

Dell™ Latitude™ D510

Quick Reference Guide

Model PP17L

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the *User's Guide* (depending on your operating system, double-click the **User's Guide** icon on your desktop or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and click **User and system guides**).

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.



NOTE: Some features may not be available for your computer or in certain countries.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, and *Celeron* are registered trademarks of Intel Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP17L

February 2005


P/N J8403


Rev. A00



Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	9
Battery Performance	10
Checking the Battery Charge	12
Dell™ QuickSet Battery Meter	12
Microsoft® Windows® Power Meter	12
Charge Gauge	13
Health Gauge	13
Low-Battery Warning	14
Charging the Battery	14
Removing a Battery	15
Installing a Battery	15
Storing a Battery	15
About Your Computer	16
Front View	16
Left View	17
Right View	17
Back View	18
Bottom View	18
Solving Problems	19
Notebook System Software	19
Lockups and Software Problems	19
Running the Dell Diagnostics	21
Index	25

Finding Information

 **NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation• Notebook System Software (NSS)	<p>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation. For more information, see your <i>User's Guide</i>.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p>NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Warranty information• Terms and Conditions (U.S. only)• Safety instructions• Regulatory information• Ergonomics information• End User License Agreement	<p>Dell™ Product Information Guide</p> 

What Are You Looking For?

- How to remove and replace parts
- Specifications
- How to configure system settings
- How to troubleshoot and solve problems

Find It Here
User's Guide

Access Microsoft® Windows® XP Help and Support Center two ways:

- Double-click the **User's Guide** icon on your desktop

OR:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **User's and system guides** and click **User's guides**.

The *User's Guide* is also available on the optional *Drivers and Utilities* CD.

-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft Windows License Label

Service Tag and Microsoft Windows License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. 	<p>Dell Support Website — support.dell.com</p> <p>NOTE: Select your region to view the appropriate support site.</p> <p>NOTE: Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at premier.support.dell.com. The website may not be available in all regions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem) 	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find It Here**Operating System CD**

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System CD*. See your *Latitude User's Guide* for instructions.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities CD* to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

NOTE: The *Operating System CD* is optional and may not ship with your computer.

Setting Up Your Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.


The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.





- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.




 **NOTE:** Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

Battery Performance

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.


For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the module bay to significantly increase operating time. For more information about the second battery, see your *User's Guide*.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives, such as DVD and CD drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

For more information about checking the charge on the second battery, see your *User's Guide*.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter.

The **Battery Meter** window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

 **NOTE:** You can use your docking device to charge a computer battery. However, a battery in a docking device does not power the docking device or computer.

In addition, when your computer is connected to a docking device (docked), the **Battery Meter** window includes a **Dock Battery** tab, which displays the charge level and current status of the docking device battery.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:



- The computer or docking device is running on battery power.
- The battery is discharging or idle.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
- The battery is charging.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
 - The battery is fully charged.
-

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar. For more information about the **Power Meter** tab, see your *User's Guide*.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge

Before you insert a battery, press the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.



Health Gauge

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or battery health. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning



NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the module bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A low-battery warning occurs when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer beeps once, indicating that minimal battery operating time remains. During that time, the speaker beeps periodically. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.


Charging the Battery



NOTE: The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 1 hour with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see your *User's Guide*.

Removing a Battery

⚠ CAUTION: Before performing these procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.

For information about removing the second battery, see your *User's Guide*.

- 1 Ensure that the computer is turned off, suspended in a power management mode (Hibernation mode), or connected to an electrical outlet.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Slide and hold the battery-bay (or module-bay) latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



Installing a Battery

Slide the battery into the bay until the latch release clicks.

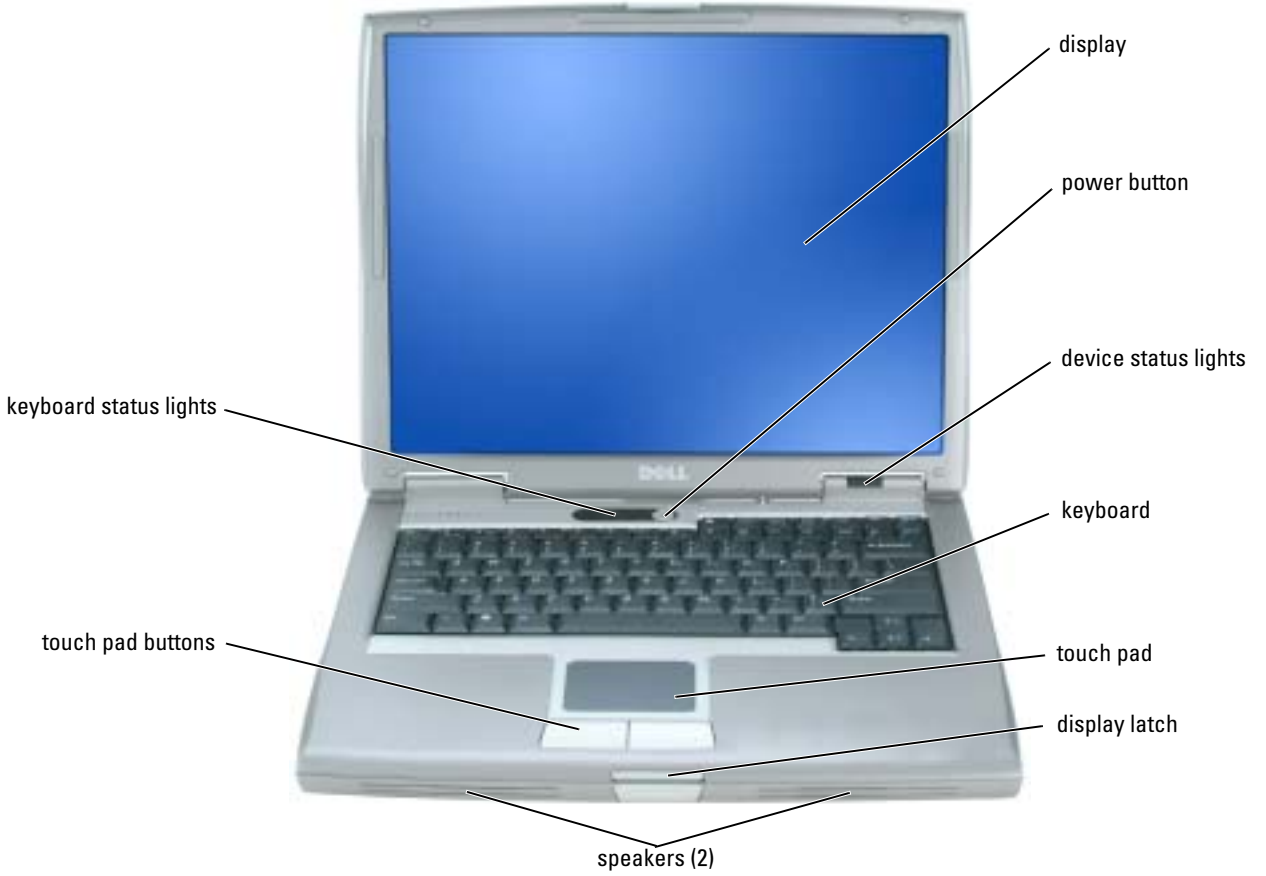
For information about installing the second battery, see your *User's Guide*.

Storing a Battery

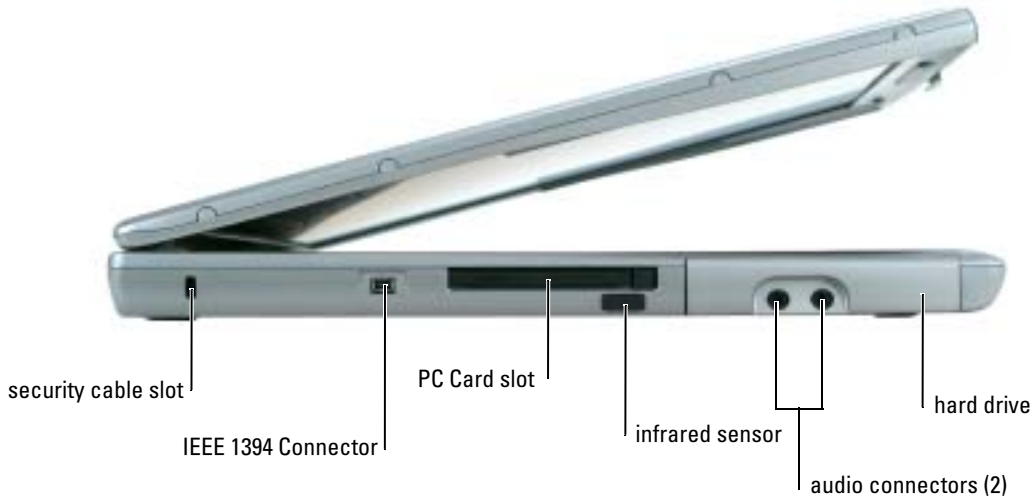
Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, charge the battery fully before you use it.

About Your Computer

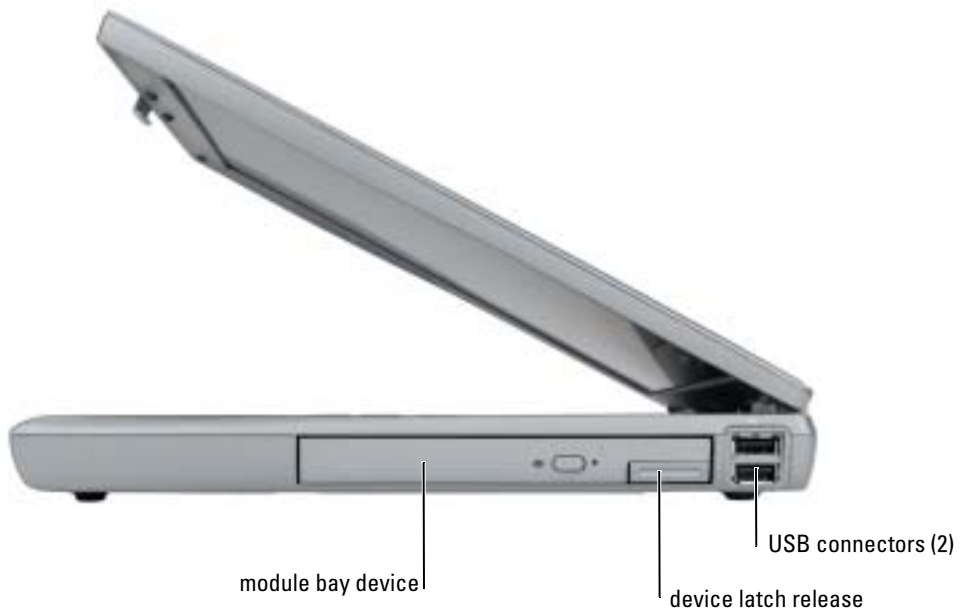
Front View



Left View

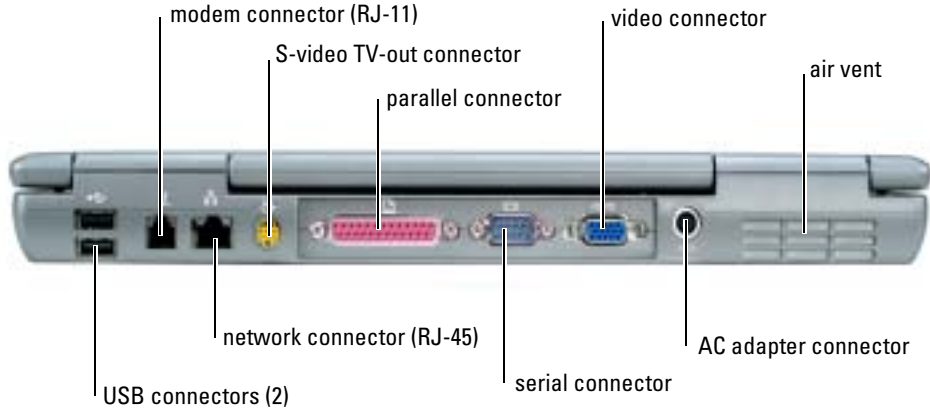


Right View

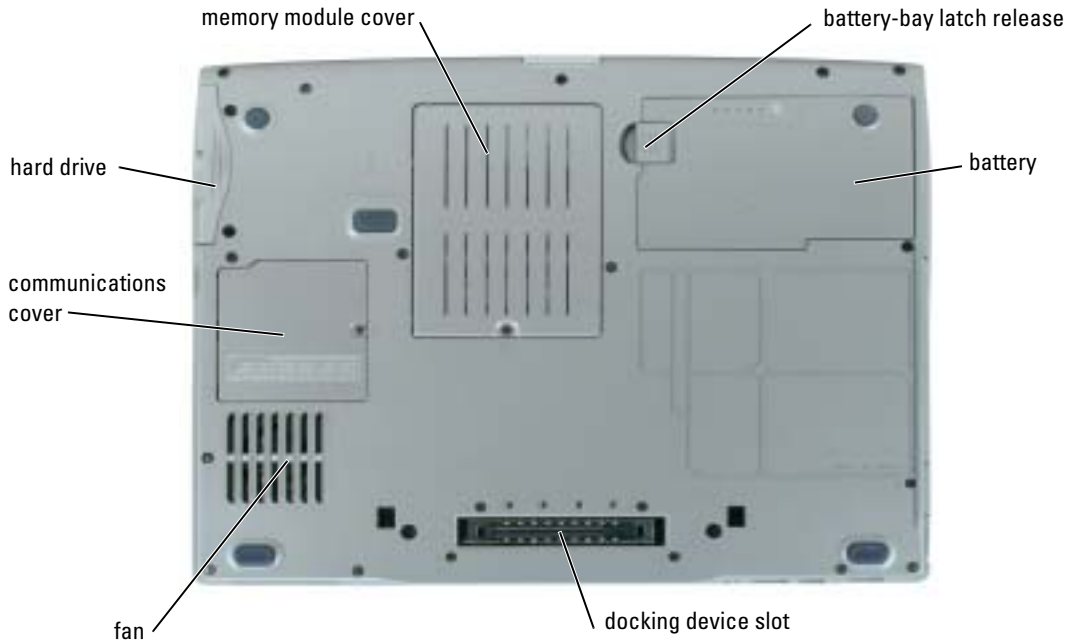


Back View

⚠ CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.




Bottom View



Solving Problems

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) is a utility that provides critical updates for your operating system. Install the Notebook System Software program to gain support for Dell 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, Intel Celeron® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer.

 **NOTICE:** NSS is critical for the correct operation of USB devices, including the Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, and D/View devices.


Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding

 **NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Applications.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

A program crashes repeatedly

 **NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —

The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**, and then click **Program Compatibility Wizard**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to support.dell.com and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Running the Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell computers.



NOTE: The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, see "Contacting Dell" section in your *User's Guide*.

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.

- 4 Diagnostics can be invoked one of two ways:
 - a Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press <Enter>.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- b Press and hold the <Fn> key while powering the system on.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities CD*.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and see "Contacting Dell" in your *User's Guide* before continuing on to the Dell Diagnostics.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.

- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities CD*.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight CD/DVD/CD-RW Drive and press <Enter>.
- 4 Select the CD/DVD/CD-RW Drive option from the CD boot menu.
- 5 Select the Boot from CD-ROM option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the *ResourceCD* menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.

- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.


Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, see "Contacting Dell" section in your *User's Guide*.

 **NOTE:** The **Service Tag** for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your **Service Tag**.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

B

battery

- charge gauge, 13
- charging, 14
- checking the charge, 12
- health gauge, 13
- installing, 15
- low-battery warning, 14
- performance, 10
- power meter, 12
- removing, 15
- storing, 15

C

CD

- operating system, 8

computer

- crashes, 19-20
- slow performance, 21
- stops responding, 19

D

Dell

- support site, 7

Dell Diagnostics, 21

Dell Premier Support website, 5, 7

diagnostics

- Dell, 21
- Drivers and Utilities CD, 5

documentation

- device, 5
- online, 7
- ResourceCD, 5
- System Information Guide, 5
- User's Guide, 6

drivers

- ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

F

Finding Information, 5

H

hardware

- Dell Diagnostics, 21

Help and Support Center, 7

L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

M

Microsoft Windows label, 6

O

Operating System

- CD, 8
- Installation Guide, 8

Operating System CD, 8

P

problems

- blue screen, 20
- computer crashes, 19-20
- computer does not start up, 19
- computer stops responding, 19
- Dell Diagnostics, 21
- lockups, 19
- program crashes, 20
- program stops responding, 19
- programs and Windows
compatibility, 20
- slow computer
performance, 21
- software, 19-20
- spyware, 21

R

reinstalling

- Drivers and Utilities CD, 5
- ResourceCD, 5

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 21

S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

problems, 20

spyware, 21

Starting the Dell Diagnostics

From the Drivers and
Utilities CD, 22

Starting the Dell Diagnostics

From Your Hard Drive, 21

system views

bottom, 18

right side, 17

wizards

Program Compatibility

Wizard, 20

T

troubleshooting

Dell Diagnostics, 21

Help and Support Center, 7

U

User's Guide, 6

W

warranty, 5

Windows XP

Help and Support Center, 7

Program Compatibility

Wizard, 20

Dell™ Latitude™ D510

Hurtig referenceguide

Model PP17L

Bemærkninger, meddelelser og advarsler



OBS! En OBS angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



BEMÆRK: En BEMÆRK angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



FORSIGTIG: En **FORSIGTIG** angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Forkortelser og akronymer

For en komplet liste over forkortelser og akronymer, se i *Brugervejledning* (afhængig af dit styresystem, dobbeltklikkes på **Brugervejledning**-ikonet på skrivebordet og klik på **Start**-knappen, klik på **Help and Support Center** (Hjælp og support-center), og klik på **Bruger-** og **systemguider**).

Hvis du købte en Dell™ n Series-computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® operativsystemerne ikke gældende.



OBS! Nogle egenskaber vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2005 Dell Inc. Alle rettigheder reserveret.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*- logoet, og *Latitude* er varemærker, der tilhører Dell Inc.; *Intel* og *Pentium* er registrerede varemærker, der tilhører Intel Corporation; *Microsoft* og *Windows* er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP17L

Februar 2005


P/N J8403


Rev. A00

Indholdsfortegnelse

Sådan finder du information	31
Opsætning af computeren	35
Batteriydelse	36
Kontrol af batteriopladning	38
Dell™ QuickSet Battery Meter	38
Microsoft® Windows® Power Meter	38
Opladningsmåler	39
Tilstandsmåler	39
Advarsel om lavt batteri	40
Opladning af batteri	40
Fjernelse af et batteri	41
Isætning af et batteri	41
Opbevaring af batteri	41
Om computeren	42
Forside	42
Visning fra venstre	43
Visning fra højre side	43
Bagside	44
Underside	44
Problemløsning	45
Notebook System Software	45
Hængnings- og softwareproblemer	45
Sådan køres Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering)	47
 Indeks	 51

Sådan finder du information

 **OBS!** Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige på din computer eller i visse lande.

 **OBS!** Yderligere information kan være af sendt med computeren.

Hvad søger du efter?

- Et diagnosticeringsprogram til computeren
- Drivere til computeren
- Dokumentation til computeren
- Dokumentationen til enheden
- Notebook System Software (NSS)

Find det her

Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) (også kendt som ResourceCD (Resurse-cd'en))

Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge cd'en til at geninstallere drivere, køre Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) eller få adgang til dokumentationen. Se *User's Guide* (Brugervejledning) for yderligere information.



På cd'en kan der være readme-filer (Vigtigt-filer), som indeholder sidste øjebliksoptdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.

OBS! Opdatering af drivere og dokumentation kan findes på support.dell.com.

OBS! Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med computeren.

-
- Garantioplysninger
 - Handelsbetingelser (Kun USA)
 - Sikkerhedsinstruktioner
 - Kontrolinformation
 - Ergonomi information
 - Licensaftale for slutbrugere

Dell™ Produktinformationsvejledning



Hvad søger du efter?

- Afmontering og udskiftning af dele
- Specifikationer
- Konfiguration af systemindstillinger
- Fejlfinding og løsning af problemer

Find det her
User's Guide (Brugervejledning)

Adgang til Microsoft® Windows® XP Help and Support Center (XP hjælp og support) på to måder:

- Dobbeltklik på ikonet **User's Guide** (Brugervejledning) på skrivebordet.

ELLER

1 Klik på knappen **Start** og klik på **Help and Support** (Hjælp og support).

2 Klik på **User and system guides** (Brugervejledning og systeminformation) og klik på **User's guides** (Brugerhåndbøger).

User's Guide (Brugervejledning) findes også på tillægs-cd'en *Drivers and Utilities* (drivere og hjælpeværktøjer).

-
- Servicemærke og ekspres-servicekode
 - Microsoft Windows licensetiket

Servicemærke og Microsoft Windows-licens

Disse etiketter findes på bunden af din computer.

- Anvend servicemærket til at identificere computeren, når du bruger **support.dell.com** eller kontakter teknisk support.



- Indtast ekspres-servicekoden for at anvise opkaldet, når du kontakter teknisk support.

Hvad søger du efter?

- Løsninger — Fejlfindingsråd og tips, artikler fra teknikere, online-kurser, ofte stillede spørgsmål
- Kundeforum — Online-diskussion med andre Dell-kunder
- Opgraderinger — Opgraderingoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisken og operativsystemet
- Kundepleje — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger
- Service og support — Status på serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support
- Reference — Computer-dokumentation, detaljer om min computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger
- Downloads — Certificerede drivere, rettelser og software- opdateringer
- Notebook System Software (NSS) — Hvis du geninstallerer operativsystem til din computer, skal du også geninstallere NSS-hjælpeværktøjet. NSS-giver meget vigtige opdateringer til dit operativsystem og support til Dell™ 3.5-tomme USB-diskettedrev, Intel® Pentium® M-processorer, optiske drivere og USB-enheder. NSS er nødvendig til korrekt brug af din Dell-computer. Softwaren opdager automatisk din computer og dit operativsystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.

-
- Brug af Windows XP
 - Dokumentation for min computer
 - Dokumentation for enheder (f.eks. et modem)

Find det her

Dell support-webside — support.dell.com

OBS! Vælg dit område for at se den relevante supportside.

OBS! Corporate (virksomheder), offentlige kontorer og undervisningsområder kan også bruge den specielkonstruerede Dell Premier Support-hjemmeside på premier.support.dell.com. Det kan forekomme, at hjemmesiden ikke er tilgængelig i alle områder.

Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter)

- 1** Klik på knappen **Start** og klik på **Help and Support** (Hjælp og support).
- 2** Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.
- 3** Klik på det emne, der beskriver problemet.
- 4** Følg vejledningen på skærmen.

Hvad søger du efter?

- Geninstallation af operativsystemet

Find det her**Cd'en Operating System (operativsystem)**

Operativsystemet er allerede installeret på computeren. Hvis operativsystemet skal installeres igen, anvendes cd'en *Operating System* (Operativsystem). Der henvises til *Latitude Brugervejledning* for nærmere oplysninger



Efter du installerer operativsystemet igen, skal du bruge cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) for at geninstallere driverne til de enheder, der blev leveret sammen med computeren.

Etiketten med produktøglen til dit operativsystem findes på computeren.

OBS! Farven på din cd kan variere, afhængig af det operativsystem, som du bestilte.

OBS! Cd'en *Operating System* (Operativsystem) er ekstra og vil måske ikke være fremsendt sammen med din computer.

Opsætning af computeren

⚠ FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

- 1 Åbn æsken med tilbehør, og tag delene ud.
- 2 Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer.
Æsken med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. PC-kort, drev eller batterier), som du har bestilt.
- 3 Tilslut vekselstrømsadapteren til vekselstrømsadapterstikket på computeren og til stikkontakten.



- 4 Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.




OBS! Tilslut ikke computeren til dockingenheden, før computeren er blevet slukket og lukket ned mindst en gang.

Batteriydelse

⚠ FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

OBS! For oplysninger om Dell-garanti for computeren, se afsnittet i *Produktinformationsvejledning* eller det separate garantidokument, der blev fremsendt sammen med computeren.


For optimal computerydelse og hjælp til bevaring af BIOS-opsætning og betjening af din Dell™ bærbar computer, skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Tilslut et batteri til at køre computeren, når den ikke er sat i en stikkontakt. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet.

 **OBS!** Batterilevetid (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Du kan installere et ekstra batteri i modulrummet for at forøge brugstiden væsentligt. For mere information om det andet batteri henvises til *User's Guide* (Brugervejledning).

Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, der indebærer og ikke blot begrænses til følgende:

- Bruger optiske drev, som f.eks. DVD- og CD-drev
- Bruger trådløse kommunikationsenheder, PC-kort eller USB-enheder
- Bruger en skærmopsætning med høj lysstyrke, 3-d-pauseskærme og andre strømkrævende programmer, som f.eks. 3-d-spil.
- Bruger computeren i maximal ydelsesfunktion

 **OBS!** Det anbefales, at du tilslutter din computer til en stikkontakt, når du skriver til en CD eller en DVD.


Du kan kontrollere batteriopladningen, før du indsætter batteriet i computeren. Du kan også indstille valgmuligheder for strømstyring, så de advarer dig, når batteriopladningen er lav.

 **FORSIGTIG: Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Lithium-ion-batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke at batterier fra andre computere sammen med din computer.**

 **FORSIGTIG: Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovatør eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et Lithium-ion-batteri. Se "Bortskaffelse af batteri" i *Produktinformationsvejledning*.**

 **FORSIGTIG: Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punktér, brænd eller adskil ikke batteriet eller udsæt det for temperaturer over 65°C (149°F). Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndtér beskadigede eller lækkende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskaade eller skade på udstyr.**

Kontrol af batteriopladning


Dell QuickSet Batteri Meter (batterimåler), vinduet Microsoft® Windows® Power Meter (batterimåler) og-  ikon, batteriopladningsmåler og tilstandsmåler, og advarsel om lavt batteri giver oplysning om batteriopladning.

For flere oplysninger om kontrol af opladning på det sekundære batteri, se *User's Guide* (Brugervejledning).

Dell™ QuickSet Battery Meter

Hvis Dell QuickSet er installeret, trykkes på <Fn><F3> for at få vist QuickSet Battery Meter (Batterimåler).

Vinduet **Battery Meter** (Batterimåler) viser status, opladningsniveau og tid for opladningsafslutning på din computer.

 **OBS!** Du kan bruge dockingenheden til at oplade et computerbatteri. Et batteri på en dockingenhed, giver imidlertid ikke strøm til dockingenheden eller computeren.

Når din computer er tilsluttet en dockingenhed (docked), vil vinduet **Battery Meter** (Batterimåler) imidlertid have et faneblad **Dock Battery**, der viser opladningsniveau og aktuel status på dockingenhedens batteri.

Følgende ikoner vises i vinduet **Battery Meter** (Batterimåler):




- Computeren eller dockingenhedens kører på batteristrøm.
- Batteriet aflader eller oplades ikke.




- Computeren eller dockingenheden er tilsluttet en stikkontakt med vekselstrøm.
- Batteriet er under opladning.




- Computeren eller dockingenheden er tilsluttet en stikkontakt med vekselstrøm.
 - Batteriet er fuldt opladet.
-

For nærmere oplysninger om QuickSet (Kvik-opsætning), højreklik på  ikonet på menubjælken og klik på **Help** (Hjælp).

Microsoft® Windows® Power Meter

Windows Power Meter viser resterende batteriopladning. For at kontrollere Power Meter, dobbeltklikkes på  -ikonet på menubjælken. For flere oplysninger om **Power Meter**-fanen, se *User's Guide* (Brugervejledning).

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises et  -ikon.

Opladningsmåler


Før du indsætter et batteri, trykkes på statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene til niveau for opladning. Hvert lys repræsenterer ca. 20% af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80% af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.



Tilstandsmåler


Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange, det oplades. Efter hundredvis af opladnings- og afladnings-cykluser, mister batteriet noget af opladningskapaciteten eller batterilevetiden. For at kontrollere batteriets tilstand, trykkes og holdes på statusknappen på måleren til batteriopladning i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80% af dens oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre en 60% af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Se i *Brugervejledning* for flere oplysninger om batterilevetid.

Advarsel om lavt batteri

 **BEMÆRK:** For at undgå at miste eller ødelægge data, så gem dit arbejde straks efter en advarsel om lavt batteri. Derefter skal du tilslutte computeren til en stikkontakt eller indsætte et andet batteri i modulrummet. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så begynder nedluknings- funktion automatisk.


En advarsel om lavt batteri vises, når batteriladningen er ca. 90% brugt. Computeren bipper en gang for at vise, at der kun er lidt batterifunktionstid tilbage. I den periode, vil højttaleren bippe jævnlige. Hvis der er installeret to batterier, betyder en advarsel om lavt batteri, at den samlede ladning på begge batterier er 90% brugt. Computeren går i nedlukningsfunktion, når batteriladningen er nået til et kritisk lavt niveau. For flere oplysninger om alarmer om -lavt batteri, se i *User's Guide* (Brugervejledning).

Opladning af batteri

 **OBS!** En vekselstrømsadapter oplader et helt afladet batteri på ca. 1 time, når computeren er slukket. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.

Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis  -lyset blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten, og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning af batteriet.

For flere oplysninger om løsning af batteriproblemer, se i *User's Guide* (Brugervejledning).

Fjernelse af et batteri

⚠ FORSIGTIG: Inden du udfører disse procedurer, skal du tage modemkablet ud af telefonstikket i væggen.

For oplysninger om fjernelse af det sekundære batteri, se i *User's Guide* (Brugervejledning).

- 1 Kontroller at computeren er slukket, afbrudt i strømstyringstilstand (Hvilefunktion) eller tilsluttet til en stikkontakt.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 3 Skub og hold batteri-rummets (eller modul-rummets) låsehåndtag i bunden af computeren og fjern derefter batteriet fra rummet.



Isætning af et batteri

Skub batteriet ind i rummet til låsehåndtaget klikker.

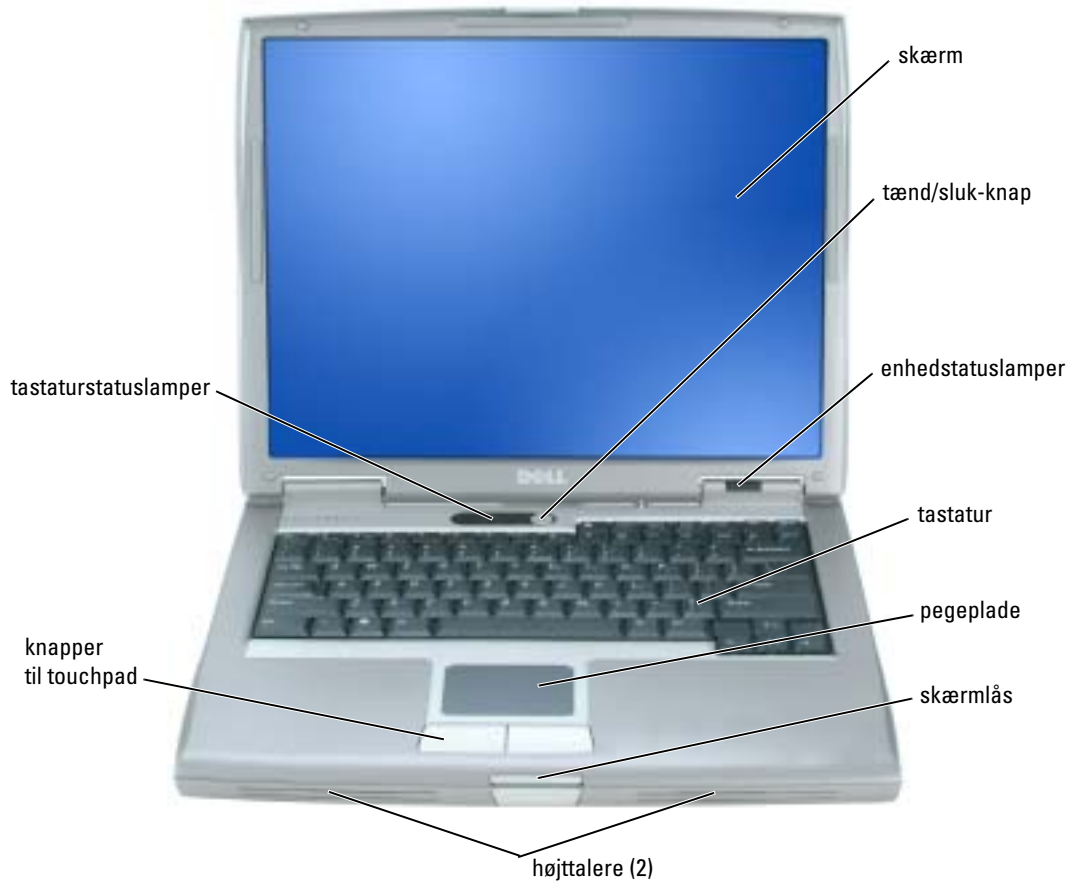
For flere oplysninger om installation af et sekundært batteri, se i *User's Guide* (Brugervejledning).

Opbevaring af batteri

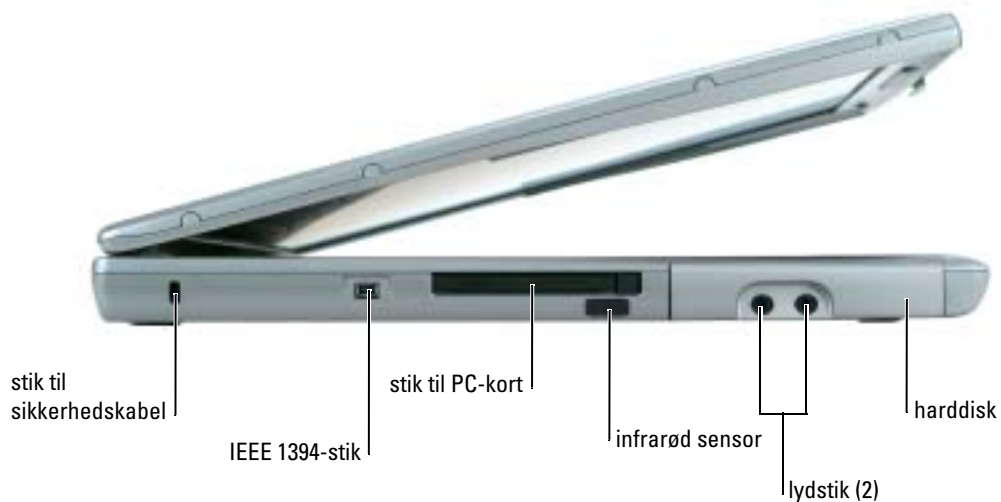
Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en lang opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt, før du bruger det.

Om computeren

Forside



Visning fra venstre

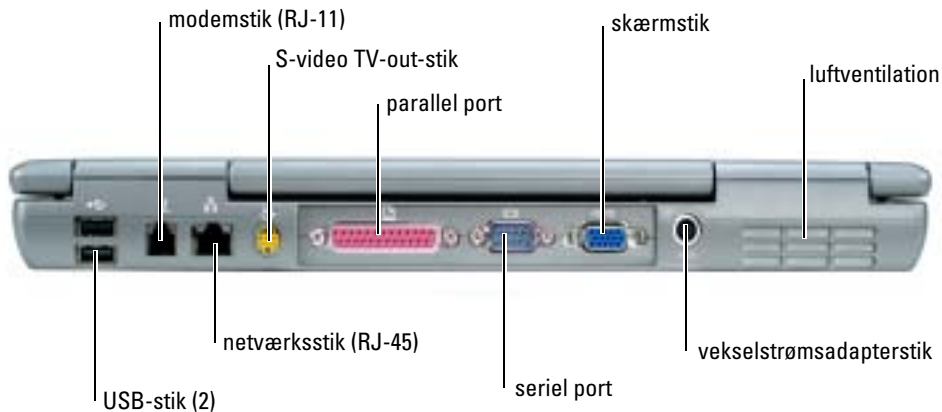


Visning fra højre side

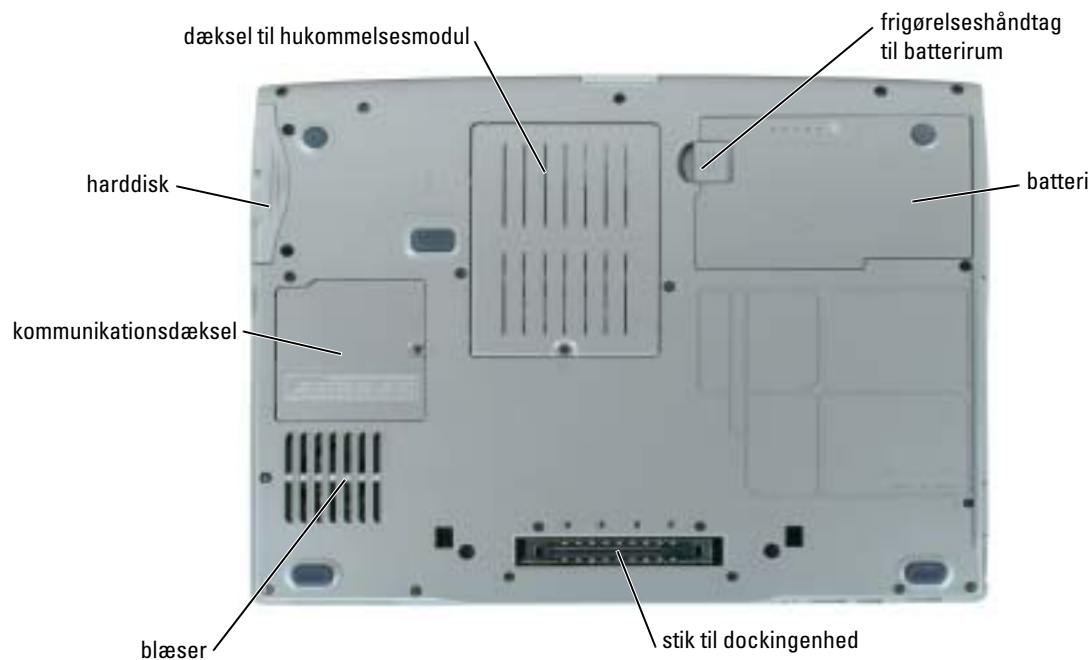


Bagside

⚠ FORSIGTIG: Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav -luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.



Underside



Problemløsning

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) er et hjælpeprogram, som yder vigtige opdateringer til operativsystemet. Installer Notebook System Software-programmet for at opnå support til Dell 3.5-tomme USB-disketter, Intel® Pentium® M processorer, Intel Celeron® M-processorer, optiske drivere og USB-enheder. NSS er nødvendig til korrekt brug af din Dell-computer.



BEMÆRK: NSS er vigtig til korrekt betjening af USB-enheder, herunder Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port-, og D/View-enheder.

Hængnings- og softwareproblemer



FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurene i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

Computeren starter ikke op

KONTROLLÉR AT VEKSELSTRØMSADAPTEREN ER KORREKT TILSLUTTET TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN

Computeren reagerer ikkelængere



BEMÆRK: Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

Et program reagerer ikke

AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klik på **Programmer**.
- 3 Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 4 Klik på **Afslut**.

Et program lukker ned gentagne gange



OBS! Softwaren indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller CD.

KONTROLLÉR SOFTWARE-DOKUMENTATION — Om nødvendigt afinstaller og geninstaller derefter programmet.

Et program er beregnet til en tidligere version af Windows-operativsystemet

HVIS DU BRUGER WINDOWS XP, KØR PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (GUIDE TIL PROGRAMKOMPATIBILITET) —

Program Compatibility Wizard (guide til programkompatibilitet) konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der svarer til ikke--Windows XP-styresystemer.

- 1 Klik på **Start**-knappen, peg på **Alle programmer**, → **Tilbehør**, og klik derefter på **Guide til program - kompatibilitet**.
- 2 På velkomstskræmen, klikkes på **Næste**.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

En hel blå skærm kommer frem

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

Andre softwareproblemer

SE I SOFTWAREDOKUMENTATION ELLER KONTAKT SOFTWAREFABRIKANTEN FOR OPLYSNINGER OM FEJLFINDING —

- Kontrollér at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på din computer.
- Kontrollér at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
- Kontrollér at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt, afinstalleres og geninstalleres programmet.

LAV STRAKS BACK-UP AF DINE FILER

BRUG ET VIRUS-SCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISK, DISKETTER OG CD'ER

GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER OG LUK NED FOR COMPUTEREN VIA Start-MENUEN

SCAN COMPUTEREN FOR SPYWARE — Hvis du oplever langsom computerydelse, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til support.dell.com og søg efter nøgleordet *spyware*.

KØR DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSTICERING) — Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

Sådan køres Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering)



FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledning* følges.

Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) skal anvendes

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre procedurerne i "Problemløsning" og køre Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering), før du kontakter Dell for teknisk assistance.

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.



BEMÆRK: Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fungerer kun på Dell-computere.



OBS! Cd'en *Drivers and Utilities* (Driverer og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med computeren.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) enten fra din harddisk eller fra Cd'en *Drivers and Utilities* (Driverer og hjælpeværktøjer).

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra din harddisk

Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.



OBS! Hvis din computer ikke kan vise et skærbillede, så se i "Kontakt til Dell"-afsnittet i din *User's Guide* (Brugervejledning).

- 1 Luk computeren.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

- 3 Tilslut computeren til en stikkontakt.
- 4 Diagnoser kan bruges på to måder:
 - a Tænd computeren. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke <F12> med det samme. Vælg **Diagnostics** (Diagnosticering) fra bootmenuen og tryk på <Enter>.



BEMÆRK: Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Microsoft® Windows® skrivebord. Luk derefter computeren og prøv igen.



b Tryk og hold på <Fn>-knappen, mens der tændes for systemet.



BEMÆRK: Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Computeren kører en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og kommer med en bilyd. For at stoppe vurderingen og genstarte computeren, tryk på <n>. For at fortsætte til den næste test tryk på <y>. For at teste komponenten, som fejlede, igen, tryk på <r>.
- Hvis der spores fejl i testen af systemet før start, noteres fejlkoden/koderne og se "Contacting Dell (Kontakt Dell) i *Brugervejledning*, før der fortsættes til Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering).

Hvis før-start-testen afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition" (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering) Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte.

- 5 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

- 1 Isæt cd'en *Drivers and Utilities* (drivere og hjælpeværktøjer).
- 2 Luk computeren og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren og prøv igen.



BEMÆRK: De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets opsætning.

- 3 Når listen med boot-enheder vises, fremhæv CD/DVD/CD-RW-drev og tryk på <Enter>.
- 4 Vælg CD/DVD/CD-RW-drev valgt fra CD-boot-menuen.
- 5 Vælg **Boot from CD-ROM** (Boot fra cd-rom) fra menuen, som vises.

- 6 Skriv 1 for at starte menuen for ResourceCD (Resurse-cd).
- 7 Skriv 2 for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering).
- 8 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell-diagnosticering) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 9 Når Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnosticering) vises, vælges den test, som du vil køre.

Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnosticeringer)

- 1 Når Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) er indlæst, og skærbilledet **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.

Valgmulighed	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør Express Test (Eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Udvidet test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Brugerdefineret test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

- 2 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis du ikke kan løse fejltilstanden, se i afsnittet "Contacting Dell" (Kontakt Dell) i din *User's Guide* (Brugervejledning).



BEMÆRK: Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.

- 3** Hvis du kører en test via indstillingen **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller via **Symptom Tree** (Liste over symptomer), skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- 4** Når testerne er færdige, hvis du kører Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd'en *Drivers and Utilities* (drivere og hjælpeværktøjer), fjernes cd'en.
- 5** Når testerne er færdige, luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Main Menu** (Hovedmenu). For at forlade Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) og genstarte computeren lukkes skærmen **Main Menu** (Hovedmenu).

Indeks

B

batteri

- fjernelse, 41
- isætning, 41
- opbevaring, 41
- opladning, 40
- strømmåler, 38
- ydelse, 36

Batterikontrolkontrol af
batteriopladning, 38

batteriopladningsmåler, 39

batteritilstandsmåler, 39

C

computer

- går ned, 45-46
- reagerer ikke, 45

computerlangsom
ydeevne, 47

D

Dell

supportside, 33

Dell Premier Support
website, 33

Dell Premier Support
Website, 31

diagnoser

Drivers and Utilities CD
(CD'en drivere og
hjælpeværktøjer), 31

-dokumentation
online, 33

dokumentation
ResourceCD, 31

-dokumentation User's Guide
(Brugerhåndbog), 32

dokumentation
enhed, 31

drivere

ResourceCD, 31

Drivers and Utilities CD
(CD'en drivere og
hjælpeværktøjer), 31

E

etiketter Microsoft
Windows, 32

etiketter Servicemærke, 32

F

Fejlfinding

Help og Support Center, 33

fejlfinding

Dell Diagnostics (Dell-
diagnoser), 47

G

geninstallation

Drivers, 31
ResourceCD, 31

guider

Programkompatibilitetsguide,
46

H

hardware Dell Diagnostics
(Dell-diagnoser), 47

Help and Support Center
(Hjælp og
supportcenter), 33

M

Microsoft Windows-etiket, 32

P

problemer

- blå skærm, 46
- computer går ned, 45-46
- computeren reagerer ikke, 45
- computeren starter ikke op, 45
- hængninger, 45
- program går ned, 46
- program reagerer ikke, 45

- programmer og Windows kompatibilitet, 46
- software, 45-46
- problemer Dell Diagnostics (Dell-diagnoser), 47
- problemer langsom ydeevne, 47
- problemer spyware, 47

R

- Resource-CD (Resource-cd) Dell Diagnostics, 47

S

- Sådan finder du informationsdokumentation, 31
- servicemærke, 32
- software
 - problemer, 46
- spyware, 47
- Start Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra din harddisk, 47
- Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD, 48
- systemvisning
 - bunden, 44
 - højre side, 43

U

- User's Guide (Brugerhåndbog), 32

W

- Windows XP
 - Programkompatibilitetsguide, 46
- Windows XP (Hjælp og supportcenter til Windows XP) Help og Support Center (Hjælp og supportcenter), 33

Dell™ Latitude™ D510

Pikaopas

Malli PP17L

Huomautukset, varoitukset ja vaara



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



VAROITUS: VAROITUS varoittaa tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARA: VAARA kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Lyhenteet

Lyhenteiden luettelo on tietokoneen *Käyttöoppaassa* (sen mukaan, mitä käyttöjärjestelmää käytät, joko kaksoisnapsauta työpöydän *User's Guide* (Käyttöopas) -kuvaketta tai napsauta *Start* (Käynnistä) -painiketta, valitse *Help and Support Center* (Ohje- ja tukikeskus) ja valitse sitten *User and system guides* (Käyttö- ja järjestelmäoppaat)).

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.



HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa tietokoneissa tai kaikissa maissa.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2005 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo ja *Latitude* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; *Intel*, *Pentium* ja *Celeron* ovat Intel Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä; *Microsoft* ja *Windows* ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotenimiinsä.

Malli PP17L

Helmikuu 2005

Tuotenro J8403 Versio A00

Sisältö

Tietojen etsiminen	57
Tietokoneen asentaminen	61
Akun suoritusteho	62
Akun latauksen tarkistus	64
Dell™ QuickSet -akkumittari	64
Microsoft® Windowsin® akkumittari	64
Latausmittari	65
Käyttöikämittari	65
Akun tyhjenemisvaroitus	66
Akun lataaminen	66
Akun irrottaminen	67
Akun asennus	67
Akun säilytys	67
Tietoja tietokoneesta	68
Tietokone edestä katsottuna	68
Tietokone vasemmalta katsottuna	69
Tietokone oikealta katsottuna	69
Näkymä takaa	70
Kehikko alta katsottuna	70
Ongelmien ratkominen	71
Notebook System Software	71
Lukitukset ja ohjelmaongelmat	71
Dell-diagnostiikkaohjelman suorittaminen	73
Hakemisto	77

Tietojen etsiminen

HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa tietokoneissa tai kaikissa maissa.

HUOMAUTUS: Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

Mitä etsit?

- Tietokoneen diagnostiikkaohjelma
- Tietokoneen ohjaimet
- Tietokoneen ohjekirjat
- Laitteen ohjekirjat
- Notebook System Software (NSS)

Tietolähde:

Drivers and Utilities -CD-levy (Resurssilevy)

Ohjeet ja ohjaimet on asennettu tietokoneeseen valmiiksi. CD-levyn avulla voit asentaa ohjaimia uudelleen, suorittaa Dell-diagnostiikkaohjelman tai lukea ohjeita. Katso lisätietoja *Käyttöoppaasta*.



CD-levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisistä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai teknikoille.

HUOMAUTUS: Ohjain- ja opaspäivityksiä on osoitteessa support.dell.com.

HUOMAUTUS: *Drivers and Utilities* -CD-levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

-
- Takuutiedot
 - Ehdot (vain USA)
 - Turvallisuustiedot
 - Säädöksiin liittyvät tiedot
 - Ergonomiatiedot
 - Loppukäyttäjän lisenssisopimus

Dell™-Tuotetieto-opas



Mitä etsit?

- Osien poistaminen ja vaihtaminen
- Tekniset tiedot
- Järjestelmäasetusten määrittäminen
- Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen

Tietolähde:**Käyttöopas**

Avaa Microsoft® Windows® XP:n Ohje- ja tukikeskus jommallakummalla seuraavista tavoista:

- Kaksoinapsauta työpöydällä olevaa **User's Guide** (Käyttöopas) -kuvaketta.

TAI:

- 1 Napsauta **Start** (Käynnistä) -painiketta ja valitse **Help and Support** (Ohje ja tuki).
- 2 Valitse **Käyttö-** ja **järjestelmäoppaat**, ja valitse **Käyttöoppaat**.

Käyttöopas on käytettävissä myös valinnaiselta *Drivers and Utilities* -CD-levyltä.

- Huoltomerkki ja pikapalvelukoodi
- Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra

Huoltomerkki ja Microsoft Windowsin käyttöoikeus

Nämä tarrat ovat tietokoneen pohjassa.

- Huoltomerkin avulla voit tunnistaa tietokoneesi, kun käytät **support.dell.com**-sivustoa tai otat yhteyttä tekniseen tukeen.
- Anna pikapalvelukoodi, joka ohjaa puheluasi ottaessasi yhteyden tekniseen tukeen.



Mitä etsit?

- Solutions (ratkaisuja) — vianmääritysvihjeitä, teknikoiden kirjoittamia artikkeleja, online-kursseja, usein kysytyjä kysymyksiä
- Community (yhteisö) — online-keskustelua muiden Dellin asiakkaiden kanssa
- Upgrades (päivitykset) — komponenttien päivitysohjeita, esimerkiksi muistin, kiintolevyaseman ja käyttöjärjestelmän päivitysohjeet
- Customer Care (asiakaspalvelu) — yhteystiedot, palvelupuhelu- ja tilaustiedot sekä takuu- ja korjaustiedot
- Service and support (palvelut ja tuki) — palvelupuhelujen tila ja tukitapahtumat, palvelusopimukset, online-keskustelut teknisen tuen kanssa
- Reference (viittaukset) — tietokoneen ohjeet, laitekoonpanon tiedot, tuotetekniset tiedot ja white paper -raportit
- Downloads (ladattavat tiedostot) — sertifioidut ajurit, korjaustiedostot ja ohjelmapäivitykset
- Notebook System Software (NSS) — Jos asennat uudelleen tietokoneesi käyttöjärjestelmän, sinun tulee asentaa uudelleen myös NSS-apuohjelma. NSS sisältää tärkeitä käyttöjärjestelmäpäivityksiä ja tukea Dellin™ 3,5 tuuman USB-levyasemille, Intel® Pentium® M -suorittimille, optisille asemille ja USB-laitteille. NSS on välttämätön, jotta Dell-tietokone toimii oikein. Ohjelma tunnistaa automaattisesti tietokoneen ja käyttöjärjestelmän ja asentaa niiden kokoonpanojen mukaiset päivitykset.

-
- Windows XP:n käyttö
 - Tietokoneen oppaat
 - Laitteiden (kuten modeemin) ohjekirjat

Tietolähde:

Dellin tukisivusto — support.dell.com

HUOMAUTUS: Valitsemalla oman alueesi saat esiin sitä koskevan tukisivuston.

HUOMAUTUS: Yritys-, viranomais- ja opetusasiakkaat voivat käyttää myös mukautettua Dell Premier -tukisivustoa osoitteessa premier.support.dell.com. Tämä sivusto ei ehkä ole käytettävissä kaikilla alueilla.

Windowsin Ohje- ja tukikeskus

- 1** Napsauta **Start** (Käynnistä) -painiketta ja valitse **Help and Support** (Ohje ja tuki).
- 2** Kirjoita ongelmaa kuvaava sana tai lause ja napsauta nuolikuvaketta.
- 3** Napsauta ohjeaihetta, joka kuvaa ongelmaa.
- 4** Noudata näytön ohjeita.

Mitä etsit?

- Käyttöjärjestelmän uudelleenasetaminen

Tietolähde:**Käyttöjärjestelmä-CD-levy**

Käyttöjärjestelmä on jo asennettu tietokoneeseen. Jos haluat asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen, käytä *Käyttöjärjestelmä-CD-levyä*. Katso ohjeet Latituden *Käyttöoppaasta*.



Kun olet asentanut käyttöjärjestelmän uudelleen, asenna uudelleen tietokoneen mukana toimitettujen laitteiden ohjaimet *Drivers and Utilities -CD-levyltä*.

Käyttöjärjestelmän product key -tunnus on tietokoneessa.

HUOMAUTUS: CD-levyn väri vaihtelee tilaamasi käyttöjärjestelmän mukaan.

HUOMAUTUS: *Käyttöjärjestelmä-CD-levy* on valinnainen eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Tietokoneen asentaminen



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

- 1 Pura lisävarusteet pakkauksesta.
- 2 Aseta pakkauksessa olevat lisävarusteet esille. Tarvitset niitä valmistellessasi tietokonetta käyttöönottoa varten.


Lisävarustepakkauksessa on lisäksi käyttöohjeita sekä tilaamiasi muita ohjelmistoja tai laitteita (PC-kortteja, levyasemia tai akkuja).

- 3 Kytke verkkolaite tietokoneen verkkolaiteliittimeen ja pistorasiaan.





- 4 Käynnistä tietokone avaamalla näyttö ja painamalla virtapainiketta.




 **HUOMAUTUS:** Älä kytke tietokonetta telakointilaitteeseen, ennen kuin tietokone on käynnistetty ja sammutettu vähintään kerran.

Akun suoritus-teho

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Katso *Tuotetieto-oppaassa* tai tietokoneen mukana toimitetusta erillisestä takuupaperiasiakirjasta, mitä tietokoneesi Dell-takuu kattaa.


Parhainten kannettava Dell™-tietokoneesi toimii ja BIOS-asetukset säilyvät, kun pääakku on aina asennettuna tietokoneeseen sitä käytettäessä. Käytä akkua tietokoneen virtalähteenä silloin, kun laitetta ei ole liitetty pistorasiaan. Tietokoneen mukana toimitetaan yksi akku vakiovarusteena ja akkupaikkaan asennettuna.

 **HUOMAUTUS:** Akun käyttöaika (aika, jolloin se pysyy ladattuna) vähenee ajan myötä. Sen mukaan, miten usein ja missä oloissa akkua käytetään, voit joutua hankkimaan uuden akun tietokoneen käyttöön aikana.


Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan. Voit asentaa valinnaisen toisen akun moduulipaikkaan, jolloin käyttöikä pitenee huomattavasti. Lisätietoja toisesta akusta on *Käyttöoppaassa*.


Käyttöaika lyhenee huomattavasti, kun teet esimerkiksi seuraavia toimia:


- Käytät optisia asemia, esimerkiksi DVD- ja CD-asemia
- käytät langattomia viestimiä, PC-kortteja tai USB-laitteita
- käytät kirkkaita näyttöasetuksia, 3D-näytönsäätäjiä tai muita paljon tehoa vaativia ohjelmia, kuten 3D-pelejä
- Käytät tietokonetta enimmäistehotilassa

 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että liität tietokoneen pistorasiaan, kun kirjoitat CD- tai DVD-asemaan.


Voit tarkistaa akun latauksen ennen kuin asetat akun tietokoneeseen. Voit myös määrittää tehonhallinta-asetukset ilmoittamaan, kun akun lataus on loppumassa.

 **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdysvaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Litium-ioniakku on suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.

 **VAARA:** Älä hävitä akkuja talousjätteen mukana. Kun akkusi ei enää lataudu, ota yhteys paikalliseen jätehuolto- tai ympäristöviranomaiseen ja kysy tietoja litium-ioniakun hävittämisestä. Katso *Tuotetieto-oppaasta* kohtaa "Akun hävittäminen".

 **VAARA:** Akun väärä käyttö voi lisätä tulipalon tai kemiallisen palovamman vaaraa. Älä riko, polta tai pura akkua, äläkä altista sitä yli 65 °C:n lämpötiloille. Pidä akku poissa lasten ulottuvilta. Käsittele vahingoittunutta tai vuotavaa akkua erittäin huolellisesti. Vahingoittuneet akut voivat vuotaa ja aiheuttaa ruumiinvammoja tai aineellisia vahinkoja.

Akun latauksen tarkistus


Dell QuickSet -akkumittari, Microsoft® Windowsin® **Akkumittari**-ikkuna ja  -kuvake, akun varausmittari ja käyttöikämittaria akun tyhjenemisvaroitus antavat tietoa akun latauksesta.

Lisätietoja toisen akun latauksen tarkistuksesta on *Käyttöoppaassa*.

Dell™ QuickSet -akkumittari

Jos Dell QuickSet on asennettu, tuo QuickSet-akkumittari näyttöön painamalla <Fn><F3>-näppäintä.

Battery Meter (Akkumittari) -ikkunassa näkyy tietokoneen akun tila, lataustaso ja latauksen päättymisaika.

 **HUOMAUTUS:** Voit ladata tietokoneen akun telakointilaitteella. Telakointilaitteessa oleva akku ei kuitenkaan syötä virtaa telakointilaitteeseen tai tietokoneeseen.

Lisäksi, kun tietokone on kytkettynä telakointilaitteeseen, **Battery Meter** (Akkumittari) -ikkunassa näkyy **Dock Battery** (Telakointiakku) -välilehti, jossa näkyy telakointilaitteessa olevan akun latauksen taso ja nykyinen tila.

Seuraavat kuvakkeet näkyvät **Battery Meter** (Akkumittari) -ikkunassa:




- Tietokone tai telakointilaite toimii akkuvirralla.
- Akku purkaa virtaa tai ei tee mitään.




- Tietokone tai telakointilaite on liitetty pistorasiaan ja toimii verkkovirralla.
- Akku latautuu.




- Tietokone tai telakointilaite on liitetty pistorasiaan ja toimii verkkovirralla.
 - Akku on ladattu täyteen.
-

Lisätietoja QuickSet-toiminnosta saat napsauttamalla työkalurivin  -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitsemalla **Ohje**.

Microsoft® Windowsin® akkumittari

Windowsin akkumittari näyttää jäljellä olevan akun lataustehon. Voit tarkistaa akkumittarin kaksoisnapsauttamalla työkalurivin  -kuvaketta. Lisätietoja **Power Meter** (Akkumittari) -välilehdestä on *Käyttöoppaassa*.

Jos tietokone on liitetty pistorasiaan,  -kuvake tulee näyttöön.

Latausmittari


Ennen kuin asennat akun, ota käyttöön lataustasoilmaisimet painamalla akun latausmittarin tilapainiketta. Kukin ilmaisim vastaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaislatauksen määrästä. Esimerkiksi jos akussa on 80 prosenttia latauksesta jäljellä, neljä ilmaisinta palaa. Jos valot eivät pala, akku on tyhjä.



Käyttöikämittari


Akun käyttöaika määräytyy paljolti sen mukaan, miten monta kertaa se on ladattu. Satojen lataus- ja käyttökertojen jälkeen akut menettävät osan varauskapasiteetistaan eli käyttöikästään. Voit tarkistaa akun käyttöiän painamalla akun latausmittarin tilapainiketta vähintään 3 sekuntia. Jos yhtään ilmaisivaloa ei syty, akku on hyvässä kunnossa ja yli 80 prosenttia alkuperäisestä latauskapasiteetista on vielä jäljellä. Mitä useampi ilmaisim palaa, sen lyhyempi on käyttöikä. Jos viisi ilmaisivaloa syttyy, latauskapasiteetista on jäljellä alle 60 prosenttia ja sinun tulee alkaa miettiä uuden akun ostoa. Katso *Käyttöoppaasta* lisätietoja akun käyttöiästä.

Akun tyhjenemisvaroitus

 **VAROITUS:** Vältä tietojen menetys tai vahingoittuminen tallentamalla työsi heti saatuasi akun tyhjenemisvaroituksen. Liitä sitten tietokone sähköpistorasiaan tai asenna toinen akku moduulipaikkaan. Jos akku tyhjenee kokonaan, tietokone siirtyy automaattisesti lepotilaan.


Kun akussa on enää noin 10 prosenttia tehoa, tietokoneen näyttöön ilmestyy siitä ilmoittava varoitus. Tietokone antaa äänimerkin, joka ilmaisee, että akussa ei riitä tehoa kuin vähäksi aikaa. Tuona aikana kaiuttimesta kuuluu äänimerkkejä säännöllisin välein. Jos tietokoneeseen on asennettu kaksi akkua, akun tyhjenemisvaroitusta tarkoittaa sitä, että molemmissa akuissa on yhteensä jäljellä enää 10 prosenttia tehoa. Tietokone siirtyy lepotilaan, kun akun lataustaso on hälyttävän alhainen. Lisätietoja akun tyhjenemisvaroituksista on *Käyttöoppaassa*.

Akun lataaminen

 **HUOMAUTUS:** Virtalähde lataa täysin tyhjentyneen akun noin tunnissa, kun tietokone on sammutettu. Latausaika on pitempi, jos tietokone on käynnissä. Voit jättää akun tietokoneeseen niin pitkäksi aikaa kuin haluat. Akun sisäiset piirit estävät sen ylläladauksen.

Kun liität tietokoneen pistorasiaan tai asennat akun tietokoneen ollessa liitettynä pistorasiaan, tietokone tarkistaa akun latauksen ja lämpötilan. Verkkolaite lataa akun tarvittaessa ja ylläpitää sen latausta.

Jos akku on kuuma sen jälkeen, kun sitä on käytetty tietokoneessa tai kuumassa ympäristössä, akku ei ehkä lataudu, kun tietokone liitetään pistorasiaan.

Akkua on liian kuuma ladattavaksi, jos  -valo vilkkuu vuorotellen vihreänä ja oranssina. Irrota tietokone pistorasiasta ja anna tietokoneen ja akun jäähtyä huoneenlämpöiseksi. Liitä sitten tietokone pistorasiaan ja jatka akun lataamista.

Lisätietoja akkuongelmien ratkaisemisesta on *Käyttöoppaassa*.

Akun irrottaminen

VAARA: Ennen kuin teet nämä toimet, irrota modeemi puhelinpistokkeesta.

Tietoja toisen akun irrottamisesta on *Käyttöoppaassa*.

- 1 Varmista, että tietokone on sammutettu, virranhallintatilassa (virransäästötilassa) tai kytkettynä sähköpistorasiaan.
- 2 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 3 Poista akku liu'uttamalla akkupaikan (tai moduulipaikan) salvan vapautinta ja pitämällä sitä vapautusasennossa samalla, kun vedät akun ulos.



Akun asennus

Liu'uta uusi akku akkupaikkaan niin pitkälle, että vapautuspainike napsahtaa.

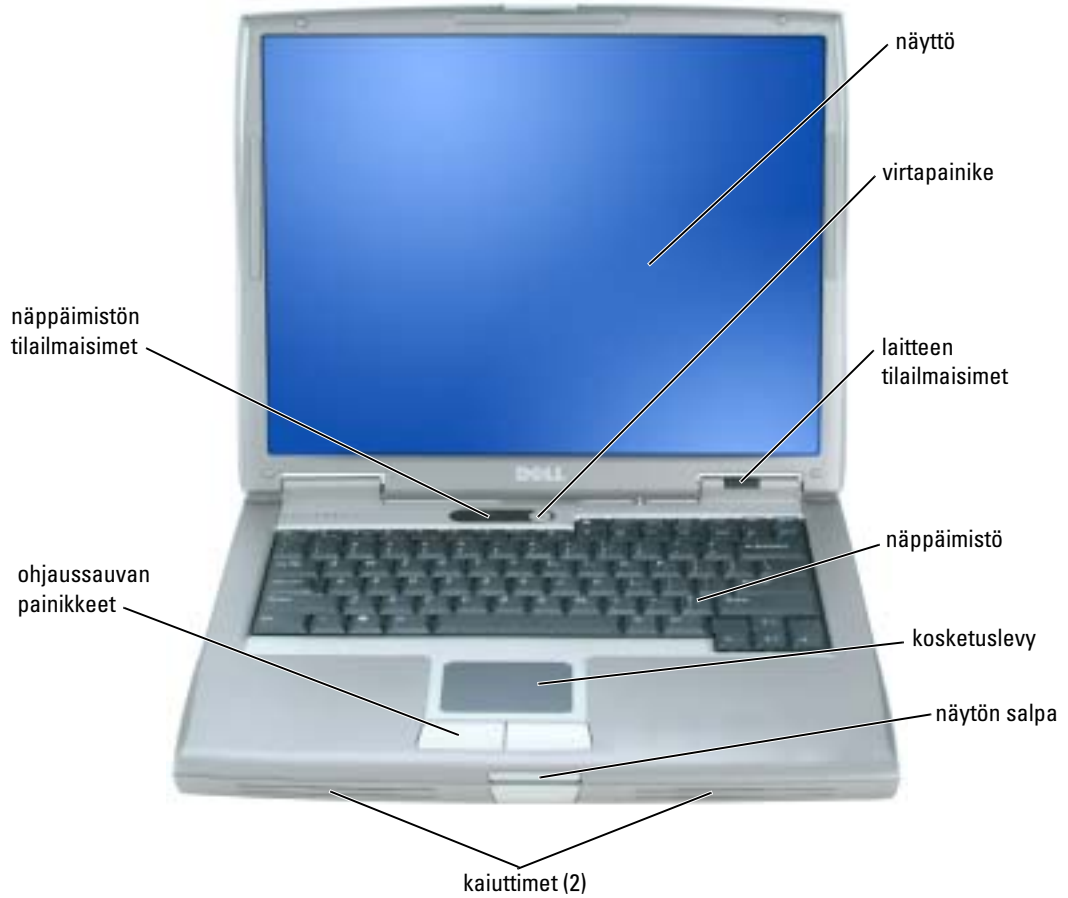
Tietoja toisen akun asentamisesta on *Käyttöoppaassa*.

Akun säilytys

Irrota akku, jos et käytä tietokonettasi pitkään aikaan. Akku tyhjenee pitkän säilytyksen aikana. Pitkän säilytysajan jälkeen lataa akku täyteen ennen kuin käytät sitä.

Tietoja tietokoneesta

Tietokone edestä katsottuna



Tietokone vasemmalta katsottuna



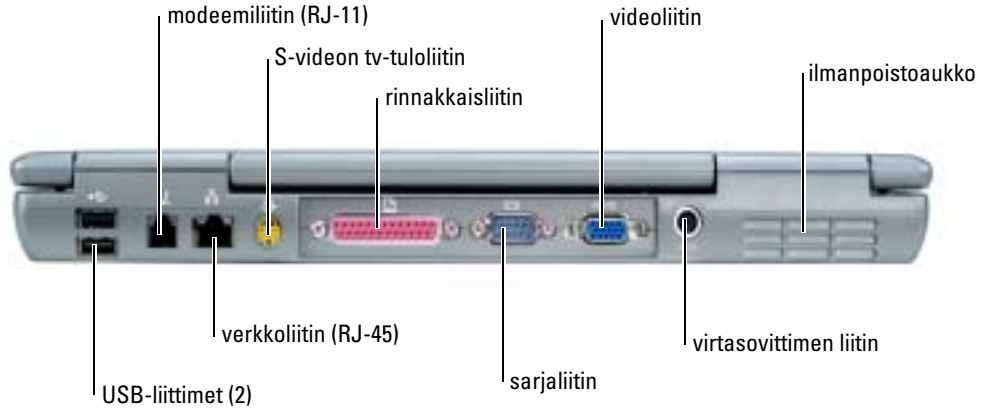
Tietokone oikealta katsottuna



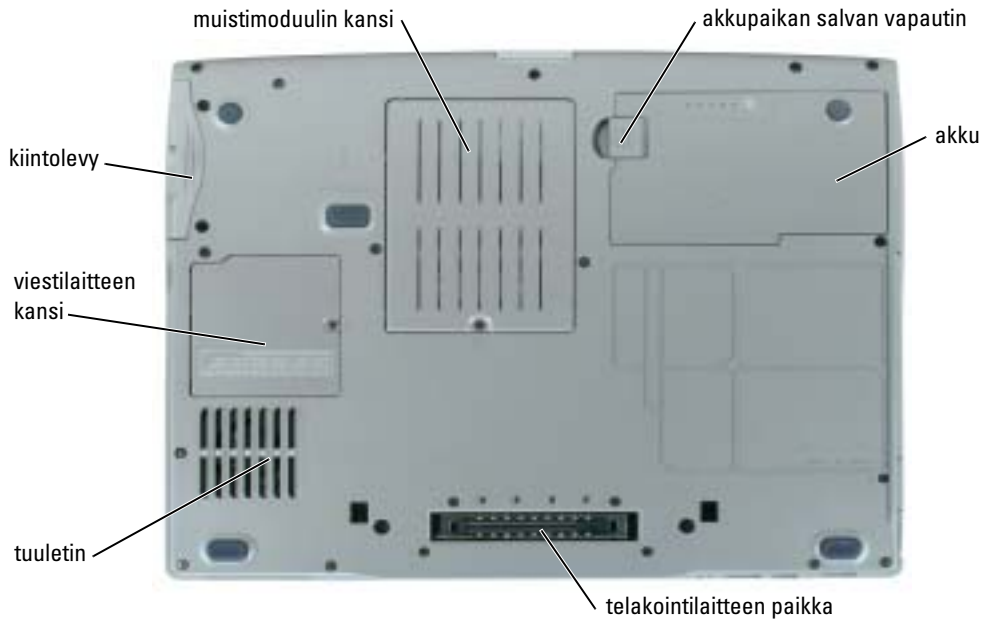
Näkymä takaa



VAARA: Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä säilytä käynnissä olevaa tietokonetta ilmatiiviissä tilassa, kuten suljetussa salkussa. Jos ilman vaihtuminen estetään, tietokone voi vahingoittua tai voi syttyä tulipalo.




Kehikko alta katsottuna



Ongelmien ratkominen

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) on apuohjelma, jossa on tärkeitä käyttöjärjestelmäpäivityksiä. Asenna Notebook System Software -ohjelma, jolloin saat tukea Dellin 3,5 tuuman USB-levyasemille, Intel® Pentium® M -suorittimille, Intel Celeron® M -suorittimille, optisille asemille ja USB-laitteille. NSS on välttämätön, jotta Dell-tietokone toimii oikein.

 **VAROITUS:** NSS:ää tarvitaan, jotta USB-laitteet, kuten Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- ja D/View-laitteet, toimisivat oikein.


Lukitukset ja ohjelmaongelmat

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

Tietokone ei käynnisty.

VARMISTA, ETTÄ VIRTALÄHDE ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN

Tietokone lakkaa toimimasta.

 **VAROITUS:** Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTAA — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

Ohjelma lakkaa toimimasta.

LOPETA OHJELMA —

- 1 Paina <Ctrl>-, <Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
- 2 Valitse Sovellukset.
- 3 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
- 4 Valitse Lopeta tehtävä.

Ohjelma kaatuu toistuvasti.



HUOMAUTUS: Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-levyllä.

TARKISTA OHJELMAN OPAAAT — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Ohjelma on suunniteltu Windowsin aikaisemmalle käyttöjärjestelmälle.

JOS KÄYTTÖSSÄSI ON WINDOWS XP, SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN —

Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, joten se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows XP -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Napsauta **Start** (Käynnistä) -painiketta, valitse **All Programs** (Kaikki ohjelmat) → **Accessories** (Apuohjelmat) ja valitse sitten **Program Compatibility Wizard** (Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen).
- 2 Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
- 3 Noudata näytön ohjeita.

Näyttö muuttuu täysin siniseksi

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTAA — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

Muita ohjelmaongelmia

TARKISTA OHJELMAN OPAAAT TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

TEE HETI VARMUUSKOPIOT TIEDOSTOISTASI

TARKISTA KIINTOLEVY, LEVYKKEET TAI CD-LEVYTT VIRUSTORJUNTAOHJELMALLA

TALLENNA JA SULJE KAIKKI AVATUT TIEDOSTOT TAI OHJELMAT JA SAMMUTA TIETOKONE Start (Käynnistä) -VALIKOSTA

TARKISTA, ETTEI TIETOKONEESSA OLE VAKOILUOHJELMIA — Jos tietokoneesi toimii hitaasti, saat usein muut ikkunat peittäviä mainoksia tai sinulla on ongelmia Internet-yhteyden muodostamisessa, tietokoneeseesi on voinut tunkeutua vakoiluohjelma. Käytä virustorjuntaohjelmaa, jossa on myös vakoiluohjelmasuojaus (ohjelmasi voi edellyttää päivitystä) ja joka käy läpi tietokoneen sisällön ja poistaa vakoiluohjelmat. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen support.dell.com ja etsimällä hakusanalla *spyware* (vakoiluohjelma).

SUORITA DELL-DIAGNOSTIIKKAOHJELMA — Jos kaikki testit onnistuvat, virhetila liittyy ohjelmaongelmaan.

Dell-diagnostiikkaohjelman suorittaminen



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

Dell-diagnostiikkaohjelman käyttäminen

Jos tietokoneessasi on jotain ongelmia, voit suorittaa kohdassa "Ongelmien ratkominen" mainitut tarkistukset ja suorittaa Dell-diagnostiikkaohjelman ennen kuin otat yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.

Suosittellemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.



VAROITUS: Dell-diagnostiikkaohjelma toimii vain Dell-tietokoneissa.



HUOMAUTUS: *Drivers and Utilities* -CD-levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Aloita Dell-diagnostiikkaohjelma joko kiintolevyltä tai Drivers and Utilities -CD-levyltä (eli Resurssilevyllä).

Dell-diagnostiikkaohjelman aloittaminen kiintolevyllä

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.



HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa ei näy näyttökuvaa, katso Dellin yhteystiedot *Käyttöoppaasta*.

- 1 Sammuta tietokone.
- 2 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 3 Liitä tietokone pistorasiaan.

4 Diagnostiikkaohjelma voidaan käynnistää kahdella tavalla:

- a Käynnistä tietokone. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>. Valitse käynnistysvalikosta Diagnostics ja paina <Enter>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.

- b Paina <Fn>-näppäintä ja pidä sitä alhaalla, kun käynnistät järjestelmän.



HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee sanoma, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikkaohjelma *Drivers and Utilities*-CD-levyltä.

Tietokone suorittaa Pre-boot System Assessment -toiminnon, joka on sarja emolevyn, näppäimistön, kiintolevyn ja näytön toimintaa alustavasti testaavia diagnostiikkaohjelmia.

- Testin aikana sinun on ehkä vastattava joihinkin kysymyksiin.
- Jos jokin osa on viallinen, tietokone lopettaa toimintansa ja antaa äänimerkin. Jos haluat keskeyttää testin ja käynnistää tietokoneen uudelleen, paina <n>; jos haluat jatkaa seuraavaan testiin, paina <y>; jos haluat testata virheen antaneen osan uudelleen, paina <r>.
- Jos Pre-boot System Assessment -toiminnon aikana havaitaan virheitä, kirjoita virhekoodi(t) muistiin ja ota yhteyttä Delliin (katso yhteystiedot *Käyttöoppaan* kohdasta "Avun saaminen") ennen kuin jatkat Dell-diagnostiikkaohjelman suorittamista.

Jos Pre-boot System Assessment -toiminto suoritetaan loppuun asti, näyttöön tulee viesti Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään). Press any key to continue (Jatka painamalla jotain näppäintä).

- 5 Painamalla jotain näppäintä käynnistät Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevyn Diagnostics Utility -osiolta.

Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -CD-levyltä

- 1 Aseta *Drivers and Utilities* -CD-levy asemaan.
- 2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>.

Jos odotat liian kauan ja Windows-logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Windows-työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetuksissa määritetyt laitteet.

- 3 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näkyviin, korosta CD/DVD/CD-RW-asema ja paina <Enter>.
- 4 Valitse CD/DVD/CD-RW-asema -asetus CD-käynnistyslevyltä.

- 5 Valitse **Boot from CD-ROM** -vaihtoehto näyttöön tulevasta valikosta.
- 6 Kirjoita 1, jos haluat käynnistää *ResourceCD*-valikon.
- 7 Kirjoita 2, jos haluat käynnistää Dell-diagnostiikkaohjelman.
- 8 Valitse **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** numeroidusta luettelosta. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 9 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näkyviin, valitse suoritettava testi.

Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko

- 1 Kun Dell-diagnostiikkaohjelma on latautunut ja **päävalikko** avautuu, napsauta haluamaasi vaihtoehtoa.

Vaihtoehto	Toiminto
Express Test (pikatesti)	Testaa laitteet nopeasti. Testaaminen vie yleensä 10–20 minuuttia. Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään testauksen aikana. Pikatestillä voit selvittää ongelman syyt nopeasti.
Extended Test (laaja testi)	Testaa laitteet läpikotaisin. Testi kestää yleensä vähintään tunnin, ja siinä täytyy tietyin väliajoin vastata kysymyksiin.
Custom Test (mukautettu testi)	Testaa tietyn laitteen. Suoritettavia testejä voi mukauttaa.
Symptom Tree (ongelmapuu)	Näyttää luettelon tavallisimmista virheen ilmenemistavoista, ja voit valita testin, joka perustuu ongelman ilmenemistapaan.

- 2 Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Jos et pysty ratkaisemaan vikaa, katso Dellin yhteystiedot *Käyttöoppaasta*.



HUOMAUTUS: Tietokoneen huolto-merkki näkyy kunkin näytön yläosassa. Jos otat yhteyttä Dellin, tekninen tuki kysyy huolto-merkkiäsi.

- 3 Jos suoritat testin käyttämällä **Custom Test** (mukautettu testi)- tai **Symptom Tree** (ongelmapuu) -vaihtoehtoa, saat lisätietoja napsauttamalla seuraavassa taulukossa kuvattuja välilehtiä.

Välilehti:	Toiminto:
Results (Tulokset)	Näyttää testin tulokset ja havaitut virhetilanteet.
Errors (Virheet)	Näyttää havaitut virhetilanteet, virhekoodit ja ongelman kuvauksen.

Välilehti:	Toiminto:
Help (Ohje)	Sisältää kuvauksen testistä ja saattaa ilmoittaa testin suorittamiseen liittyviä vaatimuksia.
Configuration (Kokoonpano)	Näyttää valitun laitteen laitteistokokoonpanon. Dell-diagnostiikkaohjelma saa kaikkien laitteiden kokoonpanotiedot järjestelmän asennusohjelmasta, muistista ja sisäisistä testeistä. Kaikki tiedot näytetään vasemmassa reunassa olevassa laiteluettelossa. Laiteluettelossa ei välttämättä ole kaikkien tietokoneeseen asennettujen komponenttien tai tietokoneeseen liitettyjen laitteiden nimiä.
Parameters (Parametrit)	Voit mukauttaa testiä muuttamalla testiasetuksia.

- 4 Kun testit on suoritettu ja jos suoritat Dell-diagnostiikkaohjelmaa *Drivers and Utilities* -CD:ltä, poista CD-levy.
- 5 Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **päävalikkonäyttöön**. Voit lopettaa Dell-diagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen sulkemalla **päävalikkonäytön**.

Hakemisto

A

akku

- asennus, 67
- irrottaminen, 67
- käyttöikämittari, 65
- lataaminen, 66
- latauksen tarkistus, 64
- latausmittari, 65
- säilytys, 67
- suoritus-teho, 62
- tehomittari, 64
- tyhjenemisvaroit-us, 66

asentaminen uudelleen

- Ohjaimet ja apuohjelmat CD-levy, 57
- Resurssilevy, 57

C

CD-levy

- käyttöjärjestelmä, 60

D

Dell

- tukisivusto, 59

Dell Premier Support -
sivusto, 57

Dell Premier -tukisivusto, 59

Dell-diagnostiikkaohjelma, 73

Dell-diagnostiikkaohjelman
käynnistäminen Drivers
and Utilities -CD-
levyltä, 74

diagnostiikkaohjelma

- Dell, 73
- Ohjaimet ja apuohjelmat -
CD-levy, 57

H

huoltomerkki, 58

J

järjestelmänäkymät

- oikea puoli, 69
- pohja, 70

K

Käyttöjärjestelmä

- Asennusopas, 60
- CD-levy, 60

Käyttöjärjestelmä-CD-
levy, 60

Käyttöopas, 58

L

laitteisto

- Dell-diagnostiikkaohjelma, 73

M

Microsoft Windows -tarra, 58

O

ohjaimet

- Resurssilevy, 57

Ohjaimet ja apuohjelmat CD-
levy, 57

ohjatut toiminnot

- Ohjattu ohjelman
yhteensopivuuden
varmistaminen, 72

Ohje- ja tukikeskus, 59

ohjeet

- Järjestelmätieto-opas, 57
- Käyttöopas, 58
- laite, 57
- Resurssilevy, 57

ohjelma

- ongelmat, 72

ohjelmat

- tietokoneen hidas toiminta, 73

ongelma

- tietokone kaatuu, 72

ongelmat

- Dell-diagnostiikkaohjelma, 73
- lukitukset, 71
- ohjelma, 72
- ohjelma kaatuu, 72
- ohjelma lakkaa toimimasta, 71

- ohjelmat, 71
- ohjelmien ja Windowsin yhteensopivuus, 72
- sininen näyttö, 72
- tietokone ei käynnisty, 71
- tietokone kaatuu, 71
- tietokone lakkaa toimimasta, 71
- vakoiluohjelma, 73

- oppaat
 - online, 59

R

- Resurssilevy
 - Dell-diagnostiikkaohjelma, 73

T

- takuu, 57

- tarrat

- huoltomerkki, 58
 - Microsoft Windows, 58

- tietokone

- hidas toiminta, 73
 - kaatumiset, 71-72
 - lakkaa vastaamasta, 71

- Tietolähteiden etsiminen, 57

- turvallisuustiedot, 57

V

- vakoiluohjelma, 73

- vianmäärittäminen

- Dell-diagnostiikkaohjelma, 73
 - Ohje- ja tukikeskus, 59

W

- Windows XP

- Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen, 72

- Ohje- ja tukikeskus, 59

Dell™ Latitude™ D510

Συνοπτικός οδηγός

Μοντέλο PP17L

Σημείωση, ειδοποίηση και προσοχή



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ επισημαίνει κίνδυνο βλάβης υλικού, τραυματισμού ή θανάτου.

Συντομεύσεις και ακρωνύμια

Για μια πλήρη λίστα συντομεύσεων και ακρωνυμίων, δείτε τον *Οδηγό χρήσης* (ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **οδηγού χρήσης** στην επιφάνεια εργασίας σας ή κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη), κατόπιν στο **Help and Support Center** (Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης) και έπειτα κλικ στο **User and system guides** (Οδηγοί συστήματος και χρήσης).

Εάν αγοράσατε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® ο δεν είναι εφαρμόσιμες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα για τον υπολογιστή σας ή σε ορισμένες χώρες.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2005 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Η ονομασία *Dell*, το λογότυπο *DELL* και η ονομασία *Latitude* είναι εμπορικά σήματα τη Dell Inc. Η ονομασίες *Intel*, *Pentium* και *Celeron* είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation. Η ονομασίες *Microsoft* και *Windows* είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.


Μοντέλο PP17L


Φεβρουάριος 2005 P/N J8403 Ααθ. A00

Περιεχόμενα

Εύρεση πληροφοριών	83
Προετοιμασία του υπολογιστή	87
Απόδοση μπαταρίας	88
Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας	90
Μετρητής μπαταρίας Dell™ QuickSet	90
Μετρητής ισχύος των Microsoft® Windows®	90
Δείκτης φορτίου	91
Δείκτης καλής κατάστασης	91
Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας	92
Φόρτιση της μπαταρίας	92
Αφαίρεση της μπαταρίας	93
Τοποθέτηση της μπαταρίας	93
Αποθήκευση της μπαταρίας	93
Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας	94
Μπροσινή όψη	94
Αριστερή όψη	95
Δεξιά όψη	95
Πίσω όψη	96
Κάτω όψη	96
Επίλυση προβλημάτων	97
Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή	97
Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού	97
Εκτέλεση διαγνωστικού προγράμματος της Dell	99
Ευρετήριο	103

Εύρεση πληροφοριών

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα για τον υπολογιστή σας ή σε ορισμένες χώρες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Τι ψάχνετε;

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση της συσκευής μου
- Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS)

Βρείτε το εδώ

CD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών προγραμμάτων (επίσης γνωστό ως CD πόρων)

Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD για να επαναλάβετε την εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης, να εκτελέσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell ή να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεκμηρίωσή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.



Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

-
- Πληροφορίες εγγύησης
 - Όροι και συνθήκες (μόνο για ΗΠΑ)
 - Οδηγίες ασφαλείας
 - Πληροφορίες κανονισμών
 - Πληροφορίες εργονομίας
 - Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Dell™ Οδηγός πληροφοριών προϊόντος



Τι ψάχνετε;

- Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων
- Προδιαγραφές
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος
- Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

Βρείτε το εδώ**Οδηγός χρήσης**

Η πρόσβαση στο Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης Microsoft® Windows® XP είναι δυνατή με δύο τρόπους:

- Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **οδηγού χρήσης** στην επιφάνεια εργασίας σας

Ή:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Κάντε κλικ στο **User's and system guides** (Οδηγοί συστήματος και χρήσης) και στο **User's guides** (Οδηγοί χρήσης).

Ο *Οδηγός χρήσης* είναι επίσης διαθέσιμος στο CD optional *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης
- Ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows

Ετικέτα εξυπηρέτησης και Άδεια των Microsoft Windows

Οι ετικέτες αυτές βρίσκονται στην κάτω πλευρά του υπολογιστή σας.

- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση

support.dell.com ή όταν

έρχεστε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη .

- Χρησιμοποιήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.



Τι ψάχνετε;

- Λύσεις — Οδηγίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, άρθρα από τεχνικούς, online μαθήματα, συχνές ερωτήσεις
- Φόρουμ επικοινωνίας — Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών — Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη — Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπές — Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και επίσημα έγγραφα
- Λήψη αρχείων — Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού
- Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS) — Αν εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, θα πρέπει επίσης να αντικαταστήσετε ξανά τη βοηθητική εφαρμογή NSS. Το NSS παρέχει σημαντικές αναβαθμίσεις για το λειτουργικό σας σύστημα και υποστήριξη για μονάδες δισκέτας USB Dell™3,5 ιντσών, επεξεργαστές Intel® Pentium® M, μονάδες οπτικού δίσκου και συσκευές USB. Το NSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell. Το λογισμικό εντοπίζει αυτόματα τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα και εγκαθιστά τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη δική σας διαμόρφωση.

- Χρήση των Windows XP
- Τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Τεκμηρίωση για συσκευές (όπως το μόντεμ)

Βρείτε το εδώ

Ιστοχώρος υποστήριξης της Dell — support.dell.com

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επιλέξτε την περιοχή σας για να ανοίξει η αντίστοιχη σελίδα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πελάτες εταιρικοί, κυβερνητικοί και ασχολούμενοι με την εκπαίδευση μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον ειδικό ιστοχώρο Premier υποστήριξης στη διεύθυνση **premier.support.dell.com**. Ο ιστοχώρος αυτός ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις περιοχές.

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) και κατόπιν στο κουμπί **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους.
- 3 Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Τι ψάχνετε;

- Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

Βρείτε το εδώ**CD λειτουργικού συστήματος**

Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Λειτουργικό σύστημα*. Ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης του *Οδηγό χρήσης σας* για οδηγίες.



Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* για να εγκαταστήσετε ξανά τους οδηγούς για τις συσκευές που συμπεριλαμβάνονταν στον υπολογιστή σας.

Η ετικέτα για το κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα του CD σας ποικίλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που παραγγέλσατε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD *Λειτουργικό σύστημα* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Προετοιμασία του υπολογιστή


⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

- 1 Αφαιρέστε τη συσκευασία των εξαρτημάτων.
- 2 Φυλάξτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας των εξαρτημάτων που διατίθενται ξεχωριστά, τα οποία θα χρειαστείτε για να ολοκληρώσετε την προετοιμασία του υπολογιστή σας.
Στη συσκευασία περιλαμβάνεται επίσης η τεκμηρίωση χρήσης και τυχόν λογισμικό ή πρόσθετος υλικός εξοπλισμός (κάρτες PC, μονάδες δίσκου ή μπαταρίες) που παραγγείλατε.
- 3 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.





- 4 Ανοίξτε την οθόνη και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.




-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην συνδέετε τον υπολογιστή στη συσκευή βάσης, πριν ενεργοποιηθεί και τερματιστεί η λειτουργία του τουλάχιστον μία φορά.

Απόδοση μπαταρίας

-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της Dell για τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος* ή στο ξεχωριστό έντυπο εγγύησης που αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.


Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή και για να μπορείτε να διατηρείτε τις ρυθμίσεις BIOS, χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή σας Dell™ με εγκατεστημένη την κύρια μπαταρία κάθε φορά. Χρησιμοποιήστε μια μπαταρία για τη λειτουργία του υπολογιστή όταν αυτός δεν συνδέεται σε ηλεκτρική πρίζα. Μία μπαταρία παρέχεται ως στάνταρ εξοπλισμός στη θήκη μπαταρίας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας (ο χρόνος κατά τον οποίο μπορεί να διατηρήσει ένα φορτίο) μειώνεται με τον καιρό. Ανάλογα με το πόσο συχνά χρησιμοποιείται η μπαταρία και ανάλογα με τις συνθήκες υπό τις οποίες χρησιμοποιείται, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε καινούρια μπαταρία κατά τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή σας.


Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας. Μπορείτε να εγκαταστήσετε μια προαιρετική δεύτερη μπαταρία στο τμήμα μονάδων, ώστε να αυξήσετε σημαντικά το χρόνο λειτουργίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δεύτερη μπαταρία, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.


Ο χρόνος λειτουργίας μειώνεται σημαντικά όταν εκτελείτε εργασίες που, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν:


- Χρήση μονάδων οπτικού δίσκου, όπως μονάδες DVD και CD
- Χρήση συσκευών ασύρματης επικοινωνίας, καρτών PC ή συσκευών USB
- Χρήση ρυθμίσεων οθόνης με υψηλή φωτεινότητα, προστασίας οθόνης με τρισδιάστατα σχέδια ή άλλων προγραμμάτων που απαιτούν μεγάλη ισχύ, όπως παιχνίδια με τρισδιάστατες εικόνες
- Λειτουργία του υπολογιστή σε κατάσταση μέγιστης απόδοσης

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται η σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα, όταν εγγράφετε CD ή DVD.


Μπορείτε να ελέγξετε το φορτίο της μπαταρίας πριν τοποθετήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις επιλογές διαχείρισης ενέργειας, ώστε να σας ειδοποιούν όταν το φορτίο της μπαταρίας είναι χαμηλό.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία ιόντων λιθίου είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απορρίπτετε τις μπαταρίες με τα οικιακά απορρίμματα. Όταν η μπαταρία σας δεν έχει πλέον φορτίο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό φορέα διάθεσης απορριμμάτων ή περιβαλλοντικό φορέα, που θα σας συμβουλευσουν σχετικά με τη διάθεση μπαταριών ιόντων λιθίου. Ανατρέξτε στην ενότητα «Απόρριψη μπαταρίας» στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η κακή χρήση της μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος. Αποφύγετε τη διάτρηση, την καύση, την αποσυναρμολόγηση ή την έκθεση της μπαταρίας σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες από 65°C (149°F). Φυλάσσετε την μπαταρία μακριά από τα παιδιά. Ο χειρισμός κατεστραμμένων μπαταριών ή μπαταριών με διαρροή πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή. Στις κατεστραμμένες μπαταρίες μπορεί να υπάρχει διαρροή και να προκληθεί έτσι τραυματισμός κάποιου προσώπου ή ζημιά σε συσκευή.

Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας


Ο μετρητής μπαταρίας Dell QuickSet, το παράθυρο Microsoft® Windows® **Power Meter** (Μετρητής ισχύος) και το εικονίδιο , ο δείκτης φορτίου μπαταρίας και ο δείκτης καλής κατάστασης και η προειδοποίηση για χαμηλή μπαταρία παρέχουν πληροφορίες για το φορτίο της μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο του φορτίου της δεύτερης μπαταρίας, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.

Μετρητής μπαταρίας Dell™ QuickSet

Αν ο μετρητής Dell QuickSet είναι εγκατεστημένος, πιέστε <Fn><F3> για να εμφανίσετε στην οθόνη το μετρητή μπαταρίας QuickSet.

Το παράθυρο **Μετρητής μπαταρίας** εμφανίζει την κατάσταση, το επίπεδο φόρτισης και το χρόνο ολοκλήρωσης φόρτισης για την μπαταρία του υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την συσκευή βάσης για τη φόρτιση της μπαταρίας του υπολογιστή σας. Ωστόσο, η μπαταρία στη συσκευή βάσης δεν τροφοδοτεί τη συσκευή βάσης ή τον υπολογιστή.

Επιπλέον, όταν ο υπολογιστής σας συνδέεται σε μια συσκευή βάσης, το παράθυρο **Μετρητής μπαταρίας** περιλαμβάνει την καρτέλα **Μπαταρία βάσης**, όπου εμφανίζεται το επίπεδο του φορτίου και η τρέχουσα κατάσταση της μπαταρίας της βάσης.

Εμφανίζονται τα ακόλουθα εικονίδια στο παράθυρο **Μετρητής μπαταρίας**:




- Ο υπολογιστής ή η συσκευή βάσης λειτουργεί με τροφοδοσία από την μπαταρία.
- Η μπαταρία αποφορτίζεται ή είναι αδρανής.




- Ο υπολογιστής ή η συσκευή βάσης συνδέεται σε ηλεκτρική πρίζα και λειτουργεί με εναλλασσόμενο ρεύμα.
- Η μπαταρία φορτίζεται.



- Ο υπολογιστής ή η συσκευή βάσης συνδέεται σε ηλεκτρική πρίζα και λειτουργεί με εναλλασσόμενο ρεύμα.
- Η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το QuickSet, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών και κάντε κλικ στη **Βοήθεια**.

Μετρητής ισχύος των Microsoft® Windows®

Ο Μετρητής ισχύος των Windows δείχνει το φορτίο που απομένει στην μπαταρία. Για να ελέγξετε το μετρητή ισχύος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την καρτέλα **Μετρητής ισχύος**, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.

Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο .

Δείκτης φορτίου


Πριν τοποθετήσετε μια μπαταρία, πατήστε το πλήκτρο κατάστασης του μετρητή φόρτισης μπαταρίας και θα ανάψουν οι λυχνίες για το επίπεδο φόρτισης. Κάθε λυχνία εκφράζει το 20 τοις εκατό περίπου του συνολικού φορτίου μπαταρίας. Για παράδειγμα, αν στην μπαταρία απομένει το 80 τοις εκατό του φορτίου της, τότε ανάβουν τέσσερις από τις λυχνίες αυτές. Αν δεν ανάβει καμία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία δεν έχει φορτίο.



Δείκτης καλής κατάστασης


Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από το πόσες φορές έχει γίνει φόρτιση. Μετά από εκατό κύκλους φόρτισης και αποφόρτισης, οι μπαταρίες χάνουν σε κάποιο βαθμό τη χωρητικότητά τους ή την καλή τους κατάσταση. Για να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το δείκτη φορτίου μπαταρίας για 3 δευτερόλεπτα τουλάχιστον. Αν δεν ανάψει καμία λυχνία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία βρίσκεται σε καλή κατάσταση και ότι διατηρεί τη χωρητικότητά της σε ποσοστό μεγαλύτερο από 80 τοις εκατό. Κάθε μία λυχνία εκφράζει μια σταδιακή υποβάθμιση. Αν ανάψουν πέντε λυχνίες, τότε η χωρητικότητα είναι μικρότερη από το 60 τοις εκατό και θα πρέπει να φροντίσετε για την αντικατάσταση της μπαταρίας. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το χρόνο λειτουργίας της μπαταρίας.

Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να αποφευχθεί τυχόν απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, αποθηκεύστε την εργασία σας αμέσως μόλις δείτε την προειδοποίηση. Στη συνέχεια συνδέστε τον υπολογιστή σε μια ηλεκτρική πρίζα ή εγκαταστήστε μια δεύτερη μπαταρία στο τμήμα μονάδων. Αν η μπαταρία αποφορτιστεί τελείως, τότε αρχίζει αυτόματα η κατάσταση αδρανοποίησης.


Μια προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας εμφανίζεται όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό περίπου. Ακούγεται ένα μπιπ μία φορά από τον υπολογιστή, που δείχνει ότι παραμένει ελάχιστος χρόνος για την μπαταρία. Κατά τη διάρκεια του χρόνου αυτού, το ηχείο εκπέμπει περιοδικά ήχους μπιπ. Αν είναι τοποθετημένες δύο μπαταρίες, η προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας σημαίνει ότι το σύνολο του φορτίου και των δύο μπαταριών έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό. Ο υπολογιστής περνάει σε κατάσταση αδρανοποίησης όταν το φορτίο της μπαταρίας βρίσκεται σε κρίσιμο σημείο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προειδοποιήσεις χαμηλής μπαταρίας, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.

Φόρτιση της μπαταρίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο μετασχηματιστής AC φορτίζει μια πλήρως αποφορτισμένη μπαταρία σε 1 ώρα περίπου, όταν ο υπολογιστής βρίσκεται εκτός λειτουργίας. Ο χρόνος φόρτισης είναι μεγαλύτερος όταν ο υπολογιστής είναι αναμμένος. Μπορείτε να αφήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή για όσο διάστημα θέλετε. Τα εσωτερικά κυκλώματα της μπαταρίας αποτρέπουν τυχόν υπερφόρτιση της μπαταρίας.


Όταν συνδέετε τον υπολογιστή σε πρίζα ή όταν εγκαθιστάτε μια μπαταρία ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, ο υπολογιστής ελέγχει το φορτίο της μπαταρίας και τη θερμοκρασία. Αν χρειάζεται, ο μετασχηματιστής τότε θα φορτίσει την μπαταρία και θα διατηρήσει το φορτίο της.

Αν η μπαταρία είναι ζεστή από τη χρήση της στον υπολογιστή σας ή επειδή βρισκόταν σε ζεστό χώρο, μπορεί να μην φορτιστεί όταν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.

Η μπαταρία είναι πολύ ζεστή για να αρχίσει η φόρτιση αν η λυχνία  αναβοσβήνει αλλάζοντας διαδοχικά από πράσινο σε πορτοκαλί χρώμα. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την πρίζα και αφήστε τον υπολογιστή και την μπαταρία να κρυώσουν σε θερμοκρασία δωματίου. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα και συνεχίστε την φόρτιση της μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων με την μπαταρία, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.

Αφαίρεση της μπαταρίας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν εκτελέσετε αυτές τις διαδικασίες, αποσυνδέστε το μόντεμ από την τηλεφωνική πρίζα.

Για πληροφορίες σχετικά με την αφαίρεση της δεύτερης μπαταρίας, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης* σας.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος, βρίσκεται σε κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας (Αδρανοποίηση) ή είναι συνδεδεμένος σε εξωτερική ηλεκτρική πρίζα.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή βάσης.
- 3 Σύρετε και κρατήστε την ασφάλεια της θήκης της μπαταρίας (ή του τμήματος μονάδων) στο κάτω μέρος του υπολογιστή και στη συνέχεια αφαιρέστε την μπαταρία από τη θήκη της.



Τοποθέτηση της μπαταρίας

Σύρετε την μπαταρία στη θέση της έως ότου η ασφάλεια κάνει κλικ.

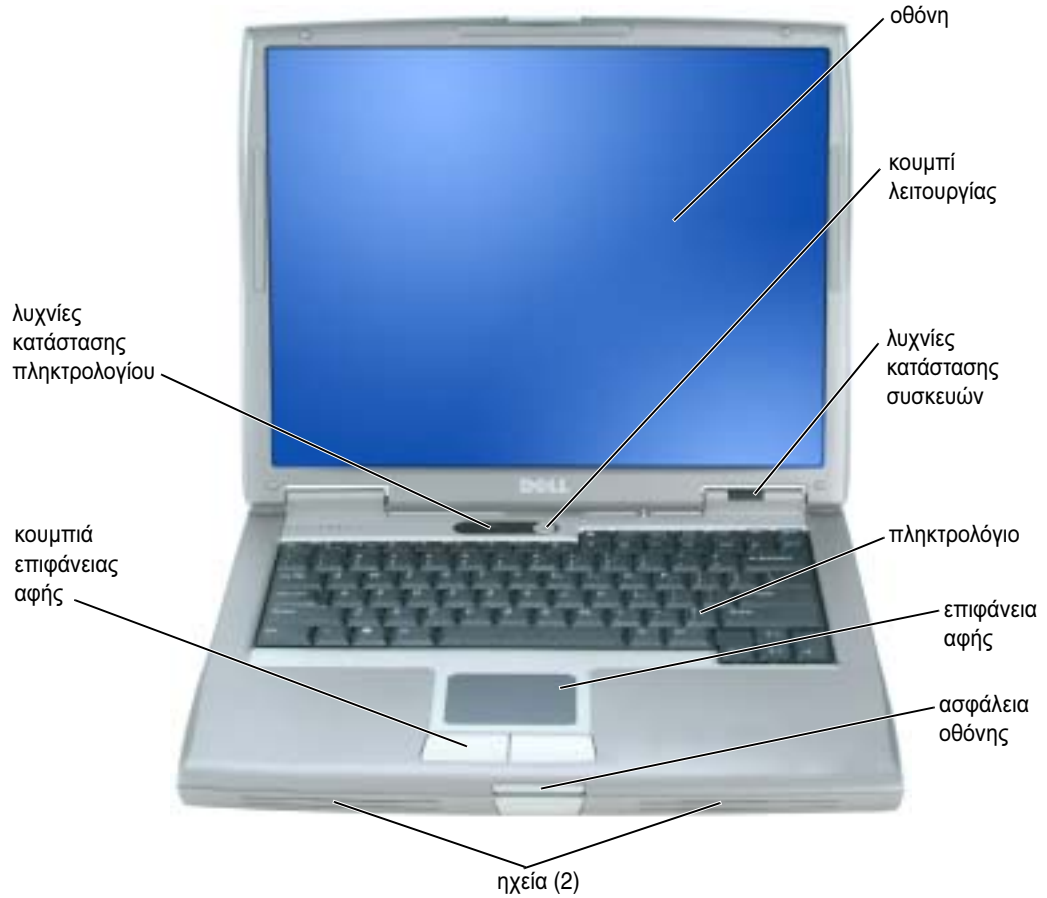
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της δεύτερης μπαταρίας, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.

Αποθήκευση της μπαταρίας

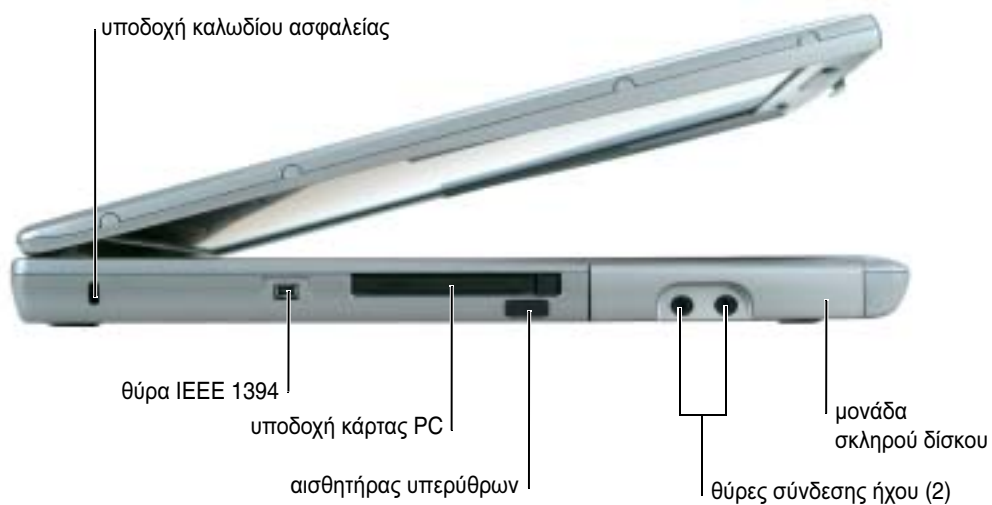
Αφαιρέστε την μπαταρία όταν αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια μακρόχρονης αποθήκευσης, η μπαταρία αποφορτίζεται. Μετά από μια μεγάλη περίοδο αποθήκευσης, φορτίστε ξανά την μπαταρία πριν τη χρήση της.

Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

Μπροστινή όψη



Αριστερή όψη

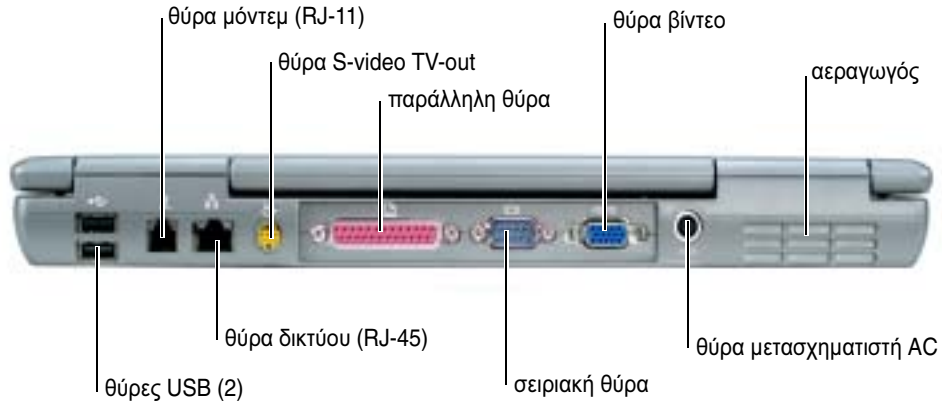


Δεξιά όψη

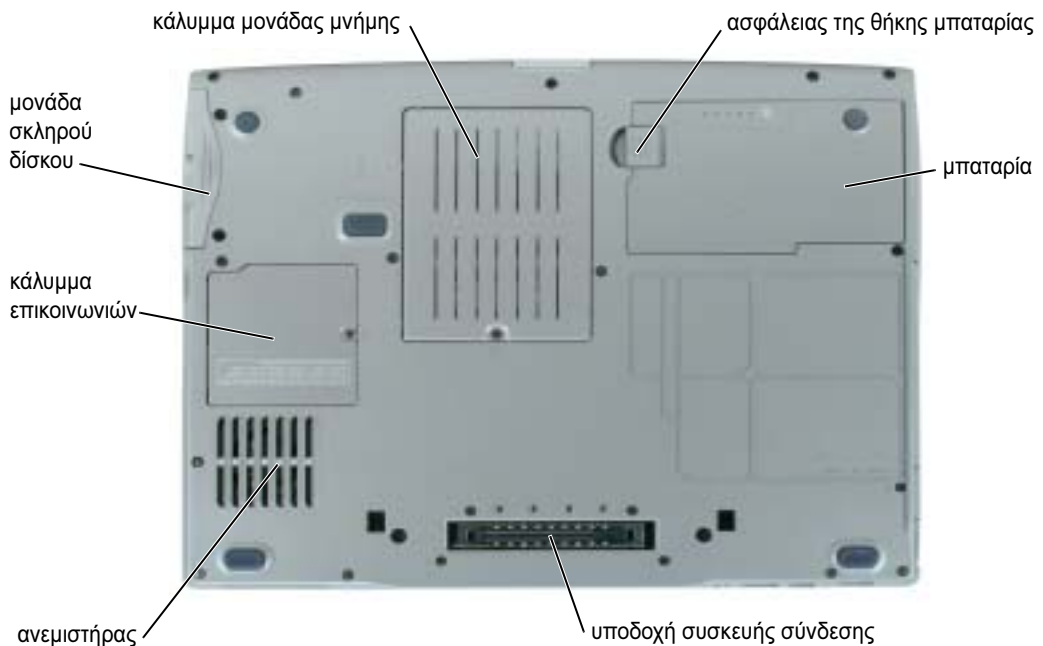


Πίσω όψη

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην εμποδίζετε, εισάγετε αντικείμενα ή επιτρέψετε τη συσσώρευση σκόνης στους αεραγωγούς. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας σε περιβάλλον χαμηλής ροής αέρα, όπως, για παράδειγμα, σε χαρτοφύλακα, ενώ λειτουργεί. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά.



Κάτω όψη



Επίλυση προβλημάτων

Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή

Το λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS) είναι μια βοηθητική εφαρμογή που παρέχει σημαντικές ενημερώσεις για το λειτουργικό σας σύστημα. Εγκαταστήστε το πρόγραμμα του λογισμικού συστήματος φορητού υπολογιστή για να αποκτήσετε υποστήριξη για της μονάδες δισκέτας 3,5 ιντσών USB της Dell, του επεξεργαστές Intel® Pentium® M, τους επεξεργαστές Intel Celeron® M, μονάδες οπτικού δίσκου και συσκευές USB. Το NSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το NSS είναι σημαντικό για τη σωστή λειτουργία των συσκευών USB, συμπεριλαμβανομένων των συσκευών Dell D/Bay, D/Dock, D/Port και D/View.

Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα

Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

Κλείστε τον υπολογιστή σας — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

Ένα πρόγραμμα δεν αποκρίνεται πλέον

Κλείστε το πρόγραμμα —

- 1 Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Applications** (Εφαρμογές).
- 3 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον.
- 4 Πατήστε **End Task** (Τέλος διεργασίας).

Ένα πρόγραμμα εμφανίζει σφάλμα συνεχώς



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωσή του ή σε δισκέτα ή σε CD.

Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για παλαιότερο λειτουργικό σύστημα Windows

Αν χρησιμοποιείτε Windows XP, Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγράμματος —

Ο Οδηγός συμβατότητας προγράμματος ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος πέραν των Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο πλήκτρο **Start** (Εναρξη), επιλέξτε **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) και έπειτα **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος).
- 2 Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

Κλείστε τον υπολογιστή σας — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

Κρατήστε εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων σας

Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα σάρωσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες ή τα CD

Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού Start (Έναρξη)

Ελέγξτε τον υπολογιστή για τυχόν spyware — Αν ο υπολογιστής σας είναι αργός, λαμβάνετε συχνά αναδυόμενες διαφημίσεις ή έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ο υπολογιστής σας μπορεί να έχει προσβληθεί με spyware. Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει προστασία έναντι spyware (το πρόγραμμά σας μπορεί να απαιτεί αναβάθμιση) για να ελέγξετε τον υπολογιστή και να αφαιρέσετε το spyware. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση support.dell.com και αναζητήστε τη λέξη κλειδί *spyware*.

Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell — Αν όλες οι δοκιμές είναι επιτυχημένες, τότε το σφάλμα σχετίζεται με πρόβλημα λογισμικού.

Εκτέλεση διαγνωστικού προγράμματος της Dell



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων» και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Καλό θα ήταν να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell™.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Κάντε εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος είτε από τη μονάδα του σκληρού δίσκου σας είτε από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* (επίσης γνωστό ως *CD πόρων*).

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο

Τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell βρίσκονται σε ένα αθέατο διαμέρισμα του βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να προβάλει κάποια εικόνα στην οθόνη, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό χρήσης*.


- 1 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.

- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 3 Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα.
- 4 Το διαγνωστικό πρόγραμμα μπορεί να ξεκινήσει με δύο τρόπους:

a Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε <F12> αμέσως. Επιλέξτε «Diagnostics» από το μενού εκκίνησης που εμφανίζεται και πατήστε <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

b Πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <Fn> ενώ ξεκινάει το σύστημα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Ο υπολογιστής εκτελεί μια σειρά αρχικών ελέγχων στην κάρτα του συστήματός σας, στο πληκτρολόγιο, στον σκληρό δίσκο και στην οθόνη, οι οποίοι ονομάζονται Pre-boot System Assessment.

- Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, απαντήστε στις ερωτήσεις που εμφανίζονται.
- Εάν ανιχνευτεί κάποιο σφάλμα, ο υπολογιστής σταματά και ακούγεται ήχος μπιπ. Για να σταματήσετε τη διαδικασία των ελέγχων και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, πατήστε <n>. Για να συνεχίσετε στον επόμενο έλεγχο, πατήστε <y>. Για να γίνει επανέλεγχος του εξαρτήματος στο οποίο βρέθηκε σφάλμα, πατήστε <r>.
- Εάν ανιχνευτούν σφάλματα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot), καταγράψτε τον κωδικό ή τους κωδικούς σφάλματος και επικοινωνήστε με την Dell και ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό χρήσης* πριν συνεχίσετε με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell.

Εάν η λειτουργία αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot) ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα λάβετε το μήνυμα Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (σχετικά με την εκκίνηση του διαμερίσματος βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών της Dell. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να συνεχίσετε.)

- 5 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

- 1 Τοποθετήστε το *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο των Windows, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται κατά την ρύθμιση του συστήματος.

- Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πατήστε <Enter>.
- Επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) από το μενού του CD εκκίνησης.
- Κάντε την επιλογή **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από το CD-ROM) από το μενού που εμφανίζεται.
- Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού στο CD Πόρων.
- Πληκτρολογήστε 2 για να ξεκινήσει το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.
- Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell

- Μετά τη φόρτωση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης του **κύριου μενού**, κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test (Γρήγορος έλεγχος)	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν απαιτεί τη συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία « Γρήγορος έλεγχος » για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Extended Test (Εκτεταμένος έλεγχος)	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος συνήθως διαρκεί 1 ώρα ή περισσότερο και απαιτεί, κατά διαστήματα, να απαντάτε σε ερωτήσεις.
Custom Test (Προσαρμοσμένος έλεγχος)	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.
Symptom Tree (Συμπτώματα)	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέξετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

- 2 Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τη συνθήκη σφάλματος, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό χρήσης σας*.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

- 3 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος) ή **Symptom Tree** (Συμπτώματα), κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Results (Αποτελέσματα)	Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.
Errors (Σφάλματα)	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων και την περιγραφή του προβλήματος.
Help (Βοήθεια)	Περιγράφει τον έλεγχο και ενδέχεται να υποδεικνύει προϋποθέσεις για την εκτέλεσή του.
Configuration (Διαμόρφωση)	Εμφανίζει τις ρυθμίσεις του υλικού που χρησιμοποιείτε για την επιλεγμένη συσκευή. Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες ρύθμισης των παραμέτρων για όλες τις συσκευές από τις ρυθμίσεις του συστήματος, την μνήμη και διάφορους εσωτερικούς ελέγχους και εμφανίζει τις πληροφορίες στη λίστα συσκευών στο αριστερό πλαίσιο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Parameters (Παράμετροι)	Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.

- 4 Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, εάν εκτελείτε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*, αφαιρέστε το CD.
- 5 Όταν οι έλεγχοι ολοκληρωθούν, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο **κύριο μενού**. Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **κύριο μενού**.

Ευρετήριο

Π

προβλήματα

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 99

προγράμματα οδήγησης

CD πόρων, 83

προβλήματα

αργή επίδοση υπολογιστή, 99

δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή, 97

κλείδωμα, 97

λογισμικό, 97-98

μπλε οθόνη, 98

ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον, 97

προγράμματα και συμβατότητα Windows, 98

spyware, 99

σφάλμα προγράμματος, 98

σφάλματα υπολογιστή, 97-98

το πρόγραμμα δεν αποκρίνεται πλέον, 97

Ε

επανεγκατάσταση

CD pro, 83

CD πόρων, 83

επίλυση προβλημάτων

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 99

εγγύηση, 83

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 100

ετικέτα εξυπηρέτησης, 84

ετικέτα των Microsoft Windows, 84

ετικέτες

ετικέτα εξυπηρέτησης, 84
Microsoft Windows, 84

Εύρεση πληροφοριών, τεκμηρίωση, 83

Δ

διαγνωστικό πρόγραμμα CD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών προγραμμάτων, 83
Dell, 99

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 99

Αντιμετώπιση προβλημάτων Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 85

Ι

Ιστοχώρος Premier υποστήριξης της Dell, 83, 85

Λ

λογισμικό προβλήματα, 98

Λειτουργικό Σύστημα Οδηγός εγκατάστασης, 86

Λειτουργικό σύστημα CD, 86

λογισμικό προβλήματα, 98

Ο

οδηγοί Οδηγός συμβατότητας προγράμματος, 98

οδηγίες ασφαλείας, 83

Οδηγός χρήσης, 84

όψεις συστήματος κάτω, 96

όψεις του συστήματος δεξιά πλευρά, 95

M

μπαταρία

- απόδοση, 88
- αποθήκευση, 93
- αφαίρεση, 93
- δείκτης καλής κατάστασης, 91
- δείκτης φορτίου, 91
- έλεγχος φορτίου, 90
- μετρητής ισχύος, 90
- προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας, 92
- τοποθέτηση, 93
- φόρτιση, 92

T

τεκμηρίωση

- CD πόρων, 83
- συσκευή, 83

τεκμηρίωση

- Οδηγός πληροφοριών συστήματος, 83
- Οδηγός χρήσης, 84
- online, 85

Y

υπολογιστής

- αργή επίδοση, 99
- δεν αποκρίνεται πλέον, 97
- σφάλματα, 98

υλικό

- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 99

C

CD

- λειτουργικό σύστημα, 86

CD προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών προγραμμάτων, 83

CD πόρων

- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 99

CD λειτουργικού συστήματος, 86

D

Dell

- ιστοχώρος υποστήριξης, 85

K

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 85

S

spyware, 99

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive, 99

W

Windows XP

- Οδηγός συμβατότητας προγράμματος, 98

Dell™ Latitude™ D510

Hurtigreferanse

Modell PP17L

OBS!, merknader og advarsler



MERK: Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Forkortelser og akronymer

En fullstendig liste over forkortelser og akronymer er oppført i *brugerhåndboken* (dobbletklikk ikonet for *brugerhåndboken* på skrivebordet, eller klikk **Start**-knappen, **Hjelp og støtte** og klikk deretter på **User and system guides** (bruger- og systemhåndbøker), avhengig av hvilket operativsystem du kjører).

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™, gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet for operativsystemet Microsoft® Windows®.



MERK: Noen funksjoner er ikke tilgjengelige for datamaskinen, eller er ikke tilgjengelige i noen land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2005 Dell Inc. Med ene rett.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen og *Latitude* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerte varemerker tilhørende Intel Corporation; *Microsoft* og *Windows* er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP17L


Februar 2005


Delenr. J8403 Utg. A00

Innhold

Finne informasjon	109
Konfigurere datamaskinen	113
Batteriytelse	114
Kontrollere batteriets strømstatus	116
Dell™ QuickSet-batterimåler	116
Microsoft® Windows® Strømmåler	116
Lademåler	117
Tilstandsmåler	117
Lite batteristrøm-advarsel	118
Lade batteriet	118
Fjerne et batteri	119
Sette i et batteri	119
Lagre et batteri	119
Om datamaskinen	120
Sett forfra	120
Sett fra venstre	121
Sett fra høyre	121
Sett bakfra	122
Sett fra undersiden	122
Problemløsning	123
NSS-system (Notebook System Software)	123
Problemer med frysing og programvare	123
Kjøre Dell Diagnostics	125
Stikkordregister	129

Finne informasjon

 **MERK:** Noen funksjoner er ikke tilgjengelige for datamaskinen, eller er ikke tilgjengelige i noen land.

 **MERK:** Ytterligere informasjon kan være vedlagt sammen med datamaskinen.

Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Dokumentasjon for datamaskinen
- Min enhetsdokumentasjon
- NSS-system (Notebook System Software)

Finn det her

CDen Drivers and Utilities (også kalt ResourceCD)

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan reinstallere driverne, kjøre Dell Diagnostics, eller få tilgang til dokumentasjonen fra denne CDen. Du kan finne mer informasjon om dette i *brukerhåndboken*.



Viktig-filer kan være inkludert på CDen med de nyeste oppdateringene om tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansmateriale for teknikere og erfarne brukere.

MERK: Oppdateringer for drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.

MERK: *Drivers and Utilities* CD er ekstratilbehør, og det er ikke sikkert at den følger med datamaskinen.

-
- Garantiinformasjon
 - Vilkår og betingelser (bare i USA)
 - Sikkerhetsinstruksjoner
 - Spesielle bestemmelser
 - Ergonomisk informasjon
 - Lisensavtale for sluttbruker

Dell™ Produktveiledning



Hva leter du etter?

- Hvordan du kan fjerne og erstatte deler
- Spesifikasjoner
- Hvordan du kan konfigurere systeminnstillinger
- Hvordan du kan feilsøke og løse problemer

Finn det her
Brukerhåndbok

Du får tilgang til Hjelp og støtte for Microsoft® Windows® XP på følgende to måter:

- Dobbelklikk på ikonet for **brugerhåndboken** på skrivebordet

ELLER:

- 1 Klikk **Start** og deretter **Hjelp og støtte**.
- 2 Klikk **User's and system guides** (bruger- og systemhåndbøker), og klikk **User's guides** (brugerhåndbøker).

brugerhåndboken er også tilgjengelig på *CDen Drivers and Utilities* (ekstratilbehør).

-
- Servicemerke og ekspressservicekode
 - Lisensmerke for Microsoft Windows

Servicemerke og Microsoft Windows-lisens

Disse merkene sitter under datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du går til **support.dell.com** eller ved henvendelse til teknisk støtte.
- Tast ekspressservicekoden for å sette over samtalen ved kontakt med teknisk støtte.



Hva leter du etter?

- Løsninger — Tips og råd for feilsøking, artikler fra teknikere, elektroniske kurs, vanlige spørsmål
- Gruppe — Elektroniske diskusjoner med andre Dell-kunder
- Oppgraderinger — Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisk og operativsystem
- Kundestøtte — Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
- Service og støtte — Status for servicehenvendelse og støttelogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk støtte
- Referanse — Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinkonfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
- Nedlastbart materiale — Drivere, patch-programmer og programvareoppdateringer
- NSS-system (Notebook System Software) — Hvis du reinstallerer operativsystemet for datamaskinen, bør du også reinstallere NSS-verktøyet. NSS gir viktige oppdateringer for operativsystemet og støtte for 3,5-tommers USB-disketter fra Dell™, og M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel® Pentium®. NSS er nødvendig for riktig bruk av Dell-datamaskinen. Denne programvaren registrerer datamaskinen og operativsystemet automatisk, og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.

-
- Hvordan du bruker Windows XP
 - Dokumentasjon for datamaskinen
 - Dokumentasjon for enheter (f.eks. et modem)

Finn det her

Hjemmeside for Dell Support — support.dell.com

MERK: Velg ditt område for å vise aktuelt støtteområde.

MERK: Bedriftskunder og kunder innen offentlig forvaltning og utdanning kan også bruke det tilpassede webområdet Dell Premier Support på premier.support.dell.com. Dette webområdet er ikke tilgjengelig på alle steder.

Hjelp og støtte i Windows

1 Klikk **Start** og klikk **Hjelp og støtte**.

2 Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.

3 Klikk emnet som beskriver problemet.

4 Følg anvisningene på skjermen.

Hva leter du etter?

- Hvordan reinstallere operativsystemet

Finn det her**Operativsystem-CD**

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. Reinstaller operativsystemet fra *operativsystem*-CDen. Se *brugerhåndboken* for Latitude for anvisninger.



Etter at du har reinstallert operativsystemet, reinstallerer du driverne for enhetene, som fulgte med datamaskinen, fra CDen *Drivers and Utilities*.

Merket med produkt nøkkelen sitter på datamaskinen.

MERK: Fargen på CDen varierer, avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

MERK: CDen med *operativsystemet* er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

Konfigurere dataskjermen

⚠ ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

- 1 Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigureringen av dataskjermen.


Tilbehørsesken inneholder også brukerdokumentasjon og eventuell programvare eller ekstra maskinvare (for eksempel PC-kort, stasjoner eller batterier) du har bestilt.

- 3 Koble strømadapteren til strømkontakten på dataskjermen og til nettstrøm.





- 4 Åpne skjermen på datamaskinen, og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.




 **MERK:** Datamaskinen skal ikke kobles til dokkenheten før den er slått på og av igjen minst én gang.

Batteriytelse

 **ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

 **MERK:** Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning for datamaskinen i *produktveiledningen* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.


Bruk alltid den bærbare Dell™-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen og hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Bruk et batteri til å kjøre datamaskinen når den ikke er koblet til nettstrøm. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.

 **MERK:** Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.


Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Du kan sette et ekstrabatteri i modulrommet for å øke driftstiden betraktelig. I den elektroniske *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om ekstrabatteri.


Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:

- Bruker optiske stasjoner, for eksempel DVD- og CD-stasjoner
- Bruker trådløse kommunikasjonsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Bruker skjerminnstillingene for høy lysstyrke, 3D-skjermseparatorer eller andre strømslukende programmer som 3D-spill
- Kjører datamaskinen i modusen for maksimal ytelse

 **MERK:** Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.


Du kan kontrollere batteriets strømstatus før du setter batteriet i datamaskinen. Du kan også innstille alternativer for strømbehandling, slik at du blir varslet når det er lite batteristrøm.

 **ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Litium-batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Kast ikke batteriet sammen med husholdsavfallet. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (kassere batteriet) i *produktveiledningen*.

 **ADVARSEL:** Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 65°C (149°F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekker, skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.

Kontrollere batteriets strømstatus


QuickSet-batterimåleren fra Dell, vinduet og  ikonet **Strømmåler** i Microsoft® Windows®, batterimåleren, og tilstandsmåleren og advarselen om lite batteristrøm inneholder informasjon om batteriets strømstatus.

Du finner mer informasjon om hvordan du kontrollerer ekstras batteriets strømstatus i *brugerhåndboken*.

Dell™ QuickSet-batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installert, trykker du på <Fn><F3> for å vise QuickSet-batterimåleren.

Batterimåler-vinduet viser status, strømnivå og når batteriet i datamaskinen er ferdig ladet.

 **MERK:** Du kan bruke dokkenheten til å lade batteriet i datamaskinen. Batteriet i en dokkenhet forsyner imidlertid ikke strøm til dokkenheten eller datamaskinen.

Når datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i en dokk), inneholder vinduet også **Batterimåler** en kategori kalt **Dock Battery** (batteri i dokk), som viser strømnivået og gjeldende status til batteriet i dokkenheten.

Følgende ikoner vises i vinduet **Batterimåler** når:




- Datamaskinen og dokkenheten kjøres på batteristrøm.
- Batteriet utlades eller er inaktivt.




- Datamaskinen eller dokkenheten er tilkoblet en elektrisk stikkontakt og kjøres på nettstrøm.
- Batteriet lades.




- Datamaskinen eller dokkenheten er tilkoblet en elektrisk stikkontakt og kjøres på nettstrøm.
 - Batteriet er helt oppladet.
-

Du finner mer informasjon om QuickSet, ved å høyreklikke -ikonet i oppgavelinjen og klikke **Help** (hjelp).

Microsoft® Windows® Strømmåler

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbeltklikk -ikonet på oppgavelinjen hvis du vil kontrollere strømmåleren. Du finner mer informasjon om kategorien **Strømmåler** i *brugerhåndboken*.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et -ikon.

Lademåler

Før du setter i et batteri, trykker du på statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.



Tilstandsmåler

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre lade- og utladingssykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand. Du kan kontrollere batteriets tilstand ved å trykke og holde nede statusknappen på batterilademåleren i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten. I *brugerhåndboken* finner du ytterligere informasjon om batteriets driftstid.

Lite batteristrøm-advarsel



MERKNAD: Etter en advarsel om lite batteristrøm, bør du lagre arbeidet øyeblikkelig for å unngå å miste eller ødelegge data. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm eller sett et ekstras batteri i modulrommet. Hvis batteriet kjøres til det er helt utladet, vil dvalemodusen inntre automatisk.

En alarm ved lite batteristrøm aktiveres når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen avgir ett lydsignal som angir at batteriet har minimal gjenværende driftstid. Lydsignaler lyder fra høyttalerne med jevne mellomrom i denne tiden. Hvis du har satt i to batterier, betyr advarselen om lite batteristrøm at sammenlagt strøm for begge batteriene er omtrent 90 prosent utladet. Datamaskinen går inn i dvalemodus når batteriets strømnivå blir kritisk lavt. Du finner mer informasjon om alarmer ved lite batteristrøm i *brugerhåndboken*.


Lade batteriet



MERK: Strømadapteren lader et fullstendig utladet batteri på omtrent 1 time når datamaskinen er av. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.

Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade opp batteriet og opprettholde batteristrømmen.

Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen, eller har ligget på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades opp når datamaskinen kobles til nettstrøm.

Batteriet er for varmt til å starte ladingen hvis  -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette ladingen av batteriet.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser problemer med et batteri i *brugerhåndboken*.

Fjerne et batteri

⚠ ADVARSEL: Før du utfører disse prosedyrene, må du koble modemmet fra telefonkontakten i veggen.

Du finner mer informasjon i *brugerhåndboken* om hvordan du fjerner ekstras batteriet.

- 1 Kontroller at datamaskinen er slått av, er i strømstyringsmodus (dvalemodus), eller er koblet til nettstrøm.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 3 Skyv og hold på låsutføseren for batterirommet (eller modulrommet) på undersiden av datamaskinen, og ta deretter batteriet ut av rommet.



Sette i et batteri

Skyv batteriet inn i rommet til låsutføseren klikker på plass.

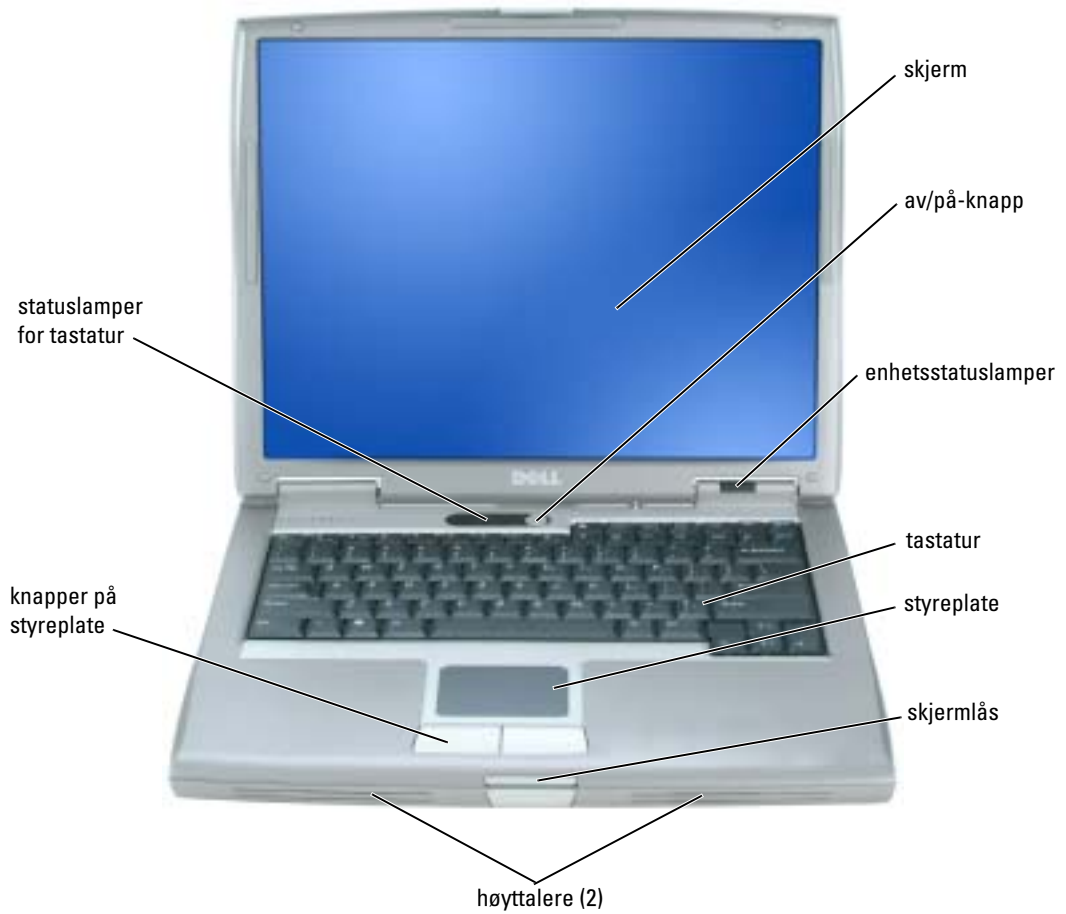
Du finner mer informasjon i *brugerhåndboken* om hvordan du setter i ekstras batteriet.

Lagre et batteri

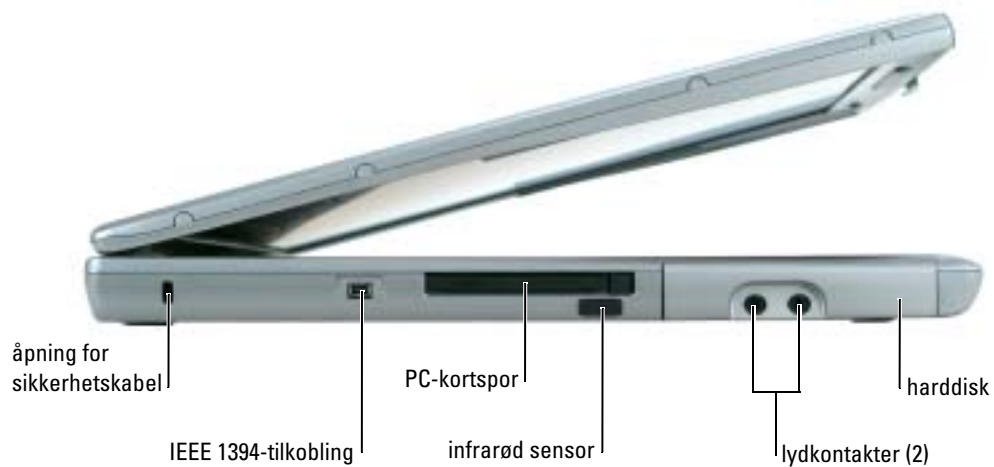
Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lengre lagringsperiode skal batteriet lades helt før det tas i bruk igjen.

Om datamaskinen

Sett forfra



Sett fra venstre

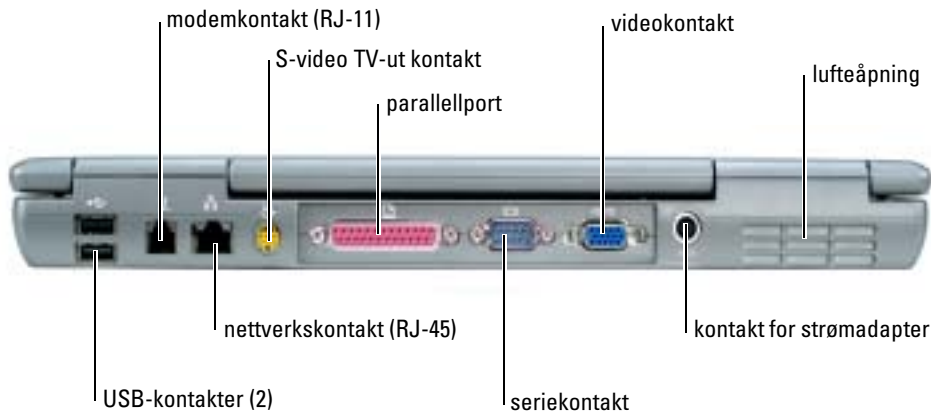


Sett fra høyre

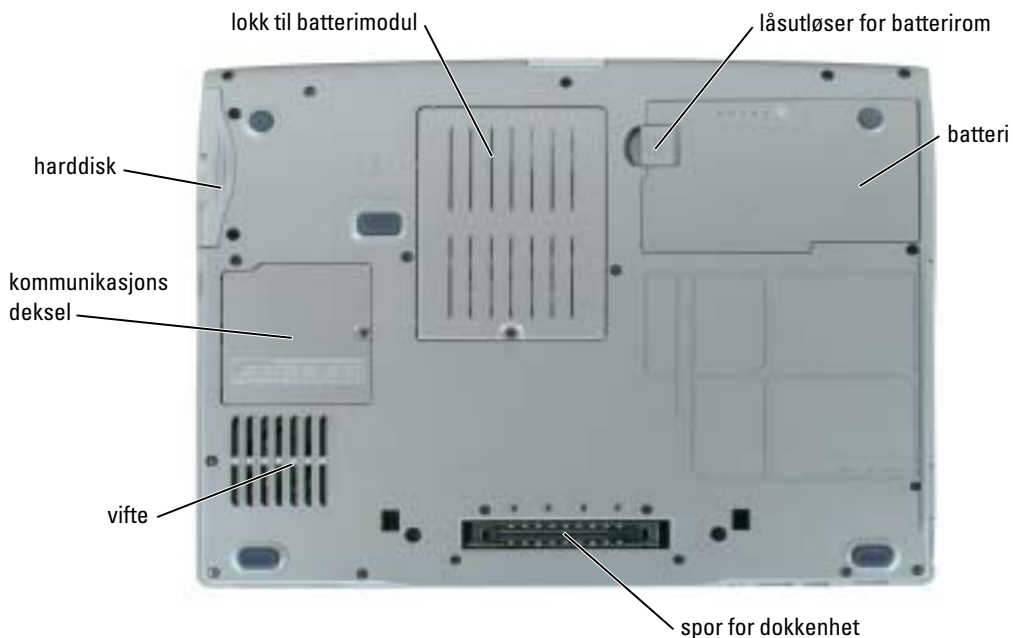


Sett bakfra

⚠ ADVARSEL: Blokker ikke lufteråpningene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Oppbevar ikke datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.



Sett fra undersiden



Problemløsning

NSS-system (Notebook System Software)

NSS-systemet (Notebook System Software) er et verktøy som sørger for viktige oppdateringer for operativsystemet. Installer programmet Notebook System Software for å få støtte for 3.5-tommers USB-diskettstasjoner fra Dell, M-prosessorer for Intel® Pentium®, M-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter for Intel Celeron®. NSS er nødvendig for riktig bruk av Dell-datamaskinen.



MERKNAD: NSS er helt avgjørende for riktig drift av USB-enheter, inkludert Dell-enhetene D/Bay, D/Dock, D/Port og D/View.

Problemer med frysing og programvare



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

Datamaskinen kan ikke startes

KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM

Datamaskinen gir ikke respons



MERKNAD: Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Et program slutter å gi respons

AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk Applications (programmer).
- 3 Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
- 4 Klikk End Task (avslutt oppgave).

Et program krasjer gjentatte ganger



MERK: Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

Et program er utviklet for et eldre Windows-operativsystem

HVIS DU KJØRER WINDOWS XP, MÅ DU KJØRE VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klikk Start-knappen, pek på Alle programmer → Tilbehør og klikk deretter veiviseren for programkompatibilitet.
- 2 Klikk Neste i velkomstskjerm bildet.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Andre problemer med programvaren

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLIKkelig

KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTENE ELLER CDENE

LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA Start-MENYEN

SKANN DATAMASKINEN FOR SPYWARE — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spyware. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spyware (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spyware. Du finner mer informasjon ved å gå til support.dell.com og søke på nøkkelordet *spyware*.

KJØRE DELL DIAGNOSTICS — Hvis alle tester kjøres OK, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.

Kjøre Dell Diagnostics



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

Når du skal bruke Dell Diagnostics

Dersom du har problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Problemløsning" og kjører Dell Diagnostics før du tar kontakt med Dell for å få teknisk bistand.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.



MERKNAD: Dell Diagnostics fungerer bare på Dell-datamaskiner.



MERK: *Drivers and Utilities* CD er ekstratilbehør, og det er ikke sikkert at den følger med datamaskinen.

Start Dell Diagnostics enten fra harddisken eller fra CDen *Drivers and Utilities* (også kalt *ResourceCD*).

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.



MERK: Hvis et skjermbilde ikke kan vises på datamaskinen, slår du opp under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brugerhåndboken*.

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 3 Koble datamaskinen til nettstrøm.

- 4 Diagnostestetning kan startes på én av følgende to måter:
- a Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg Diagnostics (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.



MERK: Hvis du venter for lenge og operativsystemets logo vises, fortsetter du å vente til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.



- b Trykk og hold <Fn>-tasten mens du slår på systemet.



MERK: Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*.

Datamaskinen kjører systemkontrollen, en rekke tester for systemkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.
- Dersom det oppdages feil, stopper maskinen og piper. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk <n>; for å fortsette til neste test, trykk <y>; for å teste komponenten som feilet på nytt, trykk <r>.
- Dersom det oppdages feil under systemkontrollen, skriver du ned feilkoden (e) og kontakter Dell. Se under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brukerhåndboken* før du går videre til Dell Diagnostics.

Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Starter Dells diagnoseverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette.)

- 5 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken.

Starte Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*

- 1 Sett i CDen *Drivers and Utilities*.

- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsetter du til du ser Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.



MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang starter datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettet.

- 3 Når listen over startstasjoner vises, uthever du **CD/DVD/CD-RW-stasjon** og trykker <Enter>.
- 4 Velg alternativet **CD/DVD/CD-RW-stasjon** fra oppstartsmenyen på CDen.
- 5 Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) i menyen som vises.
- 6 Skriv 1 for å starte *ResourceCD*-menyen.

- 7 Skriv 2 for å starte Dell Diagnostics.
- 8 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 9 Når **Main Menu** (hovedmeny) i Dell Diagnostics vises, velger du den testen du vil kjøre.

Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

- 1 Etter at Dell Diagnostics er lastet inn og skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspress-test)	Utfører en rask testing av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter og krever ikke interaktivitet fra deg. Kjør først Express Test (ekspress-test) for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar vanligvis 1 time og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.

- 2 Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du ikke kan løse feiltilstanden, slår du opp under "Contacting Dell" (kontakte Dell) i *brukerhåndboken*.



MERK: Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjermbilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support spørre etter servicemerket.

- 3 Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, hvis du vil ha mer informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.

Kategori	Funksjon
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon fra alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

- 4 Når testene er fullført, og du kjører Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*, løser du ut CDen.
- 5 Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet og går tilbake til skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny). Lukk skjermbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.

Stikkordregister

B

batteri

- fjerne, 119
- kontrollere strømstatus, 116
- lade, 118
- lademåler, 117
- lagre, 119
- lite batteristrøm-advarsel, 118
- sette i, 119
- strømmåler, 116
- tilstandsmåler, 117
- ytelse, 114

Brukerhåndbok, 110

C

CD

- Operativsystem, 112

D

datamaskin

- gir ikke respons, 123
- krasjer, 123-124
- treg ytelse, 125

Dell

- støtteside, 111

Dell Diagnostics, 125

Dell Premier Support
hjemmeside, 109

diagnostikk

- Dell, 125
- Drivers and Utilities CD, 109

dokumentasjon

- Brukerhåndbok, 110
- elektronisk, 111
- enhet, 109
- ResourceCD, 109
- Veiledning for
systeminformasjon, 109

drivere

- ResourceCD, 109

Drivers and Utilities CD, 109

F

feilsøking

- Dell Diagnostics, 125

Finne informasjon,

- dokumentasjon, 109

G

garanti, 109

H

Hjelp og støtte, 111

M

maskinvare

- Dell Diagnostics, 125

merker

- Microsoft Windows, 110
- Servicemerke, 110

Microsoft Windows-
merke, 110

O

Operativsystem

- CD, 112
- Installasjonsanvisning, 112

Operativsystem-CD, 112

P

problemer

- blått skjermbilde, 124
- datamaskin krasjer, 124
- datamaskinen gir ikke
respons, 123
- datamaskinen kan ikke
startes, 123
- datamaskinen krasjer, 123
- Dell Diagnostics, 125
- frysing, 123
- program krasjer, 124
- program slutter å gi
respons, 123

- programmer og Windows-kompatibilitet, 124
- programvare, 123-124
- spyware, 125
- treg datamaskinytelse, 125

problemløsning

- Hjelp og støtte, 111

programvare

- problemer, 124

R

reinstallere

- Drivers and Utilities CD, 109

- ResourceCD, 109

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 125

S

Servicemerke, 110

sikkerhetsanvisninger, 109

spyware, 125

Starte Dell Diagnostics fra

- CDen Drivers and

- Utilities, 126

Starte Dell Diagnostics fra

- harddisken, 125

systemvisning

- høyre side, 121

systemvisninger

- underside, 122

V

veivisere

- veiviser for

- programkompatibilitet, 124

W

Webområdet Dell Premier

- Support, 111

Windows XP

- Hjelp og støtte, 111

- Programkompatibilitet,

- veiviser, 124

Dell™ Latitude™ D510

Szybki informator o systemie

Model PP17L

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Skróty i skrótownce

Pełną listę skrótów i akronimów można znaleźć w *Przewodniku użytkownika* (w zależności od systemu operacyjnego należy dwukrotnie kliknąć ikonę **User's Guide** na pulpicie lub kliknąć przycisk **Start**, kliknąć opcję **Help and Support Center** (Centrum pomocy technicznej i wsparcia), a następnie kliknąć **User and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie)).

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.



UWAGA: Niektóre funkcje mogą nie być dostępne dla danego komputera lub w pewnych krajach.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2005 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie zawartości niniejszego dokumentu w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL* i *Latitude* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *Microsoft* i *Windows* są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Inne znaki i nazwy towarowe mogły zostać użyte w niniejszym dokumencie w odniesieniu do podmiotów roszczących sobie prawa do powyższych marek i nazw lub ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do marek i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP17L

Luty 2005


Nr ref. J8403 Wersja A00


Spis treści

Wyszukiwanie informacji	135
Przygotowywanie komputera do pracy	139
Wydajność akumulatora	140
Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora	142
Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet	142
Miernik energii systemu Microsoft® Windows®	142
Miernik naładowania	143
Miernik zużycia	143
Ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora	144
Ładowanie baterii	144
Wymywanie akumulatora	145
Instalowanie akumulatora	145
Przechowywanie akumulatora	145
Informacje o komputerze	146
Widok z przodu	146
Widok z lewej strony	147
Widok z prawej strony	147
Widok od tyłu	148
Widok od spodu	148
Rozwiązywanie problemów	149
Oprogramowanie Notebook System Software	149
Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	149
Uruchamianie testów Dell Diagnostics	151
 Indeks	 155

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje mogą nie być dostępne dla danego komputera lub w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Co chcesz znaleźć?	Znajdziesz tutaj
<ul style="list-style-type: none">• Program diagnostyczny dla komputera• Sterowniki dla komputera• Dokumentacja komputera• Dokumentacja urządzeń• Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS)	<p>Dysk CD Drivers and Utilities (nazywany również ResourceCD)</p> <p>Dokumentacja i sterowniki zostały już zainstalowane na komputerze. Tego dysku CD można użyć w celu ponownego zainstalowania sterowników, uruchomienia programu Dell Diagnostics lub uzyskania dostępu do dokumentacji. Więcej informacji można znaleźć w <i>Przewodniku użytkownika</i>.</p> <p>Na dysku twardym mogą znajdować się pliki Readme, dostarczające najnowszych informacji na temat zmian technicznych, które zostały dokonane w komputerze, lub zaawansowanych materiałów technicznych, przeznaczonych dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p> <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć pod adresem support.euro.dell.com.</p> <p>UWAGA: Dysk CD <i>Drivers and Utilities</i> jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Informacje dotyczące gwarancji• Warunki sprzedaży w Stanach Zjednoczonych• Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa• Informacje dotyczące przepisów prawnych• Informacje dotyczące ergonomii• Umowa licencyjna użytkownika końcowego	<p>Przewodnik z informacjami o systemie firmy Dell™</p> 

Co chcesz znaleźć?

- Wyjmowanie i wymiana podzespołów
- Dane techniczne
- Konfiguracja ustawień systemowych
- Rozwiązywanie problemów

Znajdziesz tutaj**Przewodnik użytkownika**

Istnieją dwie metody dostępu do Centrum pomocy i obsługi technicznej Microsoft® Windows® XP:

- Kliknij dwukrotnie ikonę **User's Guide** (Przewodnik użytkownika) na pulpicie

LUB:

- 1 Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Kliknij opcję **User's and system guides** (Przewodniki użytkownika i po systemie) i kliknij **User's guides** (Przewodniki użytkownika).

*Przewodnik użytkownika można również znaleźć na opcjonalnym dysku CD **Drivers and Utilities**.*

- Znacznik usługi i kod ekspresowej obsługi
- Etykieta licencji Microsoft Windows

Znacznik usługi i licencja systemu Microsoft Windows

Etykiety te znajdują się na spodniej części obudowy komputera.

- Znacznik usługi pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktu z pomocą techniczną.



- Wprowadź kod ekspresowej usługi, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną.

Co chcesz znaleźć?

- Solutions (Rozwiązania) — Porady i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, artykuły pracowników serwisu, kursy online, często zadawane pytania
- Community (Społeczność) — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell
- Upgrades (Aktualizacje) — Informacje aktualizacyjne dotyczące takich komponentów, jak pamięć, dysk twardy i system operacyjny
- Customer Care (Obsługa klienta) — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne i dotyczące napraw
- Service and support (Serwis i pomoc techniczna) — Informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej
- Reference (Odsyłacze) — Umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów
- Downloads (Pliki do pobrania) — Certyfikowane sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania
- Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS) — W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego na komputerze, należy również ponownie zainstalować program narzędziowy NSS. NSS udostępnia krytyczne aktualizacje systemu operacyjnego oraz obsługę napędów dyskietek USB 3,5 cala firmy Dell™, procesorów Intel® Pentium® M, napędów optycznych i urządzeń USB. NSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie do danej konfiguracji.

- Jak korzystać z systemu Windows XP
- Dokumentacja do komputera
- Dokumentacja urządzeń (takich jak modem)

Znajdziesz tutaj

Witryna pomocy firmy Dell — support.dell.com

UWAGA: Wybierz region, aby wyświetlić odpowiednią stronę pomocy technicznej.

UWAGA: Użytkownicy korporacyjni, rządowi i edukacyjni mogą korzystać również z przystosowanej do ich potrzeb witryny internetowej Dell Premier Support pod adresem **premier.support.dell.com**. Witryna ta może nie być dostępna we wszystkich regionach.

Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows

- 1** Kliknij przycisk **Start** i pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2** Wpisz słowo lub frazę opisujące problem i kliknij ikonę strzałki.
- 3** Kliknij temat opisujący problem.
- 4** Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Co chcesz znaleźć?

- Jak ponownie zainstalować system operacyjny

Znajdziesz tutaj**Dysk CD systemu operacyjnego**

System operacyjny został już zainstalowany w komputerze. Aby ponownie zainstalować system operacyjny, użyj dysku CD *Operating System* (System operacyjny). Zob. Latitude *Przewodnik użytkownika*, aby zapoznać się z instrukcjami.



Po dokonaniu ponownej instalacji systemu operacyjnego należy użyć dysku CD *Drivers and Utilities* w celu ponownego zainstalowania sterowników urządzeń dostarczonych wraz z komputerem.

Etykieta z kluczem produktu systemu operacyjnego znajduje się na komputerze.

UWAGA: Kolor dysku CD różni się w zależności od zamówionego systemu operacyjnego.

UWAGA: Nośniki CD z *systemem operacyjnym* są opcjonalne i mogą nie być wysyłane ze wszystkimi komputerami.

Przygotowywanie komputera do pracy

⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

- 1 Rozpakuj pojemnik z akcesoriami.
- 2 Zawartość pojemnika z akcesoriami należy na razie odłożyć; elementy te będą potrzebne, aby zakończyć przygotowywanie komputera do pracy.


Pojemnik z akcesoriami zawiera także dokumentację użytkownika oraz zamówione oprogramowanie lub sprzęt dodatkowy (taki jak karty PC, napędy lub akumulatory).

- 3 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazda elektrycznego.





- 4 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.




 **UWAGA:** Nie należy podłączać komputera do urządzenia dokującego, dopóki nie zostanie on przynajmniej raz uruchomiony i wyłączony.

Wydajność akumulatora

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **UWAGA:** Informacje na temat gwarancji firmy Dell dla posiadanego komputera można znaleźć się w *Przewodniku z informacjami o produkcji* lub w oddzielnym papierowym dokumencie, dostarczonym wraz z komputerem.


Podczas korzystania z komputera przenośnego Dell™ główny akumulator powinien być w nim zawsze zainstalowany. Pozwala to osiągnąć optymalną wydajność komputera i chroni przed utratą ustawień systemu BIOS. Akumulatora należy używać do zasilania komputera, gdy nie jest on podłączony do gniazda elektrycznego. Standardowe wyposażenie stanowi akumulator umieszczony we wnęce akumulatora.

 **UWAGA:** Czas pracy akumulatora (czas, przez który może on przechowywać ładunek elektryczny) zmniejsza się w okresie użytkowania. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.


Czas pracy akumulatora jest zmienny w zależności od warunków pracy. Dodatkowo we wnęce modułowej można zainstalować drugi akumulator, co znacznie wydłuża czas pracy. Szczegółowe informacje o drugim akumulatorze można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.


Czas pracy zostanie znacząco skrócony, jeśli często wykonywane będą niektóre operacje. Są to między innymi:


- Korzystanie z napędów optycznych, takich jak napędy CD i DVD.
- Korzystanie z urządzeń komunikacji bezprzewodowej, kart PC lub urządzeń USB.
- Ustawienie wysokiej jaskrawości wyświetlacza, używanie trójwymiarowych wygaszaczy ekranu lub innych programów o dużym zapotrzebowaniu na energię, jak gry trójwymiarowe.
- Uruchamianie komputera w trybie maksymalnej wydajności.

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca, aby przed wykonaniem zapisu na dysk CD lub DVD podłączyć komputer do gniazda elektrycznego.


Przed włożeniem akumulatora do komputera należy sprawdzić poziom jego naładowania. Można również tak skonfigurować opcje ustawień sterujących oszczędzaniem energii, aby użytkownik był ostrzegany, gdy poziom naładowania będzie niski.

 **PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator litowo-jonowy jest zaprojektowany do pracy z komputerem Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

 **PRZESTROGA:** Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać razem z innymi odpadkami. Jeżeli akumulator straci pojemność, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub wydziałem ochrony środowiska, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu utylizacji akumulatorów litowo-jonowych. Więcej informacji można znaleźć w części „Utylizacja akumulatorów” w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **PRZESTROGA:** Niewłaściwe użycie akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub poparzeniem środkami chemicznymi. Akumulatora nie wolno dziurawić, palić, rozbierać ani poddawać działaniu temperatury powyżej 65°C (149°F). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, z którego nastąpił wyciek, należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. W uszkodzonych akumulatorach może nastąpić wyciek, który może być przyczyną obrażeń lub uszkodzenia sprzętu.

Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora


Miernik stanu akumulatora programu Dell QuickSet, okno **miernika zasilania** systemu Microsoft® Windows® oraz ikona , miernik naładowania akumulatora miernik zużycia akumulatora oraz ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora dostarczają informacji o stanie naładowania akumulatora.

Więcej informacji na temat sprawdzania stanu naładowania drugiego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet




Jeśli program Dell QuickSet został zainstalowany, naciśnij <Fn><F3>, aby wyświetlić miernik akumulatora programu QuickSet.

W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) wyświetlane są informacje o stanie, poziomie naładowania oraz czasie pozostałym do pełnego naładowania akumulatora w komputerze.

 **UWAGA:** Do ładowania akumulatorów komputera można wykorzystać urządzenie dokujące. Należy jednak pamiętać, że akumulator ładowany w urządzeniu dokującym nie zasila urządzenia dokującego ani komputera.


Ponadto, gdy komputer jest podłączony do urządzenia dokującego (zadokowany), w oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) znajduje się dodatkowa zakładka **Dock Battery** (Akumulator w stacji dokującej), zawierająca informacje o bieżącym stanie i poziomie naładowania akumulatora w stacji dokującej.


W oknie **Battery Meter** (Miernik akumulatora) są widoczne następujące ikony:

	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer lub urządzenie dokujące jest zasilane z akumulatora. • Akumulator jest rozładowywany lub nieobciążony.
	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer lub urządzenie dokujące jest podłączone do gniazda elektrycznego i zasilane prądem zmiennym. • Trwa ładowanie akumulatora.
	<ul style="list-style-type: none"> • Komputer lub urządzenie dokujące jest podłączone do gniazda elektrycznego i zasilane prądem zmiennym. • Akumulator jest w pełni naładowany.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcji QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań, a następnie kliknij polecenie **Help** (Pomoc).

Miernik energii systemu Microsoft® Windows®

Miernik energii w systemie Windows sygnalizuje szacunkowy poziom naładowania akumulatora. Aby sprawdzić stan miernika energii, należy kliknąć dwukrotnie ikonę , znajdującą się na pasku zadań. Więcej informacji na temat zakładki **Power Meter** (Miernik energii) można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, wyświetlana jest ikona .

Miernik naładowania


Przed włożeniem akumulatora należy nacisnąć przycisk stanu umieszczony na mierniku naładowania akumulatora, aby włączyć lampki poziomu naładowania. Każda lampka oznacza około 20% pełnego naładowania akumulatora. Przykładowo, jeśli akumulator jest naładowany w 80%, świecą się cztery lampki. Jeśli nie świeci się żadna lampka, akumulator nie jest naładowany.



Miernik zużycia


Okres eksploatacji akumulatora w dużym stopniu zależy od tego, ile razy był on ładowany. Po kilkuset cyklach ładowania i rozładowywania pojemność akumulatora, czyli maksymalny poziom naładowania, zaczyna się zmniejszać. Aby sprawdzić stan zużycia akumulatora, należy nacisnąć przycisk stanu na mierniku naładowania akumulatora i przytrzymać go przez co najmniej 3 sekundy. Jeśli nie zaświeci się żadna lampka, oznacza to, że akumulator jest w dobrym stanie, czyli jego maksymalna pojemność wynosi przynajmniej 80% oryginalnej pojemności. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia. Zapalenie się pięciu lampek oznacza, że maksymalna pojemność spadła poniżej 60% oryginalnej pojemności, a więc akumulator należy wymienić. Patrz *Przewodnik użytkownika*, aby uzyskać więcej informacji o czasie działania akumulatora.

Ostrzeżenie o niskim stanie naładowania akumulatora

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty lub uszkodzenia danych, należy zapisać pracę zaraz po otrzymaniu ostrzeżenia dotyczącego rozładowania akumulatora. Następnie należy podłączyć komputer do gniazda elektrycznego lub zainstalować we wnęce modułowej drugi akumulator. W przypadku całkowitego rozładowania baterii zostaje automatycznie włączony tryb hibernacji.


Ostrzeżenie o niskim stanie akumulatora pojawia się wtedy, gdy akumulator rozładuje się w około 90%. Komputer wydaje wtedy pojedynczy sygnał dźwiękowy oznaczający, że pozostało już bardzo niewiele czasu działania akumulatora. Od tej pory co pewien czas z głośników będzie się rozlegał sygnał dźwiękowy. Jeśli zainstalowane są dwa akumulatory, ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora oznacza rozładowanie się w około 90% w stosunku do łącznego poziomu naładowania obu akumulatorów. Gdy poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski, komputer zostaje przełączony w tryb hibernacji. Więcej informacji na temat ostrzeżeń o niskim stanie akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Ładowanie baterii

 **UWAGA:** Czas ładowania całkowicie rozładowanego akumulatora z zasilacza wynosi około 1 godziny przy wyłączonym komputerze. Czas ładowania jest dłuższy przy włączonym komputerze. Akumulator można pozostawić w komputerze na dowolny czas. Wewnętrzny zespół obwodów elektrycznych zapobiega przedładowaniu akumulatora.

Za każdym razem, gdy komputer jest podłączany do gniazda elektrycznego lub w podłączonym do gniazda elektrycznego komputerze instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora oraz jego temperaturę. W razie potrzeby zasilacz ładuje akumulator, a następnie podtrzymuje poziom jego naładowania.

Jeśli akumulator rozgrzeje się wskutek używania go w komputerze lub poddania go działaniu wysokiej temperatury, ładowanie może się nie rozpocząć po podłączeniu komputera do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka  miga na przemian na zielono i pomarańczowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby było możliwe rozpoczęcie jego ładowania. Należy komputer odłączyć od gniazda elektrycznego i pozwolić mu oraz akumulatorowi ostygnąć do temperatury otoczenia. Następnie należy ponownie podłączyć komputer do gniazda elektrycznego i kontynuować ładowanie akumulatora.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów dotyczących akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Wymywanie akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Przed wykonaniem tych czynności należy odłączyć modem od ściennego gniazda telefonicznego.

Informacje na temat wymywania drugiego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

- 1 Upewnij się, że komputer jest wyłączony, znajduje się w trybie zarządzania energią (tryb hibernacji) lub jest podłączony do gniazda elektrycznego.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Aby wyjąć akumulator, przesunij i przytrzymaj zatrzask zwalniający wnękę u dołu komputera i ostrożnie wyjmij akumulator z wnęki.



Instalowanie akumulatora

Wsuwaj akumulator do wnęki, aż zatrzask zwalniający zatrzaśnie się.

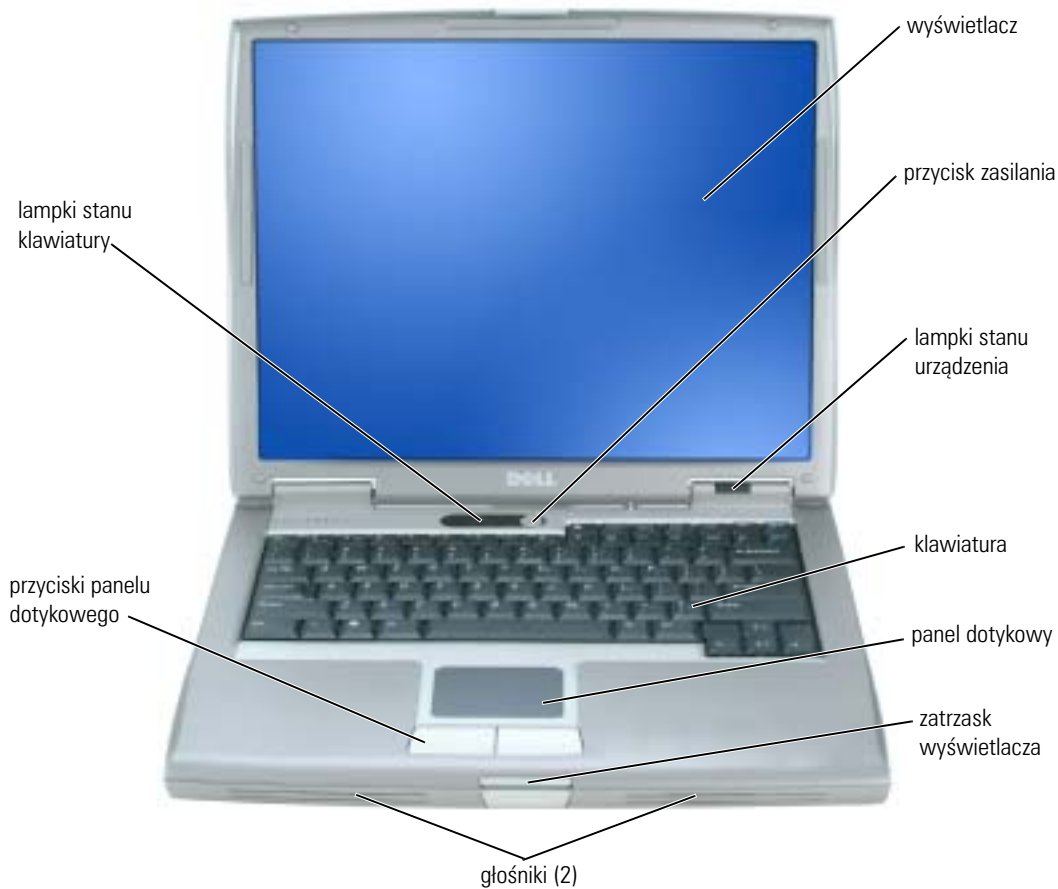
Informacje na temat instalowania drugiego akumulatora można znaleźć w *Przewodniku użytkownika*.

Przechowywanie akumulatora

Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli będzie przechowywany przez dłuższy czas. Po dłuższym przechowywaniu, przed skorzystaniem z akumulatora należy go całkowicie naładować.

Informacje o komputerze

Widok z przodu



Widok z lewej strony

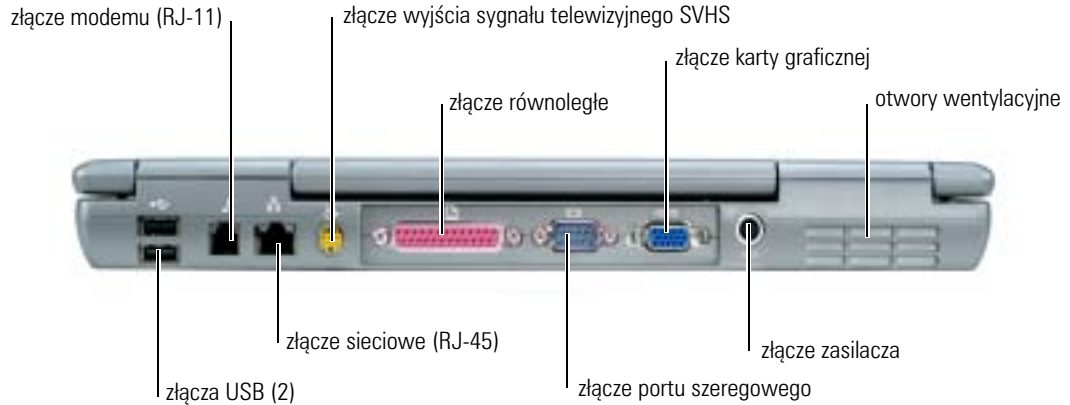


Widok z prawej strony

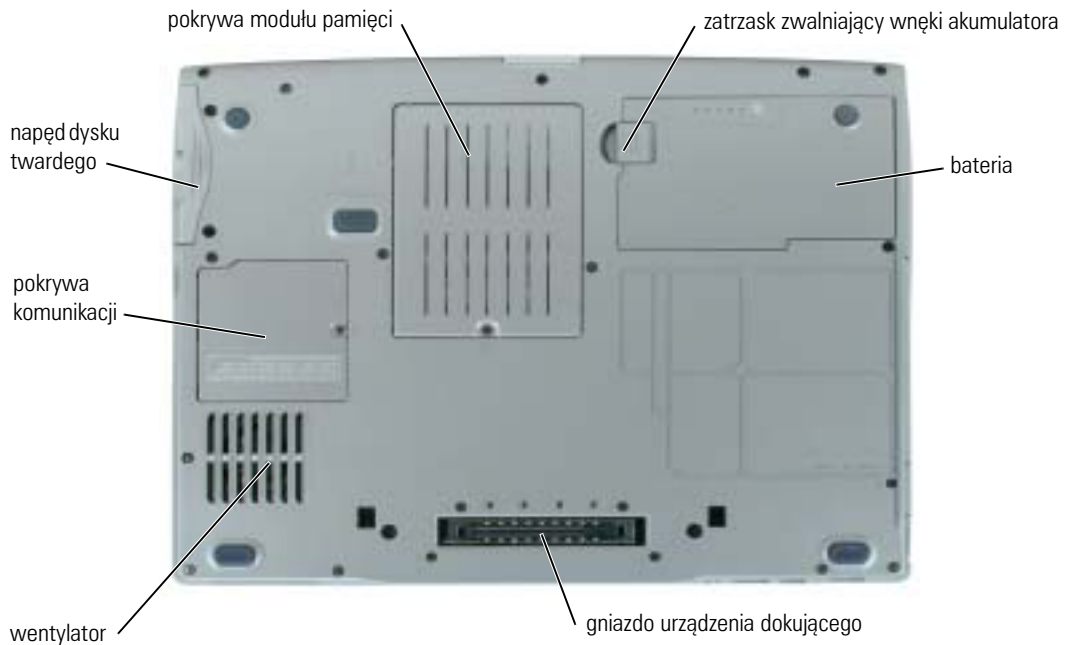


Widok od tyłu

⚠ PRZESTROGA: Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, np. w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.



Widok od spodu



Rozwiązywanie problemów

Oprogramowanie Notebook System Software

Program Notebook System Software (NSS) jest to program narzędziowy, który udostępnia krytyczne aktualizacje dla systemu operacyjnego. Po zainstalowaniu oprogramowanie NSS umożliwia obsługę 3,5-calowych stacji dysków USB firmy Dell, procesorów Intel® Pentium® M, procesorów Intel Celeron®, dysków optycznych oraz urządzeń USB. NSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell.



OSTRZEŻENIE: Program NSS ma krytyczne znaczenie dla prawidłowego działania urządzeń USB, w tym urządzeń Dell D/Bay, D/Dock, D/Port i D/View.

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

Komputer nie chce się uruchomić

UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZASILACZ JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDA ZASILANIA.

Komputer przestał reagować



OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Program przestał reagować

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
- 3 Kliknij nazwę programu, który nie reaguje.
- 4 Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Program wielokrotnie się zawiesza



UWAGA: Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dyskietce (lub dysku CD).

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Program jest zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Windows

JEŚLI KORZYSTASZ Z SYSTEMU WINDOWS XP, URUCHOM KREATOR ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs** (Programy) → **Accessories** (Akcesoria), a następnie kliknij polecenie **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
- 3 Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Pojawia się niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

Inne problemy z oprogramowaniem

W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWĄŻYWANIA PROBLEMÓW SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKUJ SIĘ Z JEGO PRODUCENTEM —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe, potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

NATYCHMIAST UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE SWOICH PLIKÓW.


UŻYJ PROGRAMU ANTYWIRUSOWEGO, ABY SPRAWDZIĆ DYSK TWARDY, DYSKIETKI I DYSKI CD.

ZAPISZ I ZAMKNIJ OTWARTE PLIKI LUB PROGRAMY, A NASTĘPNIŁE WYŁĄCZ KOMPUTER ZA POMOCĄ MENU Start.

SPRAWDŹ OBECNOŚĆ W KOMPUTERZE PROGRAMÓW TYPU SPYWARE — Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem support.euro.dell.com, gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

URUCHOM PROGRAM DELL DIAGNOSTICS — Jeśli wszystkie testy zostaną pomyślnie wykonane, błąd może być związany z oprogramowaniem.

Uruchamianie testów Dell Diagnostics


 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

Jeżeli występuje problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną firmy Dell należy dokonać sprawdzianów opisanych w sekcji „Rozwiązywanie problemów“ i uruchomić program Dell Diagnostics.


Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.

 **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach Dell.

 **UWAGA:** Dysk CD *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i może nie być wysyłany ze wszystkimi komputerami. Program Dell Diagnostics można uruchomić albo z dysku twardego, albo z dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego także dyskiem *ResourceCD*).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeżeli na ekranie komputera nie pojawia się obraz, przeczytaj rozdział „Kontakt z firmą Dell“ w *Przewodniku użytkownika*.

- 1 Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
- 2 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 3 Podłącz komputer do gniazda elektrycznego.

- 4 Opcję diagnostyki można wywołać na dwa sposoby:
- a Włącz komputer. Po wyświetleniu logo firmy Dell™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>. Wybierz opcję Diagnostics (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.



UWAGA: Jeżeli będziesz czekać zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft® Windows®. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.



b Podczas uruchamiania komputera naciśnij i przytrzymaj klawisz <Fn>.



UWAGA: Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities*.

Komputer uruchomi funkcję Pre-boot System Assessment; serię testów diagnostycznych sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.

- Podczas przeprowadzania testów odpowiadaj na wszystkie wyświetlane pytania.
- Jeśli wykryta zostanie awaria, komputer przestanie działać i wyda sygnał dźwiękowy. Aby zatrzymać ocenianie i ponownie uruchomić komputer, naciśnij <n>; aby przejść do następnego testu, naciśnij <y>; aby ponownie przetestować uszkodzone elementy, naciśnij <r>.
- Jeżeli w trakcie testów systemu pojawi się błąd, zapisz kod błędu i przed kontynuowaniem testów przeczytaj rozdział „Kontakt z firmą Dell“, w *Przewodniku użytkownika*.

Po pomyślnym zakończeniu testów systemu Pre-boot System Assessment zostanie wyświetlony komunikat *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).

- 5 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (Drivers and Utilities CD)

- 1 Włóż dysk CD ze *sterownikami i programami narzędziowymi* (Drivers and Utilities CD).
- 2 Wyłącz i ponownie uruchom komputer.

Po wyświetleniu logo firmy Dell™ natychmiast naciśnij klawisz <F12>.

Jeśli nie zdążysz nacisnąć klawisza i zostanie wyświetlone logo systemu Windows, musisz poczekać do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.



UWAGA: Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w konfiguracji komputera.

- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych, zaznacz **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
- 4 Wybierz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) z menu rozruchowego dysku CD.
- 5 Z menu, które się pojawi, wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM).
- 6 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku *ResourceCD*.
- 7 Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- 8 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 9 Po wyświetleniu menu głównego (**Main Menu**) programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma zostać wykonany.

Menu główne programu Dell Diagnostics

- 1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test szybki należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż na ogół umożliwia on szybkie wykrycie przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test zajmuje zwykle godzinę lub więcej i okresowo wymaga od użytkownika odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanym objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

- 2 Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeżeli nie można rozwiązać problemu, przeczytaj rozdział „Kontakt z firmą Dell”, w *Przewodniku użytkownika*.



UWAGA: W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest znaczek usługi. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer znacznika usługi.

- 3 Jeśli wybrano test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę, opisaną w poniższej tabeli.

Zakładka	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

- 4 Po zakończeniu testów, jeśli program Dell Diagnostics został uruchomiony z dysku CD ze sterownikami i programami narzędziowymi (*Drivers and Utilities* CD), wyjmij dysk CD z napędu.
- 5 Po zakończeniu testów zamknij ekran testów i powróć do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

Indeks

A

akumulator
instalowanie, 145
miernik energii, 142
miernik naładowania, 143
miernik zużycia, 143
ostrzeżenie o niskim stanie
naładowania, 144
przechowywanie, 145
sprawdzanie stanu
naładowania, 142
wydajność, 140
wyjmowanie, 145

B

bateria
ładowanie, 144

C

CD
system operacyjny, 138
Centrum pomocy i obsługi
technicznej, 137

D

Dell
witryna pomocy, 137
Dell Diagnostics, 151

diagnostyka
dysk CD Drivers and
Utilities, 135
dokumentacja
Przewodnik użytkownika, 136
Przewodnik z informacjami o
systemie, 135
ResourceCD, 135
urządzenie, 135
wersja elektroniczna, 137
dysk CD Drivers and
Utilities, 135
dysk CD systemu
operacyjnego, 138

E

etykieta systemu Microsoft
Windows, 136
etykiety
Microsoft Windows, 136
znacznik usługi, 136

G

gwarancja, 135

I

instrukcje dotyczące
bezpieczeństwa, 135

K

komputer
awaria, 149-150
przestał reagować, 149
wolna praca, 151
kreatory
Kreator zgodności
programów, 150

O

oprogramowanie
problemy, 150

P

ponowna instalacja
dysk CD Drivers and
Utilities, 135
ResourceCD, 135
problemy
awaria komputera, 149-150
blokowanie, 149
Dell Diagnostics, 151
komputer nie chce się
uruchomić, 149
komputer przestał
reagować, 149
niebieski ekran, 150
oprogramowanie, 149-150
program przestał
reagować, 149
program się zawiesza, 150

- spyware, 151
- wolna praca komputera, 151
- zgodność programów i systemu Windows, 150

Przewodnik użytkownika, 136

R

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 151

rozwiązywanie problemów

- Centrum pomocy i obsługi technicznej, 137

- Dell Diagnostics, 151

S

sprzęt

- Dell Diagnostics, 151

spyware, 151

sterowniki

- ResourceCD, 135

System operacyjny

- Przewodnik instalacji, 138

system operacyjny

- CD, 138

T

testy

- Dell, 151

U

uruchamianie programu Dell

- Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities, 152

uruchamianie programu Dell

- Diagnostics z dysku twardego, 151

W

widok komputera

- od spodu, 148

widok systemu

- prawa strona, 147

Windows XP

- Centrum pomocy i obsługi technicznej, 137

- Kreator zgodności programów, 150

witryna internetowa Dell

- Premier Support, 137

witryna internetowa Pomocy

- firmy Dell, 135

wyszukiwanie informacji, 135

Z




znacznik usługi, 136

Dell™ Latitude™ D510

Краткий справочник

Модель PP17L


Примечания, уведомления и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.
-  **ЗАМЕЧАНИЕ.** ЗАМЕЧАНИЕ указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения, получения легких травм или угрозу для жизни.

Сокращения и аббревиатуры

Для ознакомления с полным списком аббревиатур и сокращений см. *Руководство пользователя* (в зависимости от установленной операционной системы дважды щелкните значок **User's Guide** на рабочем столе компьютера либо нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Центр справки и поддержки** и затем **User and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство)).

В случае приобретения компьютера серии Dell™ n Series любые упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.

Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.

© 2005 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, использованные в этом документе: *Dell*, логотип *DELL* и *Latitude* являются товарными знаками корпорации Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel Corporation; *Microsoft* и *Windows* являются товарными знаками корпорации Майкрософт.

В настоящем документе могут быть упомянуты также другие товарные знаки и торговые наименования для ссылок на организации, обладающие этими товарными знаками или наименованиями, либо на их изделия. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.


Модель PP17L


Февраль 2005 года P/N J8403 Ред. А00


Содержание

Источники информации	161
Настройка компьютера	165
Работа аккумулятора	166
Проверка заряда аккумулятора	168
Программа Dell™ QuickSet Battery Meter	168
Индикатор питания Microsoft® Windows®	168
Индикатор заряда	169
Шкала работоспособности	169
Предупреждение о недостаточном заряде	170
Зарядка аккумулятора	170
Извлечение аккумулятора	171
Установка аккумулятора	171
Хранение аккумулятора	171
О компьютере	172
Вид спереди	172
Вид слева	173
Вид справа	173
Вид сзади	174
Вид снизу	174
Устранение неисправностей	175
Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)	175
Блокировки и неполадки программного обеспечения	175
Запуск программы Dell Diagnostics	177
Указатель	181

Источники информации

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или доступны только в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию можно найти в документации по компьютеру.

Что требуется найти?	Информация находится здесь
<ul style="list-style-type: none">• Программа диагностики компьютера• Драйверы для компьютера• Документация на компьютер• Документация на устройства• Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)	<p>Компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) (иначе называемый ResourceCD (Ресурсы))</p> <p>Документация и драйверы уже установлены на компьютере. С помощью этого компакт-диска можно получить доступ к документации, переустанавливать драйверы и пользоваться средствами диагностики. Для получения дополнительной информации см. <i>Руководство пользователя</i>.</p> <p>На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы Readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Версии драйверов и обновления документации представлены на веб-узле support.dell.com.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск <i>Drivers and Utilities</i> (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Информация о гарантиях• Условия (только для США)• Инструкции по технике безопасности• Сведения о соответствии стандартам• Информация об эргономике• Лицензионное соглашение конечного пользователя	<p>Информационное руководство по продуктам Dell™</p> 

Что требуется найти?

- Удаление и замена компонентов
- Технические характеристики
- Настройка системы
- Устранение неисправностей и решение проблем

Информация находится здесь
Руководство пользователя

Центр справки и поддержки Microsoft® Windows® XP можно открыть двумя способами:

- Дважды щелкните значок **Руководство пользователя** на рабочем столе

ИЛИ:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2 Выберите **User's and system guides** (Руководство пользователя и системное руководство), а затем **User's guides** (Руководство пользователя).

Руководство пользователя можно также найти на дополнительном компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

-
- Код экспресс-обслуживания и метка производителя
 - Лицензионная метка Microsoft Windows

Метка производителя и лицензия Microsoft Windows

Эти надписи находятся на нижней стороне компьютера.

- Метка производителя требуется для идентификации компьютера на веб-узле **support.dell.com** или при обращении в службу технической поддержки.



- Код экспресс-обслуживания вводится, чтобы связаться с службой технической поддержки.

Что требуется найти?

- Solutions (Разрешение вопросов) — подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы
- Community (Сообщество) — дискуссия пользователей продукции Dell в Интернете
- Upgrades (Обновления) — информация о новых версиях различных компонентов (например, памяти, жесткого диска и операционной системы)
- Customer Care (Отдел обслуживания клиентов) — контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте
- Service and support (Обслуживание и поддержка) — состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, контракт на сервисное обслуживание, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки
- Reference (Справочная информация) — компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация
- Downloads (Данные для загрузки) — сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения
- Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) — После переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программное обеспечение NSS. Программное обеспечение NSS обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов Dell™ USB, а также процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.

Информация находится здесь

Веб-узел поддержки Dell — support.dell.com

ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите свой регион для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Основной веб-узел поддержки Dell premier.support.dell.com предназначен для корпораций, правительственных и образовательных учреждений. Веб-узел может быть недоступен в отдельных регионах.

Что требуется найти?

- Как работать в Windows XP
 - Документация по компьютеру
 - Документация по устройствам (например, модему)
-
- Переустановка операционной системы

Информация находится здесь**Центр справки и поддержки Windows**

- 1** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
- 2** Введите слово или фразу, описывающие проблему, и щелкните значок стрелки.
- 3** Щелкните раздел, соответствующий вашей проблеме.
- 4** Следуйте инструкциям на экране.

Компакт-диск с операционной системой

Операционная система уже установлена на компьютере. Чтобы повторно установить операционную систему, используйте компакт-диск *Operating System* (Операционная система). Полный список функций см. в *Latitude Руководстве пользователя*.



После повторной установки операционной системы воспользуйтесь компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) для установки драйверов устройств, поставляемых вместе с компьютером.

Наклейка с ключом продукта для операционной системы находится на компьютере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Цвет компакт-диска может быть различным в зависимости от заказанной операционной системы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

Настройка компьютера

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

- 1 Распакуйте коробку с принадлежностями.
- 2 Отложите в сторону те принадлежности, которые не понадобятся для завершения установки.


В коробке с принадлежностями находится документация пользователя, а также все заказанное вами программное обеспечение и дополнительные компоненты (платы PC Card, дисководы, аккумуляторы и т.п.).

- 3 Подсоедините адаптер переменного тока к соответствующему разъему на компьютере и к электрической розетке.




- 4 Откройте крышку дисплея и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не пристыковывайте компьютер к стыковочному устройству до тех пор, пока хотя бы один раз не включите и не выключите его.

Работа аккумулятора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационное руководство по продуктам*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию о гарантиях корпорации Dell на компьютер можно найти в документе *Информационное руководство по продуктам* или в отдельном гарантийном документе, прилагаемом к компьютеру.

Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в портативном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен основной аккумулятор. Используйте аккумулятор для питания компьютера, когда компьютер не подключен к электрической розетке. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.


Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации. В модульный отсек можно установить второй аккумулятор, что значительно увеличит время работы. Для получения информации о дополнительном аккумуляторе см. *Руководство пользователя*.


Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими.


- Использование оптических дисководов, например дисководов DVD-дисков и компакт-дисков.
- Использование устройств беспроводной связи, плат PC Card и устройств USB.
- Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других, энергоемких программ, например трехмерных игр.
- Работа компьютера в режиме максимальной производительности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время записи на компакт-диск или DVD-диск компьютер рекомендуется подключать к электрической розетке.


Перед установкой аккумулятора в компьютер можно проверить его заряд. Можно также установить параметры управления потреблением энергии, чтобы получать оповещение о снижении заряда аккумулятора.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Ионно-литиевые батареи предназначены для работы с компьютерами Dell™. Не используйте аккумулятор от других компьютеров.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовыми отходами. Если аккумулятор больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевого аккумулятора. См. раздел «Утилизация аккумулятора» в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильное обращение с аккумулятором может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не нагревайте аккумулятор до температуры выше 65°(149°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденным или протекающим аккумулятором крайне осторожно. Поврежденный аккумулятор может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

Проверка заряда аккумулятора


Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet Battery Meter, в окне индикатора батарей Microsoft® Windows®, на значке , а также на индикаторе заряда аккумулятора, на шкале работоспособности аккумулятора и с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.

Для получения информации о проверке заряда дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Программа Dell™ QuickSet Battery Meter

Если установлена программа Dell QuickSet, нажмите клавиши <Fn><F3>, чтобы открыть окно программы QuickSet Battery Meter.

В окне **Battery Meter** отображаются состояние, уровень заряда и время окончания зарядки аккумулятора компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для зарядки аккумулятора можно использовать стыковочное устройство. Однако питание от аккумулятора, находящегося в стыковочном устройстве, не подается на это устройство или компьютер.

Кроме того, если компьютер подключен к стыковочному устройству, в окне **Battery Meter** отображается вкладка **Dock Battery** (Аккумулятор стыковочного устройства), на которой отображаются уровень заряда и состояние аккумулятора стыковочного устройства.

В окне **Battery Meter** отображаются следующие значки.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от аккумулятора.
- Аккумулятор разряжается или не имеет нагрузки.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от электросети.
- Аккумулятор заряжается.




- Компьютер или стыковочное устройство работает от электросети.
 - Аккумулятор полностью заряжен.
-

Для получения подробной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши значок  на панели задач и выберите **Help** (Справка).

Индикатор питания Microsoft® Windows®

Индикатор заряда батареи Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить заряд аккумулятора, дважды щелкните значок  на панели задач. Описание вкладки **Индикатор питания** см. в *Руководстве пользователя*.

Если компьютер подключен к электросети, появится значок .

Индикатор заряда

Перед установкой аккумулятора нажмите кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.



Шкала работоспособности

Время работы аккумулятора в большой степени зависит от количества проведенных сеансов зарядки. После сотен циклов зарядки и разрядки аккумулятор теряет часть своей емкости, или работоспособности. Чтобы проверить состояние аккумулятора, нажмите и удерживайте нажатой кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора по крайней мере в течение 3 секунд. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор в хорошем состоянии, и осталось более 80% начальной емкости заряда. Загорание каждого индикатора означает инкрементное уменьшение заряда. Если горят пять индикаторов, значит, осталось менее 60% емкости заряда, и необходимо заменить аккумулятор. См. Для получения дополнительной информации о сроке службы аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Предупреждение о недостаточном заряде



ЗАМЕЧАНИЕ. Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора появляется, когда заряд аккумулятора исчерпан приблизительно на 90 процентов. Компьютер подаст один звуковой сигнал, означающий, что оставшееся время работы аккумулятора минимально. В течение этого времени через динамик будет периодически подаваться звуковой сигнал. Если установлены два аккумулятора, появление предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора означает, что общий заряд обоих аккумуляторов исчерпан примерно на 90 %. Когда заряд аккумулятора снизится до критического уровня, компьютер перейдет в спящий режим. Для получения дополнительной информации по предупреждениям о недостаточном заряде аккумулятора см. *Руководство пользователя*.


Зарядка аккумулятора



ПРИМЕЧАНИЕ. Адаптер переменного тока заряжает полностью разряженный аккумулятор примерно в течение 1 часа, если компьютер выключен. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Внутренняя схема аккумулятора предотвращает его избыточную зарядку.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.

Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.

Если индикатор  поочередно мигает зеленым и оранжевым цветом, значит, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и батарее остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети, чтобы продолжить заряжать аккумулятор.

Для получения дополнительной информации по устранению неполадок аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Извлечение аккумулятора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед выполнением этой процедуры отсоедините модем от настенной телефонной розетки.

Для получения информации по извлечению дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

- 1 Убедитесь, что компьютер выключен, находится в режиме управления потреблением энергии (в спящем режиме) или подключен к электросети.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
- 3 Сдвиньте и удерживайте защелку отсека для аккумулятора (или модульного отсека) на нижней панели компьютера, после чего извлеките аккумулятор из отсека.



Установка аккумулятора

Установите аккумулятор в отсек до щелчка защелки отсека для аккумулятора.

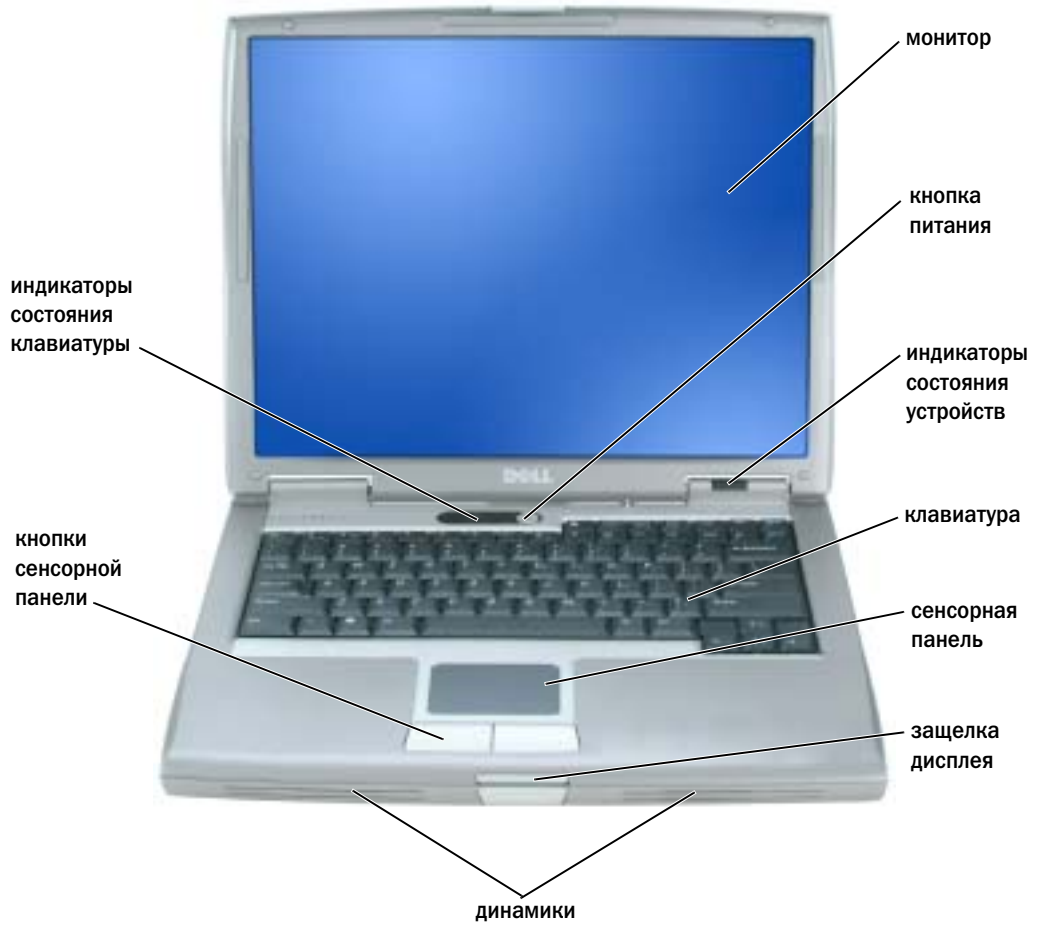
Для получения информации по установке дополнительного аккумулятора см. *Руководство пользователя*.

Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. Прежде чем использовать аккумулятор после длительного периода хранения, полностью зарядите его.

О компьютере

Вид спереди



Вид слева

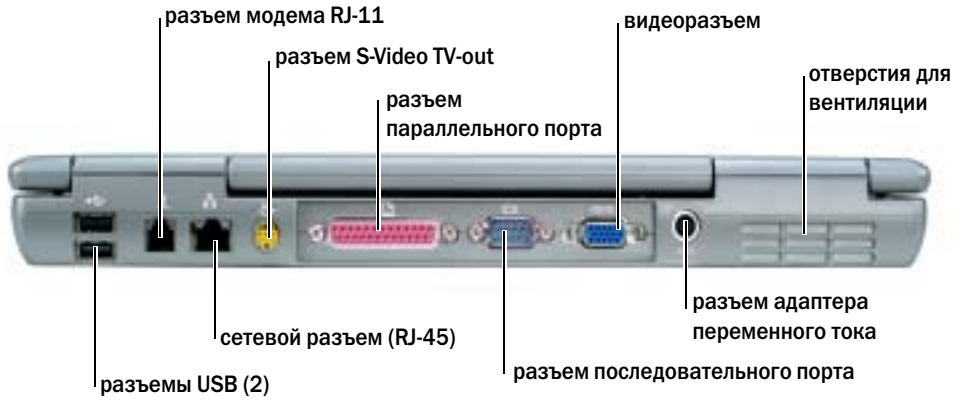


Вид справа

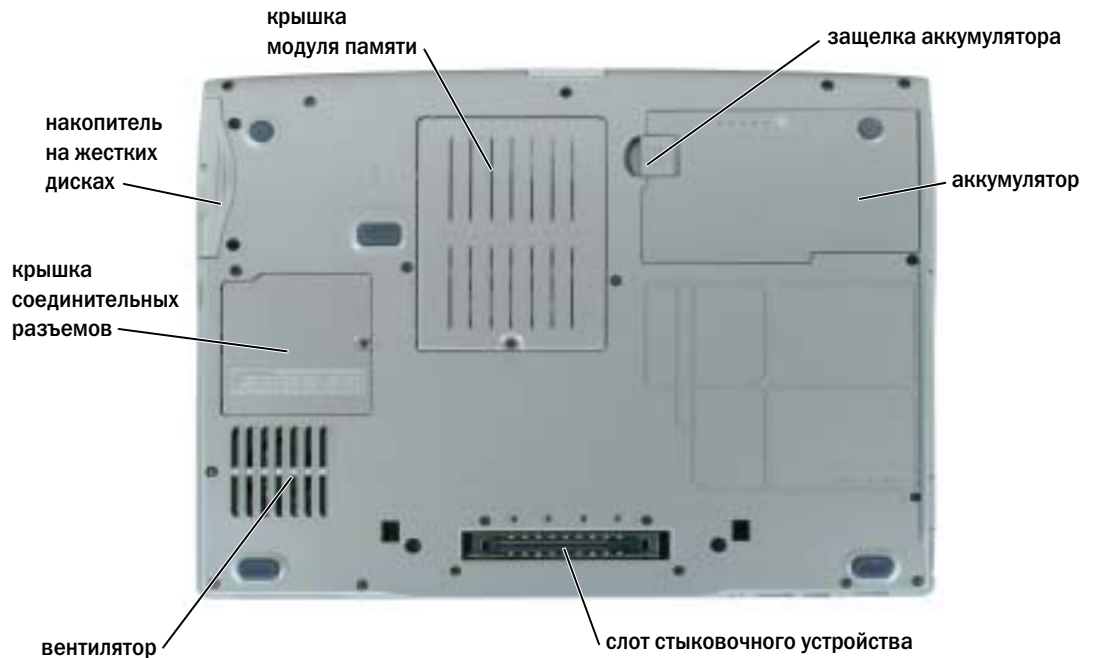


Вид сзади

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не закрывайте воздухозаборник, не вставляйте в него предметы и следите, чтобы в нем не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.



Вид снизу



Устранение неисправностей

Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) - это программа, которая обеспечивает критические обновления операционной системы. Установите программное обеспечение NSS, чтобы получить поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell, процессоров Intel® Pentium® M, Intel Celeron® M, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы компьютера Dell.



ЗАМЕЧАНИЕ. Программное обеспечение NSS является критически важным для правильной работы устройств USB, включая устройства Dell D/Bay, D/Dock, D/Port и D/View.

Блокировки и неполадки программного обеспечения



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Компьютер не запускается

Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и электрической розетке

Компьютер не отвечает



ЗАМЕЧАНИЕ. Если не удастся завершить работу операционной системы с помощью меню кнопки «Пуск», данные могут быть утеряны.

Выключите компьютер — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Программа перестает отвечать на запросы

Завершение программы —

- 1 Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Перейдите на вкладку **Приложения**.
- 3 Выберите программу, которая не отвечает на запросы.
- 4 Нажмите кнопку **Завершить задачу**.

Постоянно возникает сбой программы



ПРИМЕЧАНИЕ. Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в документации, либо на дискете или CD-диске.

Обратитесь к документации по программе — Если необходимо, удалите и заново установите программу.

Программа разработанная для более ранних версий Windows

При использовании системы Windows XP запустите мастера совместимости программ —

Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**→ **Стандартные**, а затем выберите **Мастер совместимости программ**.
- 2 Когда появится окно приветствия, нажмите кнопку **Далее**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.

Появляется сплошной синий экран

Выключите компьютер — Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Другие неполадки программ

Обратитесь к документации по программе или обратитесь к изготовителю программы для получения сведений по устранению неисправностей —

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- Если необходимо, удалите и заново установите программу.

Сразу же создайте резервные копии файлов

С помощью антивирусной программы проверьте жесткий диск, гибкие диски и компакт-диски

Сохраните и закройте все открытые файлы или программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню Пуск

Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения

Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел support.dell.com и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

Запустите программу Dell Diagnostics Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с неполадкой программного обеспечения.

Запуск программы Dell Diagnostics



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «Устранение неисправностей», и запустите программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell за консультацией.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.



ЗАМЕЧАНИЕ. Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.



ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

Запустите программу Dell Diagnostics либо с жесткого диска, либо с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемый *ResourceCD* (Ресурсы)).

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, см. раздел «Обращение в Dell» интерактивного *Руководства пользователя*.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.

- 3 Подключите компьютер к электросети.
- 4 Диагностику можно запустить двумя способами:
 - a Включите компьютер. Когда появится логотип DELL™, немедленно нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт Diagnostics (Диагностика) в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если эти клавиши нажаты слишком поздно и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.



b Нажмите и удерживайте нажатой клавишу <Fn> во время включения питания системы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если получено сообщение о том, что раздел Diagnostics Utility не найден, запустите программу Dell Diagnostics с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Компьютер запускает проверку Pre-boot System Assessment - серию встроенных диагностических тестов, которые проверяют системную плату, клавиатуру, жесткий диск и дисплей.

- Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
- Если обнаружен какой-либо сбой, компьютер останавливается и выдает звуковой сигнал. Чтобы остановить тестирование и перезагрузить компьютер, нажмите клавишу <n>. Чтобы перейти к следующему тесту, нажмите клавишу <y>. Чтобы повторно протестировать неисправный компонент, нажмите клавишу <r>.
- Если при проведении теста системы перед загрузкой будут обнаружены неполадки, запишите коды ошибки, см. раздел «Обращение в Dell» *Руководства пользователя*, прежде чем перейти к программе Dell Diagnostics.

Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится сообщение Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Загрузка раздела Dell Diagnostic Utility). Press any key to continue (Загрузка раздела утилиты Dell Diagnostic Utility. Нажмите любую клавишу для продолжения).


- 5 Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)

- 1 Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты).
- 2 Выключите и перезагрузите компьютер.

При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите <F12>.

Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в настройках системы.

- 3 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
- 4 Выберите параметр **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) (Дисковод CD/DVD/CD-RW) в меню загрузки компакт-диска.
- 5 В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска).
- 6 Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска *ResourceCD* (Ресурсы).
- 7 Введите 2, чтобы запустить программу Dell Diagnostics.
- 8 В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
- 9 Когда появится **Main Menu** (Главное меню) программы Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.

Главное меню Dell Diagnostics

- 1 После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.

Параметр	Функция
Express Test (Экспресс-тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. Выполните Express Test (Экспресс-тест) в первую очередь, чтобы увеличить вероятность быстрого обнаружения проблемы.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Обычно занимает один час и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Настраиваемый тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево симптомов)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

- 2 Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

Если ошибку устранить не удастся, см. раздел «Обращение в Dell» *Руководства пользователя*.



ПРИМЕЧАНИЕ. Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать Метку производителя.

- 3 Если тест запущен с помощью параметров **Custom Test** (Настраиваемый тест) или **Symptom Tree** (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

Вкладка	Функция
Results (Результаты)	Результаты тестов и выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Help (Справка)	Описание тестов и требования для их запуска.
Configuration (Конфигурация)	Аппаратная конфигурация выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.

- 4 По завершении тестов, если программа Dell Diagnostics запущена с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты), извлеките компакт-диск.
- 5 По завершении тестов закройте экран теста, чтобы вернуться в окно **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).

Указатель

А

- аккумулятор
 - зарядка, 170
 - извлечение, 171
 - индикатор заряда, 169
 - индикатор питания, 168
 - проверка заряда, 168
 - работа, 166
 - установка, 171
 - хранение, 171
 - шкала
 - работоспособности, 169

Б

- батарея
 - предупреждение о недостаточном заряде, 170

В

- виды системы
 - правая сторона, 173
 - снизу, 174

Г

- гарантия, 161

Д

- диагностика
 - Dell, 177
 - документация
 - Информационное руководство по системе, 161
 - Руководство пользователя, 162
 - электронная, 163
 - драйверы
 - ResourceCD (диск с ресурсами), 161
 - диагностика
 - компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты), 161
 - документация
 - ResourceCD (диск с ресурсами), 161
 - устройство, 161
- ## З
- Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска, 177
 - Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты), 178

И

- инструкции по технике безопасности, 161
- Источники информации
 - документации, 161

К

- компакт-диск
 - операционная система, 164
- компакт-диск с операционной системой, 164
- компьютер
 - компьютер не отвечает, 175
 - сбой, 176
- компакт-диск Resource (Ресурсы) Dell Diagnostics, 177
- компьютер
 - низкая производительность, 177
 - сбой, 175
- Компакт-диск с драйверами и утилитами, 161

М

- метка Microsoft Windows, 162

метка производителя, 162

метки

метка производителя, 162

Microsoft Windows, 162

мастера

Мастер совместимости программ, 176

Н

неполадки

блокировки, 175

компьютер не запускается, 175

компьютер не отвечает, 175

компьютер сбой, 176

программа, 175

программа перестает отвечать на запросы, 175

программное обеспечение, 176

сбой программы, 176

синий экран, 176

неполадки

Dell Diagnostics, 177

программное обеспечение, 176

программное обеспечение и совместимость с Windows, 176

сбой компьютера, 175

О

операционная система

Руководство по установке, 164

Операционная система компакт-диск, 164

основной веб-сайт поддержки клиентов Dell, 161

Основной веб-узел поддержки Dell, 163

оборудование Dell Diagnostics, 177

П

программное обеспечение неполадки, 176

проблемы

низкая производительность компьютера, 177

шпионское программное обеспечение, 177

программное обеспечение неполадки, 176

повторная установка ResourceCD (ди, 161

поиск и устранение неисправностей Dell Diagnostics, 177

Центр справки и поддержки, 164

Р

Руководство пользователя, 162

Ц

Центр справки и поддержки, 164

Ш

шпионское программное обеспечение, 177

D

Dell

веб-узел поддержки, 163

Dell Diagnostics, 177

W

Windows XP

Центр справки и поддержки, 164

Мастер совместимости программ, 176

Dell™ Latitude™ D510

Snabbreferensguide

Modell PP17L

Varningar och upplysningar



OBS! Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning visar att maskinvaran kan skadas eller att information kan gå förlorad och beskriver hur du undviker problemet.



WARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person eller livsfara.

Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i *Användarhandbok* (beroende på vilket operativsystem du använder kan du dubbelklicka på ikonen **Användarhandbok** på skrivbordet eller klicka på **Start**, klicka på **Hjälp-** och **supportcenter** och sedan på **Användarhandbok** och **systemhandbok**).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.



OBS! Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

Information i dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

© 2005 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen och *Latitude* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* och *Celeron* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Referenser till övriga varumärken och varunamn som förekommer i detta dokument kan gälla antingen de företag som har rättigheterna till dem eller själva produkten. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP17L

Februari 2005


P/N J8403

Rev. A00

Innehåll

Söka efter information	187
Konfigurera datorn	191
Batteriprestanda	192
Kontrollera batteriladdningen	194
Batterimätaren i Dell™ QuickSet	194
Energimätare i Microsoft® Windows®	194
Laddningsmätare	195
Tillståndsmätare	195
Varning för låg batterinivå	196
Ladda batteriet	196
Ta bort ett batteri	197
Installera ett batteri	197
Förvaring av ett batteri	197
Om datorn	198
Framsida	198
Vänster sida	199
Höger sida	199
Baksida	200
Undersida	200
Lösa problem	201
Programmet Notebook System Software	201
Låsnings- och programproblem	201
Köra Dell Diagnostics	203
Index	207

Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Vad söker du efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation om datorn
- Dokumentation om enheterna
- Systemprogram för en bärbar dator (NSS)

Här hittar du det

Cd-skivan Drivers and Utilities (kallas också ResourceCD)

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du använder cd-skivan när du vill installera om drivrutiner, köra Dell Diagnostics och visa dokumentationen. Mer information finns i *Användarhandbok*.



Readme-filer kan finnas på cd-skivan och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn, eller har tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på support.dell.com

OBS! Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

-
- Information om garantier
 - Villkor (Endast USA)
 - Säkerhetsanvisningar
 - Information om gällande bestämmelser
 - Ergonomi
 - Licensavtal för slutanvändare

Dell™ Produktinformationsguide



Vad söker du efter?

- Ta bort och byta ut delar
- Specifikationer
- Konfigurera systeminställningar
- Felsökning och problemlösning

Här hittar du det
Användarhandbok

Du kan öppna Microsoft® Windows® XP Hjälp- och supportcenter på två sätt:

- Dubbelklicka på **Användarhandbok**-ikonen på skrivbordet.

ELLER:

- 1 Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
- 2 Klicka på **Användarhandbok** och systemhandbok och sedan på **Användarhandbok**.

Användarhandbok finns även på den extra cd-skivan *Drivers and Utilities*.

-
- Servicenummer och Expresskod
 - Licensetikett för Microsoft Windows

Servicenummer och licens för Microsoft Windows

Dessa etiketter finns på datorns undersida.

- Med servicenumret kan du identifiera datorn när du besöker support.dell.com eller kontaktar teknisk support.



- Med expresskoden kan du dirigera om samtalet när du kontaktar teknisk support.

Vad söker du efter?

- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser, vanliga frågor
- Gruppforum — Online-diskussion med andra Dell-kunder
- Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
- Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
- Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
- Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok
- Nedladdningsbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar
- Systemprogram för en bärbar dator (NSS) — Om du installerar om operativsystemet i datorn bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dell™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.

-
- Använda Windows XP
 - Dokumentation om datorn
 - Dokumentation om enheter (till exempel ett modem)

Här hittar du det

Webbplatsen Dell Support — support.dell.com

OBS! Visa lämpligt supportställe genom att välja region.

OBS! Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på premier.support.dell.com. Det kan hända att webbplatsen inte är tillgänglig i alla regioner.

Windows hjälp- och supportcenter

- 1** Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
- 2** Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- 3** Klicka på ämnet som beskriver problemet.
- 4** Följ instruktionerna på skärmen.

Vad söker du efter?

- Installera om operativsystemet

Här hittar du det**Cd-skiva med operativsystemet**

Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd cd-skivan med *operativsystemet* när du vill installera om systemet. Se Latitude *Användarhandbok*, där det finns anvisningar.



När du har installerat om operativsystemet använder du cd-skivan *Drivers and utilities* för att installera om drivrutiner för de enheter som levererades tillsammans med datorn.

Etiketten med operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.

OBS! Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

OBS! Cd-skivan med *operativsystemet* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Konfigurera datorn

⚠ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

- 1 Packa upp tillbehörlådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörlådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare.


Tillbehörlådan innehåller även användardokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (t.ex. PC-kort, drivrutiner och batterier) som du har beställt.

- 3 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.




- 4 Du startar datorn genom att öppna skärmen och trycka på strömknappen.




 **OBS!** Anslut inte datorn till dockningsstationen förrän du har satt på och stängt av datorn minst en gång.

Batteriprestanda

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

 **OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *Produktinformationsguiden* eller i ett separat garantidokument i pappersformat som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska bevaras bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Utnyttja batteriet om du vill använda datorn när den inte är ansluten till ett eluttag. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta i ett extrabatteri i modulfacket och på så sätt betydligt öka batteritiden. Mer information om ett extrabatteri finns i *Användarhandbok*.

Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- Vid användning av optiska enheter som t.ex. dvd- och cd-spelare
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, PC-kort eller USB-enheter
- Vid användning av hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-spel
- Om datorn körs med högsta möjliga hastighet (maximum performance)

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


Du kan kontrollera batteriets laddning innan du sätter in batteriet i datorn. Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när batterinivån är låg.

 **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri som köpts från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.

 **WARNING!** Släng inte batterier med hushållsavfallet. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation för att få reda på hur batteriet ska kasseras. Se "Kassering av batterier" i *Produktinformationsguiden*.

 **WARNING!** Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännskada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65°C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

Kontrollera batteriladdningen

Information om batteriladdningen erhålls via Batterimätaren i Dell QuickSet, Energimätaren i Microsoft® Windows® och ikonen , batteriladdningsmätaren och tillståndsmätaren och varning för låg batterinivå.

Mer information om kontroll av laddningen på det extra batteriet finns i *Användarhandbok*.

Batterimätaren i Dell™ QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat, trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare).

I detta fönster visas status, laddningsnivå och återstående laddningstid för batteriet i datorn.



OBS! Du kan ladda batteriet med hjälp av dockningsstationen. Ett batteri som sitter i dockningsstationen ger dock ingen ström till dockningsstationen eller datorn.

Dessutom visas fliken **Dock Battery** (dockat batteri) i fönstret **Battery Meter** (batterimätare) när datorn är ansluten till en dockningsstationen (dockad). På fliken visas laddningsnivån och det aktuella tillståndet för batteriet i dockningsstationen.

Följande ikoner visas i fönstret **Battery Meter** (batterimätare):




- Datorn eller dockningsstationen drivs med batteri.
- Batteriet laddas ur eller utnyttjas inte.



- Datorn eller dockningsstationen är ansluten till ett eluttag och drivs med nätström.
- batteriet laddas.




- Datorn eller dockningsstationen är ansluten till ett eluttag och drivs med nätström.
- batteriet är fulladdat.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

Energimätare i Microsoft® Windows®

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet. Mer information om fliken **Energimätare** finns i *Användarhandbok*.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

Laddningsmätare

Om du vill tända batterinivålamporna innan du sätter in ett batteri trycker du på statusknappen i batteriladdningsmätaren. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.



Tillståndsmätare

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Om du vill kontrollera batteriets tillstånd håller du ned statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Se *Användarhandbok* för mer information om batteriets drifttid.

Varning för låg batterinivå



ANMÄRKNING: För att undvika att förlora eller förstöra data bör du spara arbetet så snart en varning om låg batterinivå visas. Anslut sedan datorn till ett eluttag eller sätt i ett extra batteri i modulfacket. Om batteriet körs helt slut, sätts datorn automatiskt i viloläge.

När batteriet är urladdat till cirka 90 procent avges en batterivarning. Datorn ger ifrån sig en ljudsignal som anger att minimal batteritid återstår. Under den tiden avges regelbundna ljudsignaler. Om du använder två batterier innebär varningen att cirka 10 procent återstår av den sammanlagda laddningen. Om batteriladdningen når en kritiskt låg nivå försätts datorn i viloläge. Mer information om larm för låg batterinivå finns i *Användarhandbok*.


Ladda batteriet



OBS! Nätadaptern laddar ett helt urladdat batteri på ca 1 timme, då datorn är avstängd. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur man löser problem med ett batteri finns i *Användarhandbok*.

Ta bort ett batteri

⚠ VARNING! Koppla bort modemmet från telefonjacket innan du gör något av nedanstående.

Information om hur man tar bort det extra batteriet finns i *Användarhandbok*.

- 1 Kontrollera att datorn är avstängd, försatt i energisparläge (viloläge) eller ansluten till ett eluttag.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 3 Du tar ut batteriet genom att lossa batterifackets (eller modulfackets) låsspak på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



Installera ett batteri

Skjut in batteriet i facket tills låsspärren klickar till.

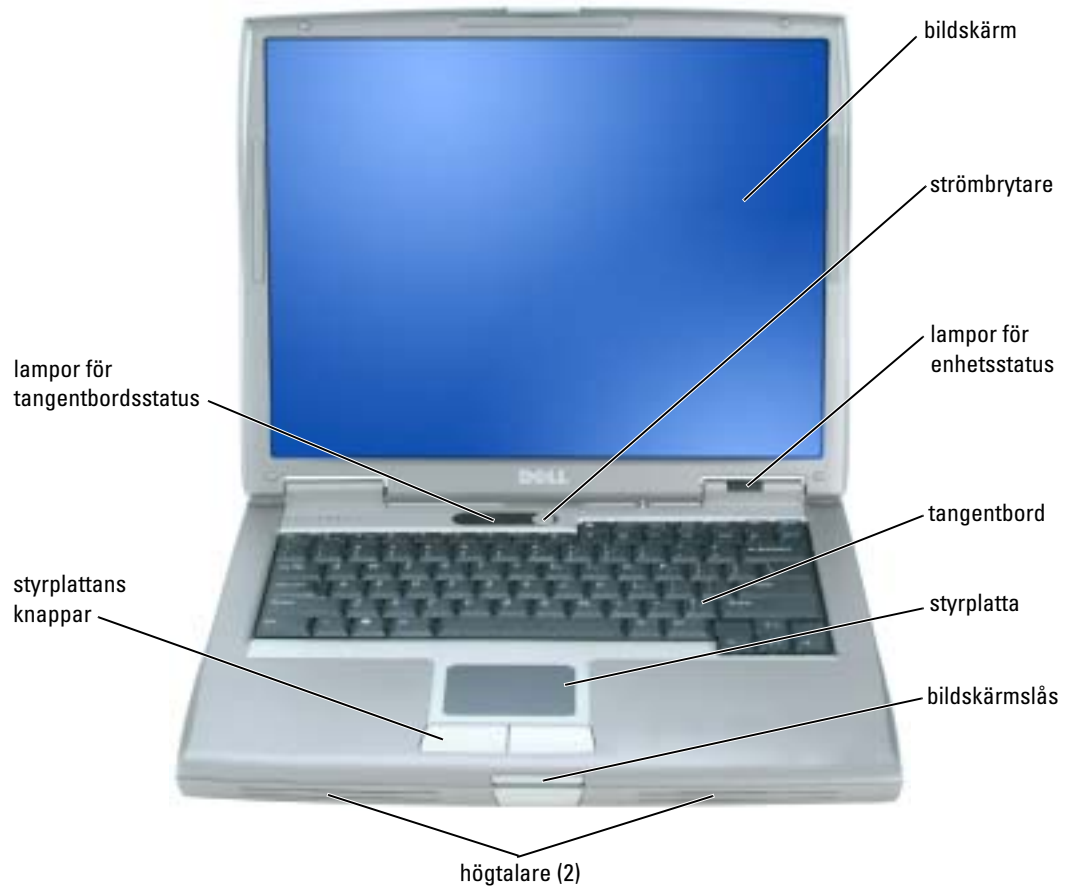
Mer information om hur man installerar det extra batteriet finns i *Användarhandbok*.

Förvaring av ett batteri

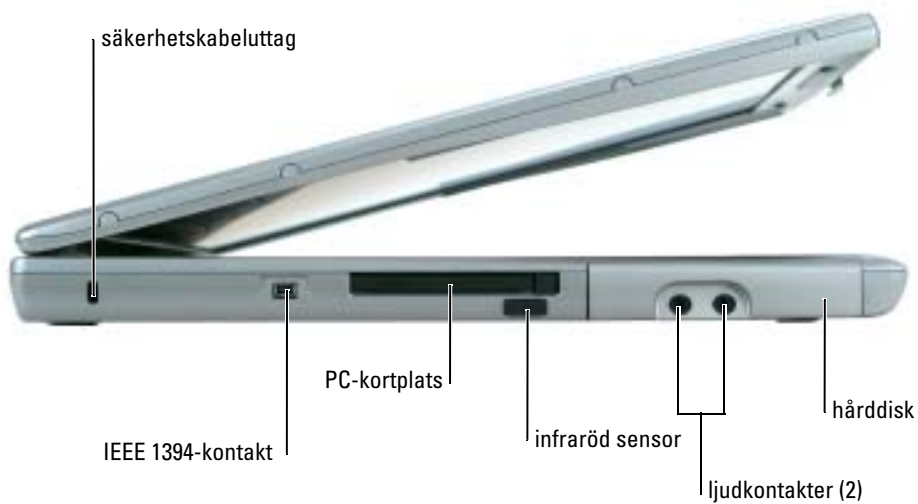
Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Det ska i sådana fall laddas helt innan det tas i bruk.

Om datorn

Framsida



Vänster sida

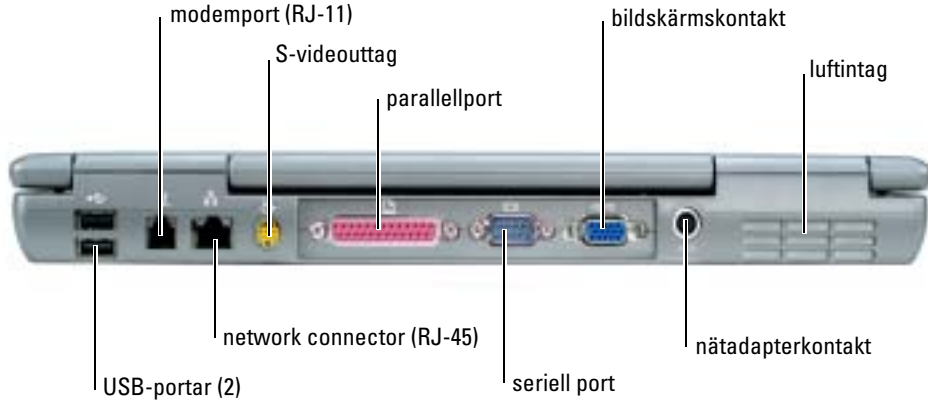


Höger sida

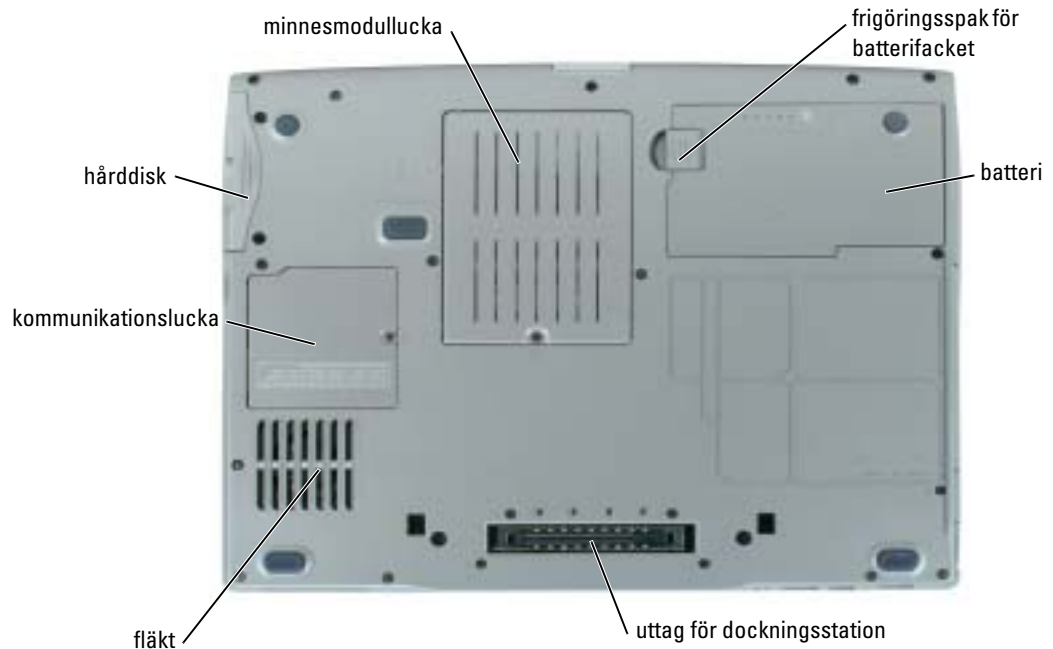


Baksida

⚠ WARNING! Du får inte blockera luftintagen eller stoppa in främmande föremål i dem. Du bör också undvika att damm samlas i uttagen. Förvara inte datorn i miljöer med begränsad luftcirkulation, som t.ex. i en stängd portfölj, medan den är igång. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.



Undersida



Lösa problem

Programmet Notebook System Software

Med hjälp programmet Notebook System Software (NSS) får du viktiga uppdateringar för operativsystemet. Installera NSS-programmet och du får stöd för Dell 3.5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, Intel Celeron® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt.

 **ANMÄRKNING:** NSS är viktig för korrekt funktion hos USB-enheter som t.ex. Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- och D/View-enheter.


Låsnings- och programproblem

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

Dator startar inte

SE TILL ATT NÄTADAPTERN SITTE ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET

Datorn slutar svara på kommandon

 **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program låser sig

AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på Program.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på Avsluta aktivitet.

Ett program kraschar ofta



OBS! Programvaror innehåller ofta installationsinstruktioner i sin dokumentation eller på en diskett eller cd-skiva.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är utvecklat för en tidigare version av Windows operativsystem

OM DU ANVÄNDER WINDOWS XP, KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** peka på **Alla program** → **Tillbehör** och klicka därefter på **Guiden Programkompatibilitet**.
- 2 Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programproblem

LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELbart

ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÄRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA

SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN VIA MENYN Start

SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

KÖR DELL DIAGNOSTICS — Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.

Köra Dell Diagnostics


 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

När ska man använda Dell Diagnostics?

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i Lösa problem och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.


 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.


Starta Dell Diagnostics antingen från hårddisken eller från cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas också *ResourceCD*).

Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnospartition på hårddisken.

 **OBS!** Om ingen bild visas på skärmen kontaktar du Dell (kontaktinformationen hittar du under "Få hjälp" i *Användarhandbok*).

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.
- 4 Diagnosprogrammet kan startas på två sätt:
 - a Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj Diagnostics i startmenyn och tryck på <Enter>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

b Håll <Fn> nedtryckt när du slår på datorn.



OBS! Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa om den komponent som inte fungerade trycker du på <r>.
- Om fel upptäcks under genomgången ska du anteckna felkoderna och kontakta Dell (kontaktinformationen hittar du under "Få hjälp" i *Användarhandbok*) innan du fortsätter med Dell Diagnostics.

Om systemgenomgången har slutförts utan problem visas meddelandet `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Partition för Dell Diagnostic-verktyget startas. Tryck på valfri tangent och fortsätt).

- 5 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.

Starta Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*

- 1 Sätt in cd-skivan *Drivers and Utilities*.

- 2 Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.



OBS! Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt systeminställningarna.

- 3 När listan över startenheter visas markerar du **CD-/DVD-/CD-RW Drive** (enhet) och trycker på <Enter>.
- 4 Välj alternativet **CD-/DVD-/CD-RW Drive** (enhet) i cd-startmenyn.
- 5 Välj alternativet **Boot from CD-ROM** (Starta från cd-skivan) i den meny som visas.
- 6 Tryck 1 för att öppna menyn för *ResourceCD*.
- 7 Tryck 2 för att starta Dell Diagnostics.
- 8 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 9 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

Dell Diagnostics huvudmeny

- 1 När Dell Diagnostics lästs in och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör Express Test först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Kan du inte åtgärda felet kontaktar du Dell (kontaktinformationen finns under "Få hjälp" i *Användarhandbok*).



OBS! Servicenumret för datorn visas överst på varje testskärm. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- 3 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** eller **Symptom Tree** får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 Ta ut cd-skivan när testen är slutförda, om du kör Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- 5 När testen är slutförda stänger du testskärmen för att återgå till **huvudmenyn**. Stäng **huvudmenyn** för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

Index

A

Användarhandbok, 188

B

batteri

- energimätare, 194
- förvaring, 197
- installera, 197
- kontrollera laddningen, 194
- ladda, 196
- laddningsmätare, 195
- prestanda, 192
- ta bort, 197
- tillståndsmätare, 195
- varning för låg batterinivå, 196

C

CD

- operativsystem, 190

Cd-skiva med

- operativsystemet, 190

D

dator

- krasch, 201-202
- långsam prestanda, 203
- slutar svara på kommandon, 201

datorn

- höger sida, 199
- undersida, 200

Dell

- supportplats, 189

Dell Diagnostics, 203

Dell Premier Support,

- webbplats, 187

diagnostik

- Dell, 203
- Drivers and Utilities, CD, 187

dokumentation

- Användarhandbok, 188
- enhet, 187
- online, 189
- ResourceCD, 187
- Systeminformationsguide, 187

Drivers and Utilities, CD, 187

drivrutiner

- ResourceCD, 187

E

etiketter

- Microsoft Windows, 188
- servicenummer, 188

F

Felsökning

- Hjälp- och supportcenter, 189

felsökning

- Dell Diagnostics, 203

G

garanti, 187

guider

- Guide för programkompatibilitet, 202

H

hårdvara

- Dell Diagnostics, 203

Hjälp- och supportcenter, 189

I

installera om

- Drivers and Utilities, CD, 187
- ResourceCD, 187

M

Microsoft Windows-

- etikett, 188

O

operativsystem
CD, 190
installationshandbok, 190

P

problem
blå skärm, 202
datorkrasch, 201-202
datorn slutar svara på
kommandon, 201
datorn startar inte, 201
Dell Diagnostics, 203
långsam datorprestanda, 203
låsningar, 201
program, 201-202
program låser sig, 201
program och Windows-
kompatibilitet, 202
programkrasch, 202
spionprogram, 203

program
problem, 202

R

ResourceCD
Dell Diagnostics, 203

S

säkerhetsanvisningar, 187
servicenummer, 188

Söka efter
informationsdokumentati
on, 187

spionprogram, 203

Starta Dell Diagnostics från
cd-skivan Drivers and
Utilities, 204

Starta Dell Diagnostics från
hårddisken, 203

W

Webbplatsen Dell Premier
Support, 189

Windows XP
Guide för
programkompatibilitet, 202
Hjälp- och supportcenter, 189

תיעוד

- התקן, 213
- מדריך למשתמש, 214
- מדריך מידע מערכת, 213
- מקוון, 215
- ResourceCD, 213
- תצוגות מערכת
- למטה, 226
- צד ימין, 225
- תקליטור
- מערכת הפעלה, 216

D

Dell

- אתר תמיכה, 215
- Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) - תקליטור, 213

M

- Microsoft Windows - תווית, 214

R

- ResourceCD
- תוכנית האבחון של Dell, 229

W

- Windows XP
- מרכז העזרה והתמיכה, 215
- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 228

אינדקס

א

אבחון

Dell, 229

Drivers and Utilities (מנהלי
התקנים ותוכניות שירות)
- תקליטור, 213

אחריות, 213

איתור מידע, 213

אשפים

Program Compatibility
Wizard (אשף תאימות
תוכניות), 228

אתר האינטרנט של תמיכת
Dell Premier, 215, 213

ה

הוראות בטיחות, 213

הפעלת תוכנית האבחון של Dell
מהכונן הקשיח, 229

הפעלת תוכנית האבחון של Dell
מהתקליטור Drivers and
Utilities, 230

התקנה מחדש

Drivers and Utilities (מנהלי
התקנים ותוכניות שירות)

- תקליטור, 213

ResourceCD, 213

חומרה

תוכנית האבחון של Dell, 229

ו

סוללה

אזהרת סוללה חלשה, 222

אחסון, 223

בדיקת הטעינה, 220

ביצועים, 218

הסרה, 223

התקנה, 223

טעינה, 222

מד בריאות, 221

מד טעינה, 221

מד צריכת חשמל, 220

פ

פתרון בעיות

מרכז העזרה והתמיכה, 215

תוכנית האבחון של Dell, 229

ת

תג שירות, 214

תוויות

תג שירות, 214

Microsoft Windows, 213

תוכנה

בעיות, 228

תוכנת ריגול, 229

תוכנית האבחון של Dell, 229

מ

מדריך למשתמש, 214

מחשב

ביצועים איטיים, 229

מפסיק להגיב, 227

קריסות, 227-228

מנהלי התקנים

ResourceCD, 213

מערכת ההפעלה - תקליטור, 216

מערכת הפעלה

מדריך התקנה, 216

תקליטור, 216

מרכז העזרה והתמיכה, 215

ב

בעיות

ביצועי מחשב איטיים, 229

מחשב אינו עולה, 227

מחשב מפסיק להגיב, 227

מסך כחול, 228

נעילות, 227

קריסות מחשב, 227-228

קריסות תוכניות, 228

תאימות תוכניות ו-

Windows, 228

תוכנה, 227-228

תוכנית מפסיקה להגיב, 227

תוכנת ריגול, 229

4 אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities*, לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.

5 עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.

9 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

1 לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.

אם אין באפשרותך לפתור את מצב הבעיה, פנה אל Dell.

הערה: תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

3 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לקבלת מידע נוסף לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה.

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

4 ניתן להפעיל את האבחון באחת משתי דרכים:

a הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו TMDELL, הקש מייד על <F12>. בחר Diagnostics (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של [®]Microsoft Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

b בזמן הפעלת המערכת, החזק את המקש <Fn> לחוץ.

הערה: אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.

- במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
- אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <z>.
- אם מזוהות תקלות במהלך ה- Pre-boot System Assessment, לפני שתמשיך בתוכנית האבחון של Dell רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן פנה אל Dell.

אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תקבל ההודעה הבאה:
Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.
(מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)

5 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

1 הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2 כבה והפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.

הערה: שלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בהגדרת המערכת.

3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

4 בחר באפשרות **CD/DVD/CD-RW Drive** מתפריט האתחול של התקליטור.

5 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים).

6 הקש 1 כדי להפעיל את התפריט *ResourceCD*.

7 הקש 2 כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell.

8 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר


השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחל)

סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול — אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרו-בות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com וחפש את מילת המפתח *spyware* (תוכנת ריגול).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell — אם כל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר. 

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "פתרון בעיות" והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.


שים לב: תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™. 

הערה: התקליטור Drivers and Utilities הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך. 

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ- *ResourceCD*).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell. 

1 כבה את המחשב.

2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.

3 חבר את המחשב לשקע השמל.

תוכנית קורסת שוב ושוב

הערה: תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתייעוד או בתקליטון/תקליטור המצורפים אליהן.

עיין בתייעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

אם מערכת ההפעלה היא Windows XP, הפעל את ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) —

ה- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל), הצבע על **All Programs** (כל התוכניות) < **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות).
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתייעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —


- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתייעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

גבה את הקבצים שלך מיד

פתרון בעיות

תוכנת מערכת מחשב מחברת

תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS) היא תוכנית שירות המספקת עדכונים קריטיים עבור מערכת ההפעלה. התקן את תוכנת מערכת מחשב המחברת (NSS) כדי לקבל תמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell, מעבדי Intel® Pentium® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך.

הערה: תוכנית NSS קריטית לפעולתם התקינה של התקני USB. 

נעילות ובעיות תוכנה

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר. 

המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

המחשב מפסיק להגיב

שים לב: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה. 

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

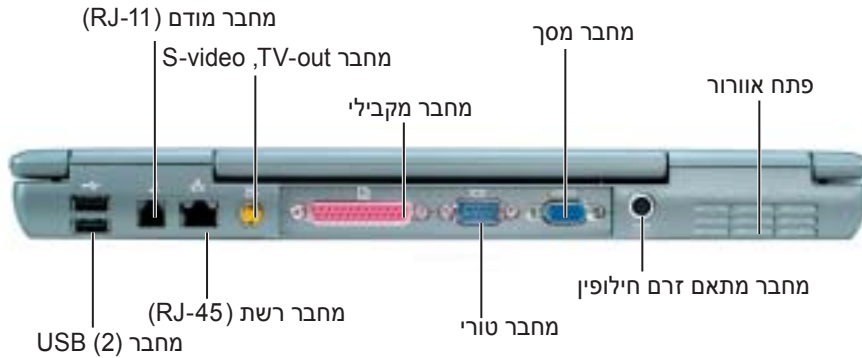
תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

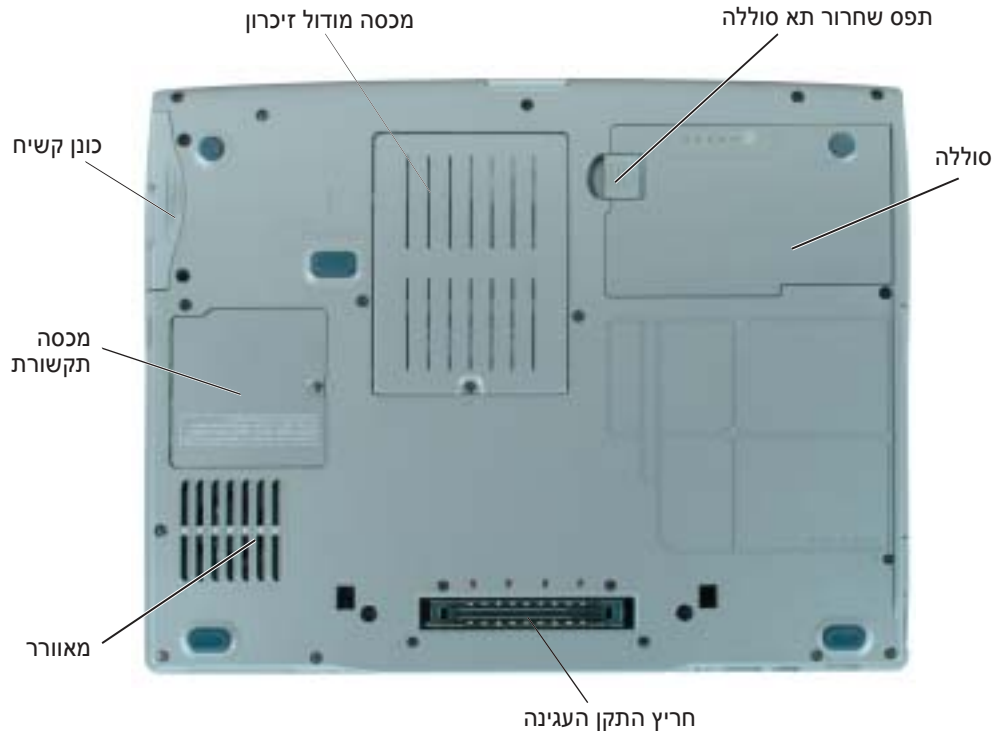
- 1 הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 לחץ על **Applications** (יישומים).
- 3 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
- 4 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

מבט מאחור

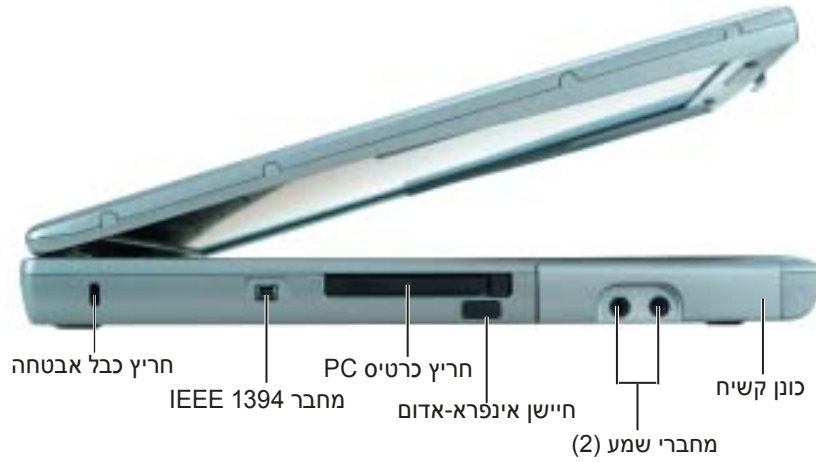
⚠ התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בשעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה.



מבט מלמטה



מבט משמאל

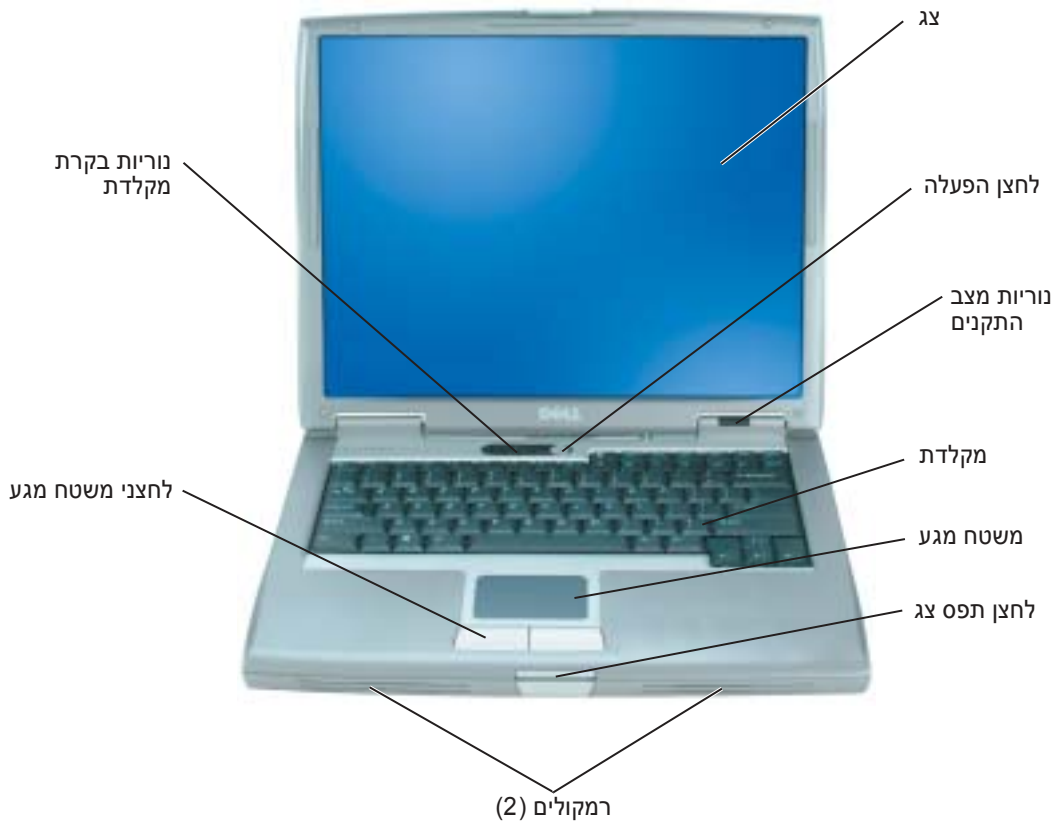


מבט מימין



אודות המחשב

מבט מלפנים



הוצאת סוללה

⚠ התראה: לפני ביצוע הליכים אלה, נתק את המודם משקע הטלפון בקיר.

לקבלת מידע אודות הוצאת הסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

- 1 ודא שהמחשב כבוי, מושעה במצב ניהול צריכת חשמל או מחובר לשקע חשמל.
- 2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה
- 3 הסט והחזק את תפס תא הסוללה (או תא המודולים) שבתחתית המחשב, ולאחר מכן הוצא את הסוללה מהתא.



התקנת סוללה

החלק את הסוללה לתוך התא עד שתשמע את נקישת התפס.

לקבלת מידע אודות התקנת הסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש בה.

אזהרת סוללה חלשה

שים לב: כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל, או התקן סוללה שנייה בתא המודולים. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

אזהרת סוללה חלשה מוצגת לאחר התרוקנות כ- 90 אחוז מטעינת הסוללה. המחשב מצפצף פעם אחת, כדי לציין שנותר משך פעולה מינימלי של הסוללה. במהלך זמן זה, הרמקול מצפצף כל פרק זמן קבוע. אם מותקנות שתי סוללות, אזהרת הסוללה הנמוכה פירושה שהטעינה המשולבת של שתי הסוללות ירדה מתחת ל- 90 אחוז. המחשב נכנס למצב שינה כאשר טעינת הסוללה נמוכה בצורה קריטית. לקבלת מידע נוסף אודות התראות סוללה חלשה, עיין במדריך למשתמש.

טעינת הסוללה

הערה: מתאם זרם החילופין טוען סוללה ריקה לגמרי תוך שעה לערך, כאשר המחשב כבוי. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.

אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.

הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות סוללה, עיין במדריך למשתמש.

מד טעינה

לפני התקנת סוללה, לחץ על לחצן המצב במד טעינת הסוללה, כדי להדליק את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.




מד בריאות

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה.

לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה, או את "בריאות" הסוללה. כדי לבדוק את בריאות הסוללה, לחץ לחיצה ארוכה על מד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ- 80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ- 60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות משך הפעולה של הסוללה, עיין במדריך למשתמש.

בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

מד הסוללה Dell QuickSet, החלון **Power Meter** (מד צריכת חשמל) והסמל  של Microsoft® Windows®, מד טעינת הסוללה ומד הבריאות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.







מד הסוללה Dell™ QuickSet


אם מותקן Dell QuickSet, הקש <Fn><F8> כדי להציג את מד הסוללה QuickSet. החלון **Battery Meter** (מד סוללה) מציג מצב, רמת טעינה וזמן השלמת טעינה עבור הסוללה שבמחשב.

הערה: באפשרותך להשתמש בהתקן העגינה כדי לטעון סוללת מחשב. עם זאת, סוללה הנמצאת בהתקן עגינה אינה מספקת חשמל להתקן העגינה או למחשב.


נוסף על כך, כאשר המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), החלון **Battery Meter** (מד סוללה) כולל את הכרטיסייה **Dock Battery** (סוללה מעוגנת), אשר מציגה את רמת הטעינה ואת המצב הנוכחי של הסוללה שבהתקן העגינה.

הסמלים הבאים מוצגים בחלון **Battery Meter** (מד סוללה):

-  המחשב או התקן העגינה מופעלים באמצעות סוללה.
-  הסוללה מתרוקנת או במצב המתנה.
-  המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC).
-  הסוללה נטענת.
-  המחשב או התקן העגינה מחוברים לשקע חשמל ומופעלים בזרם חילופין (AC).
-  הסוללה מתרוקנת, במצב המתנה או נטענת.

לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ לחיצה ימנית על הסמל  בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה).

מד צריכת חשמל של Microsoft® Windows®

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות. לקבלת מידע נוסף אודות הכרטיסייה **Power Meter** (מד צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell™ הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. השתמש בסוללה להפעלת המחשב, כאשר אינו מחובר לשקע חשמל. סוללה אחת מצורפת כצידוד סטנדרטי בתא הסוללות.

הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. באפשרותך להתקין סוללה שנייה אופציונלית בתא המודולים, כדי להגדיל בצורה משמעותית את משך הפעולה. לקבלת מידע נוסף אודות הסוללה השנייה, עיין במדריך למשתמש.

משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:

- שימוש בכוננים אופטיים, כגון כונני DVD ותקליטורים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי PC, או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות הצורכות חשמל רב כגון משחקי תלת-ממד
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים

הערה: מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל-DVD.

באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב. באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה.

התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. סוללת הליתיום-יון מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

התראה: אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.

התראה: שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כווייה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ-149°F (65°C). הרחק את הסוללה מהישג ידם של ילדים. יש לטפל בזהירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בצידוד.

4 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



הערה: אין לחבר את המחשב לתחנת העגינה, אלא לאחר הפעלה וכיבוי של המחשב לפחות פעם אחת.

ביצועי הסוללה

התראה: לפני שתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות המפורטות במדריך מידע המוצר.

הערה: לקבלת מידע אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב..

התקנת המחשב

⚠ התראה: שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

- 1 הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
- 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כרטיסי PC, כוננים או סוללות) שהזמנת.
- 3 חבר את מתאם זרם החילופין למחבר של מתאם זרם החילופין במחשב ולשקע החשמל.



תקליטור מערכת ההפעלה

מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה. לקבלת הוראות, עיין במדריך למשתמש של Precision/Latitude/OptiPlex.

לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, השתמש בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.

תווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב.



הערה: צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.

הערה: תקליטור מערכת ההפעלה הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

מה אתה מחפש?

אתר זאת כאן

אתר האינטרנט של התמיכה של Dell
support.dell.com

הערה: בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.

הערה: באפשרות לקוחות ארגוניים, ממשלתיים וחינוכיים להשתמש גם באתר התמיכה Dell Premier המותאם אישית בכתובת premier.support.dell.com. ייתכן שהאתר לא יהיה זמין בכל האזורים.

- פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות
- קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell
- שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה
- טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים
- שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, איש קשר של השירות, דיונים מקוונים ותמיכה טכנית
- חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות
- הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) — אם תתקין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. תוכנית השירות NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי Intel® Pentium® M, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.

מרכז העזרה והתמיכה של Windows

- 1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.
- 3 לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.
- 4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

- כיצד להשתמש ב-Windows XP
- תיעוד עבור המחשב
- תיעוד עבור התקנים (כגון מודם)

מה אתה מחפש?

- כיצד להסיר ולהחליף חלקים מפרט
- כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת
- כיצד לפתור בעיות

אתר זאת כאן

מדריך למשתמש

באפשרותך לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Microsoft® Windows® XP בשתי דרכים:

- לחץ פעמיים על סמל המדריך למשתמש שעל שולחן העבודה לחילופין:

1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 לחץ על **User's and system guides** (מדריכי משתמש ומערכת) ולחץ על **User's guides** (מדריכים למשתמש).

המדריך למשתמש זמין גם בתקליטור האופציונלי *Drivers and Utilities*.

תג שירות ורישיון Microsoft Windows

תוויות אלה נמצאות בחלק התחתון של המחשב.



- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש ב- support.dell.com או פנייה לתמיכה טכנית.

- הונן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית.

- תג שירות וקוד שירות מהיר

- תווית רישוי Microsoft Windows

איתור מידע

הערה: תכונות אחדות עשויות שלא להיות זמינות במחשב שברשותך או במדינות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

מה אתה מחפש?

- תוכנית אבחון עבור המחשב
- מנהלי התקנים עבור המחשב
- תיעוד המחשב
- תיעוד ההתקנים
- תוכנת מערכת שולחנית (Desktop System Software) (DSS - Notebook System)
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (Software - NSS)

אתר זאת כאן

התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משאבים]).

התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים, להפעיל את תוכנית האבחון של Dell, או לגשת לתיעוד.

התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.



הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.

הערה: התקליטור *Drivers and Utilities* הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

מדריך מידע מוצר של Dell™






- מידע אודות אחריות
- תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)
- הוראות בטיחות
- מידע תקינה
- מידע ארגונומי
- הסכם רשיון למשתמש קצה

תוכן עניינים

213	איתור מידע
217	התקנת המחשב
218	ביצועי הסוללה
220	בדיקת רמת הטעינה של הסוללה
220	מד הסוללה Dell™ QuickSet
220	מד צריכת חשמל של Microsoft® Windows®
222	אזהרת סוללה חלשה
222	טעינת הסוללה
223	הוצאת סוללה
223	התקנת סוללה
223	אחסון סוללה
224	אודות המחשב
224	מבט מלפנים
225	מבט משמאל
225	מבט מימין
226	מבט מאחור
226	מבט מלמטה
227	פתרון בעיות
227	תוכנת מערכת מחשב מחברת
227	נעילות ובעיות תוכנה
229	הפעלת תוכנית האבחון של Dell
233	אינדקס


הערות, הודעות והתראות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מצוין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

קיצורים וראשי תיבות

לקבלת רשימה מלאה של קיצורים וראשי תיבות, עיין במדריך למשתמש (בהתאם למערכת ההפעלה, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדריך למשתמש שעל שולחן העבודה. לחילופין, לחץ על לחצן **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support Center** (מרכז עזרה ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על **User and System Guides** (מדריכים למשתמש ומדריכי מערכת)).

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

 **הערה:** תכונות אחדות עשויות שלא להיות זמינות במחשב שברשותך או במדינות מסוימות.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2005 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell והלוגו DELL ו- Dell Latitude הם סימנים מסחריים של Dell Inc ; Microsoft ו- Windows הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation ; Intel ו- Pentium הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

נובמבר 2005 P/N J8403 Rev. A00

Dell™ Latitude™ D510

מדריך עזר מהיר